

Proposta Comercial

Município de Caminha

PROCEDIMENTO REF.^a 131/2025

Aquisição de serviços de comunicações de voz e transmissão de dados

31 de julho de 2025
Ref: SP6386024

Índice

A Vodafone	03
Principais desafios	09
Valores Propostos	11
Condições Gerais	13



Porquê a Vodafone?





Alcance Global



Mais de **300 milhões** de clientes móveis, distribuídos por 63 países onde marcamos presença



Líderes globais em IoT, com mais de **175 milhões** de dispositivos conectados



Mais de **27 milhões** de clientes com conectividade fixa

Onde operamos: clique [aqui](#)



Inovação de fora para dentro, colocando o futuro à frente!

Power Lab

O principal objetivo do Vodafone Power Lab é fortalecer o ecossistema de inovação ao conectar startups tecnológicas com as diversas áreas de negócios da Vodafone Portugal e seus parceiros.



Boost Lab

Hub de inovação destinado a capacitar pequenas e médias empresas (PMEs) e *startups* a desenvolver, experimentar, testar e validar produtos e serviços inovadores com base na tecnologia 5G e redes de nova geração.

Esta iniciativa, lançada em parceria com a Capgemini e com a Ericsson, pretende contribuir para o aumento da prontidão tecnológica e apoiar a entrada no mercado de produtos e serviços inovadores.

Quer fazer parte do ecossistema Boost Lab?

Fale com o seu Account Manager.



Distinções



SpeedTest Awards Internet Fixa Vodafone Portugal

A Internet Fixa Vodafone Portugal foi distinguida pelo Ookla com o Selo mais rápida em Portugal.

Internet Móvel



DECO PROTeste

DECO PROTeste

Melhor do teste Internet Móvel Vodafone Portugal

A Internet Móvel Vodafone Portugal foi distinguida pelo DECO PROTESTE com o Selo melhor do teste em Portugal.

Utilização TV por Fibra



DECO PROTeste

DECO PROTeste

Melhor do teste Televisão por Fibra Vodafone Portugal

A Experiência de TV por Fibra Vodafone Portugal foi distinguida pelo DECO PROTESTE com o Selo melhor do teste em Portugal.

Prémio 'Nota Máxima' na categoria Clima pela organização Carbon Disclosure Project

Faz parte do nosso compromisso apoiar os nossos clientes no seu caminho rumo à sustentabilidade. Pergunte-nos sobre as nossas soluções.

Vodafone Portugal tem a melhor Internet Móvel e a Internet Fixa mais rápida

É assim que imaginamos o futuro:

Pessoas e tecnologia, juntas na construção de um mundo melhor

Sociedade Digital



Dispomos de uma rede inovadora, robusta e segura, queremos contribuir para acelerar a adoção de tecnologias digitais conectadas.

A tecnologia IoT e as soluções digitais são cruciais para ajudar as empresas, os setores críticos e o governo a criarem uma sociedade mais sustentável e a superarem os permanentes desafios que enfrentamos.

Inclusão de Todos



As oportunidades e o acesso a um futuro melhor devem estar disponíveis para todos e queremos garantir que ninguém fica para trás.

Estamos comprometidos em tornar a nossa tecnologia relevante e acessível e em ser parte ativa na criação de uma sociedade com igualdade de oportunidades, abrangendo todos os grupos socioeconómicos, géneros, idades e diversidade.

Planeta



É vital preservar o nosso planeta e garantir um futuro sustentável para todos, pelo que assumimos o compromisso de reduzir para metade o nosso impacto ambiental até 2025.

nomeadamente através da aquisição de energia 100% renovável. Uma das ajudas mais relevantes para a preservação do planeta é o contributo que os nossos serviços e produtos têm na descarbonização da sociedade.

Torne a sua cidade mais digital e disponibilize serviços inovadores

Melhore a qualidade de vida dos cidadãos e a gestão de recursos. Tecnologias como o 5G, IoT e Big Data estão a transformar a vida das cidades.

Todas as soluções para o seu setor [aqui](#)





Principais Desafios

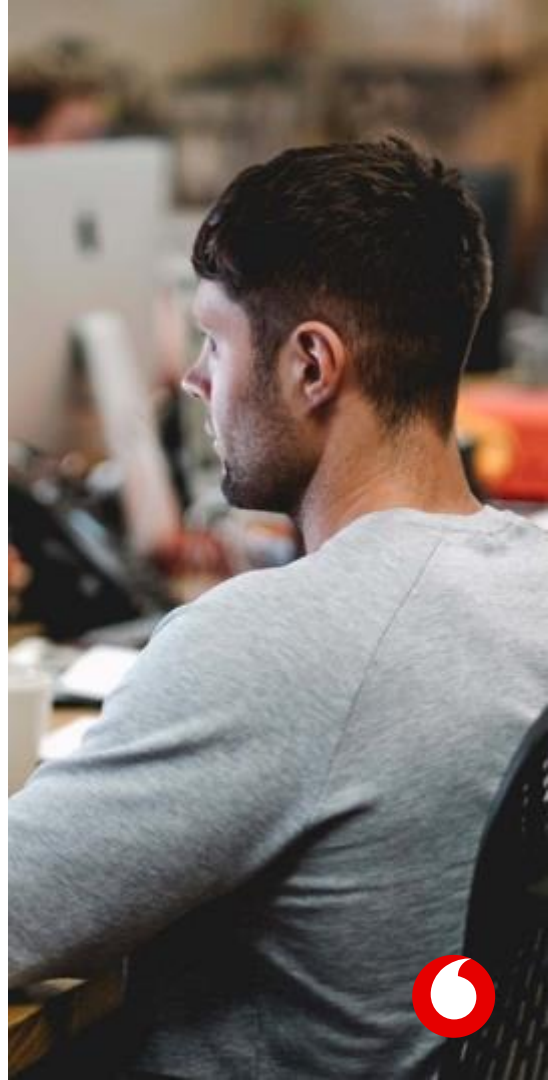
Exmo. Júri,

Após análise das peças concursais relativas ao procedimento com a REF.ª 131/2025 para a Aquisição de serviços de comunicações de voz e transmissão de dados , a Vodafone Portugal vem por este meio formalizar a sua intenção em concorrer.

Pretendemos celebrar contrato de acordo com o definido no Vosso Caderno de Encargos e no Programa Procedimento, pelo que preparámos esta proposta de acordo com as exigências aí definidas.

Declaramos inclusivamente aceitar a prevalência, em caso de contradição, dúvida, erro ou omissão na nossa proposta, dos requisitos definidos no Vosso Cadernos de Encargos e no Programa do Procedimento, dando assim cumprimento integral dos requisitos constantes do Caderno de Encargos, aceitando, sem reservas, todas as cláusulas aí mencionadas.

Lisboa, 31 de julho de 2025



The image shows two individuals, an older man and a younger woman, both wearing white VR headsets. They are in a factory or industrial environment, with machinery and structural elements visible in the background. The older man is gesturing with his hands as if interacting with a virtual environment. Overlaid on the image are several concentric red circles, suggesting a signal or a field of interaction. The text 'Memória Descritiva' and 'Mecanismos Redundância' is positioned on the left side of the image.

Memória Descritiva Mecanismos Redundância

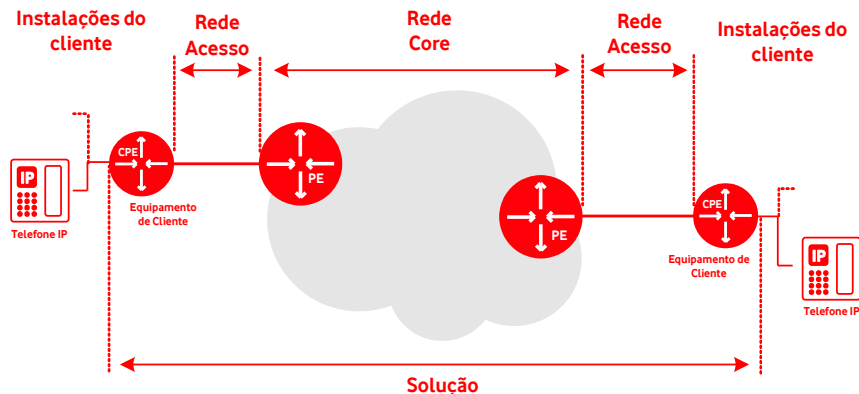
Ligue o seu negócio



Rede Vodafone

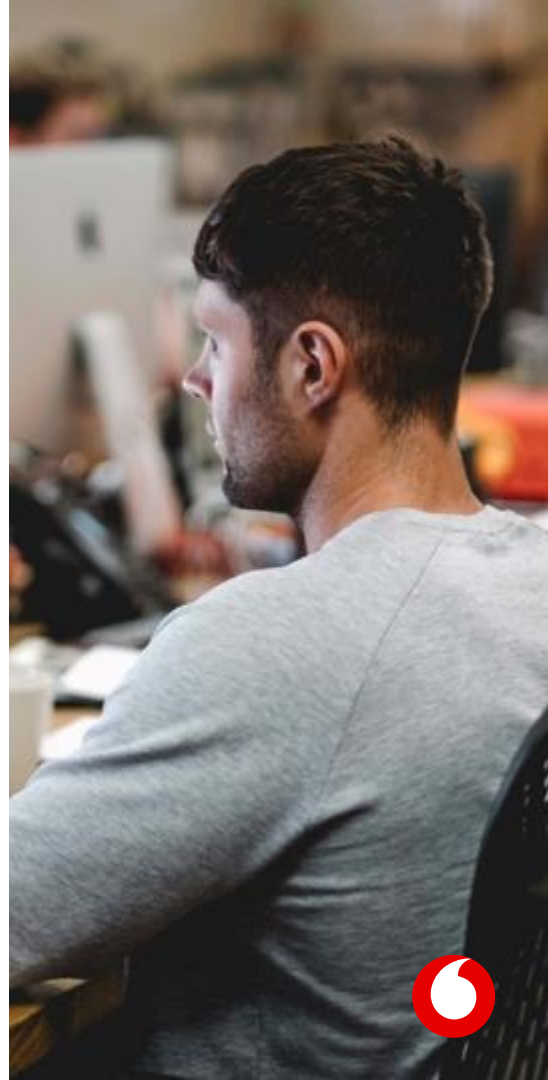
Neste documento descrevem-se os níveis de serviço de rede disponibilizados pela Vodafone para o conjunto de serviços propostos (SLA, “Service Level Agreement”), bem como a estrutura de suporte e monitorização que permite atingir os níveis definidos. Identificam-se também as condições específicas a assegurar pelo cliente para que se possam atingir os níveis de serviço indicados.

A rede da Vodafone contempla, de uma forma genérica, os elementos descritos no diagrama seguinte.



PE – Provider Edge Router (Equipamento de Rede da Vodafone)

CPE – Customer Premises Equipment Router (Equipamento de Rede do Cliente)

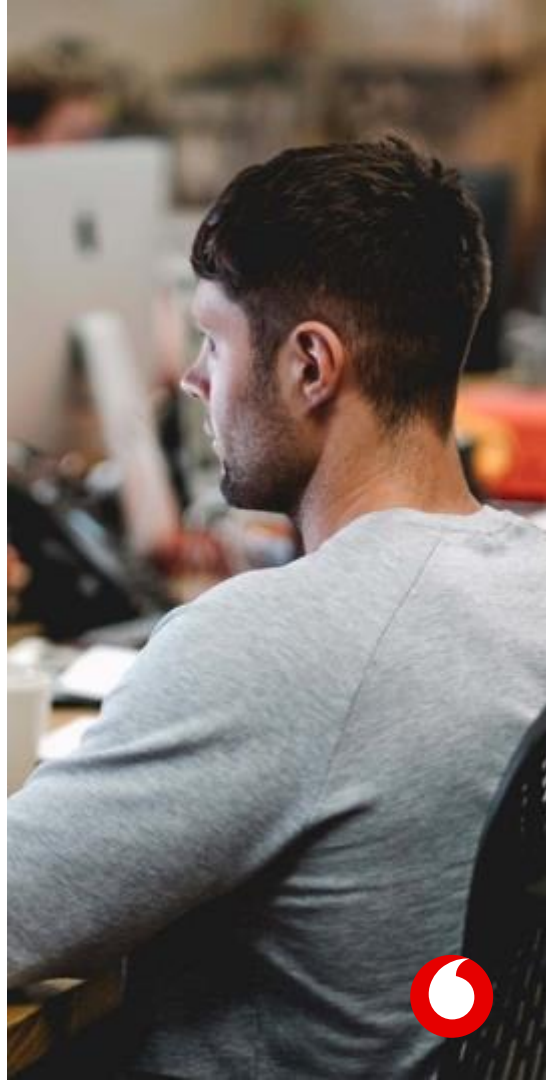


Rede Vodafone

A Vodafone Portugal detém uma Rede IP de Core com topologia full-mesh, com uma distribuição estratégica dos centros de encaminhamento de tráfego. A tecnologia utilizada na rede da Vodafone é o IP MPLS (Multi Protocol Label Switching) com encaminhamento de tráfego IS-IS, que reúne os benefícios das redes connectionless e níveis de segurança e privacidade idênticos aos das redes ATM ou Frame-Relay. Esta tecnologia permite uma reconfiguração dinâmica e rápida do encaminhamento de tráfego sempre que ocorre alguma alteração nas rotas de tráfego existentes. Em conjunto com o esforço permanentemente efetuado pela Vodafone no desenvolvimento desta infraestrutura, estas características permitem assegurar uma elevada disponibilidade da rede de Core, com valores superiores a 99,995%.

A Rede de Acesso consiste no segmento de rede que assegura a interligação entre os equipamentos responsáveis pela gestão do tráfego na fronteira do core da Rede da Vodafone e o equipamento de cliente (router), localizado nas instalações deste.

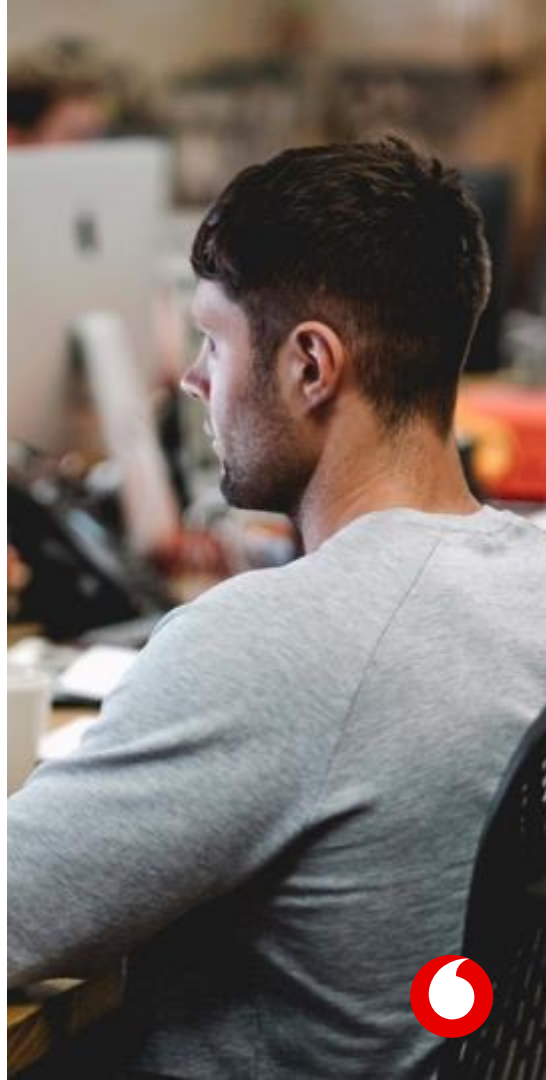
O diagrama é meramente indicativo, não representando a totalidade de arquiteturas de rede / soluções fornecidas pela Vodafone



Níveis de Serviço

Para a sua solução, a Vodafone Portugal apresenta o seguinte nível de serviço.

Disponibilidade	Percentagem de horas em que é disponibilizado o serviço, face ao número de horas potenciais do seu funcionamento no período determinado, após descontado o número de horas de indisponibilidade resultantes de interrupções pré-programadas para fins de manutenção da Rede da Vodafone, as quais serão comunicadas antecipadamente ao cliente. Considera-se como indisponibilidade uma falha do serviço cuja ocorrência seja da responsabilidade da Vodafone, e que implique perda total de conectividade/comunicação.
Tempo de Reposição	Tempo de reposição de serviço, que deverá ser respeitado em 95% dos eventos. Serão excluídas deste parâmetro as avarias cujas causas não sejam imputáveis à Vodafone. A contagem do tempo de reposição de serviço é suspensa quando o processo de reparação esteja pendente por motivos da responsabilidade do cliente.
Tempo Médio de Reposição	Tempo médio, que decorre entre o momento em que é comunicada à respetiva área de suporte a ocorrência de uma avaria válida e o restabelecimento completo do serviço. Serão excluídas deste parâmetro as avarias cujas causas não sejam imputáveis à Vodafone. A contagem do tempo de reposição de serviço é suspensa fora do Período Útil, e quando o processo de reparação esteja pendente por motivos da responsabilidade do cliente.
Tempo Máximo de Reposição	Tempo máximo, que decorre entre o momento em que é comunicada à respetiva área de suporte a ocorrência de uma avaria válida e o restabelecimento completo do serviço, que deverá ser respeitado em 95% dos eventos. Serão excluídas deste parâmetro as avarias cujas causas não sejam imputáveis à Vodafone. A contagem do tempo de reposição de serviço é suspensa fora do Período Útil, e quando o processo de reparação esteja pendente por motivos da responsabilidade do cliente.



Serviços de Suporte

Soluções à medida

Serviço de Apoio a Soluções à Medida

Ponto único de Suporte Técnico a IT, **disponível permanentemente (24x7x365)**, assegurado por uma equipa composta por técnicos especializados e acreditados nas soluções de telecomunicações mais exigentes, que têm como objetivo a resolução imediata.

Atendimento telefónico **16 916**

- > Gratuito na rede Vodafone.
- > Disponível no estrangeiro através do número: +351 91 16916 00
- > Envio número ticket por SMS.

Email **16916@vodafone.com**

- > Resposta automática com número ticket atribuído, agregando toda a interação.
- > A interação poderá ser complementada pela via telefónica de modo a agilizar a comunicação.
- > Pedidos de alteração à configuração dos serviços, requerem sempre um pedido escrito.

O Cliente, para agilizar o processo, deve assegurar:

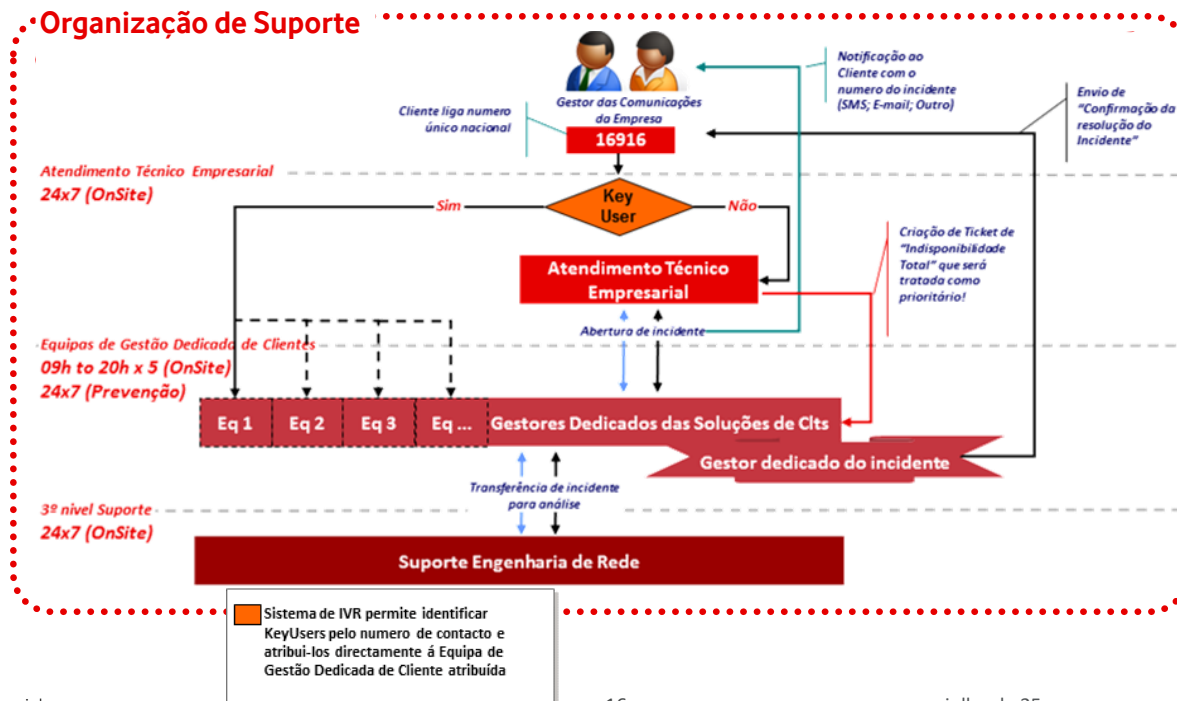
- ✓ Informação adequada à questão colocada, identificação do serviço e local, bem como contexto de eventuais alterações que tenham ocorrido na sua infraestrutura.
- ✓ Manter-se contactável e disponível para confirmação de conclusão do pedido.
- ✓ Contacto de uma pessoa que se encontre no local e que facilite o acesso às instalações, informação adicional e colabore na investigação de situações mais complexas.
- ✓ Manter os contactos técnicos designados, atualizados.



Fluxo de Suporte

Vantagens Funcionais e de Suporte

O Serviço de Apoio a Clientes da Vodafone, o primeiro Serviço de Apoio a Clientes 24x7x365 em Portugal (desde 1992), distingue-se pela elevada qualidade e capacidade de resolução





Implementação



Gestão de Projeto

o

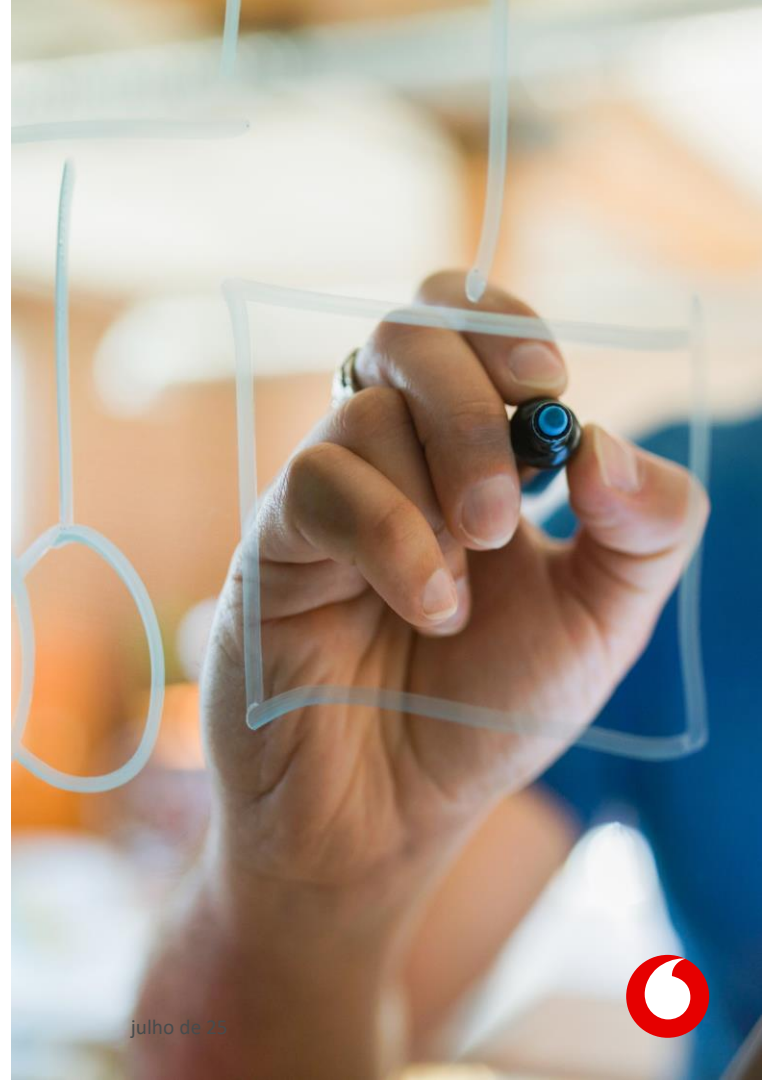
Metodologia

Neste ponto é apresentada a abordagem que a Vodafone considera mais adequada à concretização de um projeto desta natureza, criticidade e dimensão, e que garante as condições necessárias à minimização dos riscos que lhe são inerentes.

A metodologia aplicada à implementação dos serviços âmbito desta proposta está suportada nas melhores práticas do mercado.

A gestão de projeto é a aplicação de conhecimentos, ferramentas, técnicas e *skills*, que vão servir para projetar atividades e tarefas, numa determinada ordem, de modo a executar, cumprir e exceder as expectativas das partes envolvidas num determinado projeto.

O trabalho da equipa responsável pela Gestão do Projeto é definido por uma metodologia própria que promove não só os métodos e procedimentos normalizados, como também identifica as diretrizes que devem ser adotadas na própria Gestão.

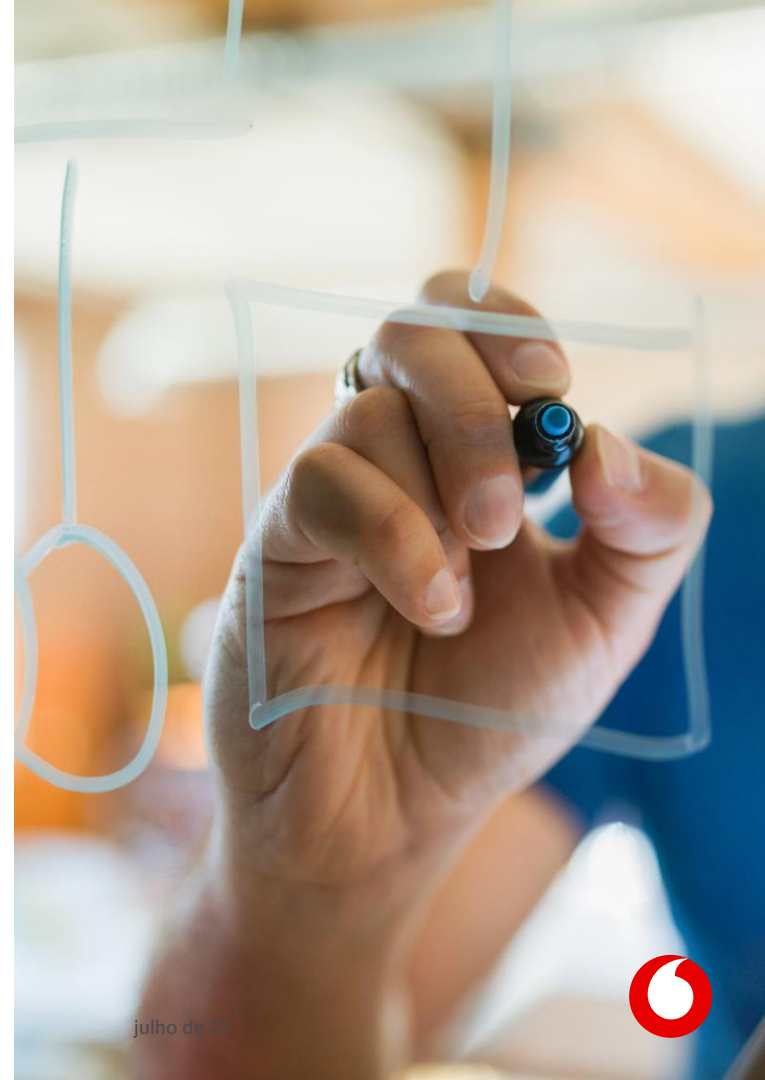


Gestão de Projeto

Metodologia

As principais vertentes da metodologia aplicada ao controlo e acompanhamento do projeto são as seguintes:

- Contempla a possibilidade de existirem alterações como situação inevitável ao longo do projeto.
- Permite tomar decisões referentes à continuidade do projeto.
- Dota a equipa de Gestão de Projeto de ferramentas necessárias para a construção de estimativas de tempo e orçamento.
- Permite definir o projeto de forma adequada às necessidades do Cliente.
- Assegura a sequência adequada de tempos, atividades, e dotação de recursos.
- Estabelece um ambiente de controlo e avaliação constante.



Serviços Fixos

Plano de Projeto



Início

- Definição do âmbito, metas e objetivos do projeto;
- Estabelecimento de pressupostos e hipóteses sobre os quais se vai basear o projeto;
- Definição da estratégia e metodologias associadas;
- Definição do plano geral do projeto e seu cronograma inicial;
- Análise de Riscos.

Planeamento

- Organização do projeto;
- Confirmar os milestones do projeto;
- Dimensionar recursos de acordo com as funções a desempenhar no projeto;
- Estimar a utilização dos recursos;
- Definição das atividades do projeto e suas dependências;
- Construir o plano detalhado do projeto.

Execução

- Gestão e controlo do Âmbito;
- Gestão e controlo da Equipa de Trabalho.
- Gestão e controlo da execução de projeto através da análise de desvios (progresso, orçamento, incidentes, alterações, etc.);
- Gestão e controlo de Incidentes e Riscos;
- Gestão e controlo da Qualidade;
- Gestão e controlo das Alterações.

Fecho

- Revisão dos **Testes de Aceitação**;
- **Testes Finais**;
- Revisão do **Plano de Manutenção**;
- **Avaliar resultados** do projeto;
- Fecho do projeto.



Serviços Fixos – 60 dias

Fases do Projeto

Planeamento e Execução

Transmissão

Descrição

- Realização de Site Survey (visita técnica)
- Instalação de meios de transmissão (Fibra/MiniLink etc)
- Interligação com a rede Vodafone

Configuração

- Configuração dos equipamentos
- Configuração dos serviços na rede Vodafone
- Instalação de equipamentos (por local)
- Testes de conformidade/ajustes à configuração

Instalação / Migração

- Migração do serviço para plataforma Vodafone
- Testes de Aceitação



FASE 1

- Identificação e apresentação das equipas de trabalho
- Preparação: levantamento dos dados de Cliente; Validação dos dados; Definição de prioridades; definição de fronteiras de responsabilidade; definição de relatórios e periodicidade
- Início da instalação dos meios de acesso
- Planeamento e agendamento de intervenções

FASE 2

- Instalação dos meios de acesso
- Instalação dos equipamentos de rede e integração na rede existente
- Migração site a site para a solução Vodafone
- Testes de certificação da solução
- Ajuste e fecho do template do termo de aceitação

FASE 3

- Afição geral da solução e dos procedimentos de gestão da solução
- Entrega de documentação
- Transição para as equipas de Gestão de Cliente e Gestão Técnica de Cliente



Serviços Moveis – 10 dias

Planeamento e Execução

Portabilidades

Descrição

- Tratamento da documentação de portabilidade
- Entrega cartões e telefones

Implementação

- Configuração dos tarifários
- Configuração dos serviços na rede Vodafone
- Ativação Solução SMS

Migração Validação

- Testes de conformidade/ajustes à configuração
- Migração/ Portabilidade
- Testes de Aceitação





Valores por Soluções Propostas

Valores Propostos

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

- 1) Atribuição de plafond/crédito para comunicações no valor de €10.000,00
- 2) Equipamentos não estão sujeitos a permanências ou bloqueios do operador e inclui conforme Cláusula 2 número 1 do Caderno de Encargos:



Valores Propostos Equipamentos

Telemóveis/Smartphones	Cor	Memória	Display	Sistema Operativo	Tipo Cartão	Tecnologia	PVP s/ IVA
TCL 5041 4G	Preto	64MB	1.8"	Proprietário	Micro SD	4G	€24,31
TCL 5041 4G	Preto	64MB	1.8"	Proprietário	Micro SD	4G	€24,31
TCL OneTouch 4042s	Preto	16MB	2.8"	Proprietário	Micro SD	2G	€36,50
TCL OneTouch 4042s	Preto	16MB	2.8"	Proprietário	Micro SD	2G	€36,50
TCL 501	Preto	32GB	6.0"	Android 14	Nano SIM	4G	€64,96
ZTE M9 4G	Preto	128GB	2.8"	Proprietário	Dual SIM	4G	€64,96
ZTE Blade A55	Preto	64GB	6.75"	Android 13	Nano Dual SIM	4G	€89,35
REDMI A5 4G Preto	Preto	64GB	6.88"	Android 15	Nano SIM Dual SIM	4G	€89,35
TCL 505	Preto	128GB	6.75"	Android	Nano SIM Dual SIM	4G	€105,61
Oppo A40 4G	Preto	128GB	6.67"	Android 14	Nano SIM Nano USIM	4G	€105,61
Oppo A38	Preto	128GB	6.56 HD+	Android 13	Nano SIM	4G	€113,74
Xiaomi Redmi 14C 4+128GB	Preto	128GB	6.88"	Android 14	Dual SIM	4G	€121,87
Motorola G05 128GB	Azul	128GB	6.67"	Android 15	Nano SIM Dual SIM	4G	€121,87
OPPO A58	Preto	128GB	6.72"HD+ (2400x1800)	Android 13	Nano SIM	4G	€130,00
Nubia Music	Pop Art	128GB	6.6"	Android 13	Nano Dual SIM	4G	€130,00
Oppo A60 5G	Preto	128GB	6.67"	Android14	Dual SIM	5G	€146,26
Motorola G35 5G 128GB	Cinzentos	128GB	6.72"	Android 14	Nano SIM Esim	5G	€146,26
SAMSUNG GALAXY A05s	Preto	128GB	6.7"	Android 14	Dual SIM Single SIM	4G	€162,52
Honor 200 Smart 5G	Preto	256GB	6.8"	Android14	Dual SIM	5G	€162,52
Samsung Galaxy A16 4G 128GB	Preto	128GB	6.7"	Android14	Nano Dual SIM	4G	€178,78
Motorola G35 5G 256GB	Cinzentos	256GB	6.72"	Android 14	Nano SIM Esim	5G	€186,91
Xiaomi Redmi Note 13 4G	Preto	128GB	6.67"	Android	Hybrid Dual SIM	4G	€195,04
Samsung Galaxy A16 5G 128GB	Preto	128GB	6.7"	Android 14	Nano Dual SIM	5G	€195,04
Xiaomi Redmi Note 14 128GB 4G	Preto	128GB	6.67"	Android14	+ Hybrid (SIM or microSD) Dual st	4G	€195,04
Oppo Reno 12 F 5G	Verde Escuro	256GB	6.67"	Android 14	Dual SIM	5G	€211,30
Xiaomi Redmi Note 14 256GB 4G	Preto	256GB	6.67"	Android14	+ Hybrid (SIM or microSD) Dual st	4G	€211,30
Oppo A5 Pro 5G 8+256GB	Preto	256GB	6.67"	Android 15	Nano SIM + NanoUSIM	5G	€211,30
Samsung Galaxy A16 4G 256GB	Preto	256GB	6.7"	Android14	Nano Dual SIM	4G	€227,56
Honor Magic5 Lite 256GB 5G	Preto	256GB	6.67"	Android 12	Dual SIM	5G	€243,82



Oppo Reno 12 FS 5G	Verde Escuro	512GB	6.67"	Android14	Dual SIM	5G	€243,82
Oppo Reno 12 FS 5G	Laranja	512GB	6.67"	Android14	Dual SIM	5G	€243,82
Samsung Galaxy A16 5G 256GB	Preto	256GB	6.7"	Android 14	Nano Dual SIM	5G	€251,95
Xiaomi Redmi Note 14 256GB 5G	Preto	256GB	6.67"	Android14	Hybrid (SIM or microSD) Dual st	5G	€251,95
Samsung Galaxy A25 5G	Azul escuro	128GB	6.5" FHD+	Android 14	Nano Dual SIM	5G	€260,08
Samsung Galaxy A26 5G 128Gb	Preto	128GB	6.7"	Android 15	Nano Dual SIM	5G	€260,08
Honor 200 Lite 5G	Preto	256GB	6.7"	Android14	Dual SIM	5G	€268,21
Honor 400 Lite 5G	Preto	256GB	6.7"	Android15	Nano SIM eSIM	5G	€268,21
Samsung Galaxy A26 5G 256Gb	Preto	256GB	6.7"	Android 15	Nano Dual SIM	5G	€300,73
Oppo Reno 11 F 5G	Verde Escuro	256GB	6.7"	Android 14	Nano Sim	5G	€325,12
Samsung Galaxy A35 5G 128GB	Preto	128GB	6.6"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€325,12
Xiaomi Redmi Note 14 Pro 256GB 5G	Preto	256GB	6.67"	Android14	Dual SIM Nano SIM eSIM	5G	€325,12
Xiaomi Redmi Note 14 Pro 256GB 5G	Verde	256GB	6.67"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€325,12
Samsung Galaxy A36 5G 128Gb	Preto	128GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€325,12
Honor Magic 7 Lite 5G	Preto	512GB	6.78"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€325,12
OPPO RENO 13F 5G	Preto	256GB	6.67"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€325,12
Samsung Galaxy A36 5G 256Gb	Preto	256GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€365,77
OPPO RENO 13FS 5G	Preto	512GB	6.59"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€365,77
OPPO RENO 13FS 5G	Azul	512GB	6.59"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€365,77
Motorola Edge 50 Neo 5G	Cinzeno	512GB	6.4"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€406,42
Xiaomi Redmi Note 14 Pro Plus 256GB	Preto	256GB	6.67"	Android14	Dual SIM Nano SIM eSIM	5G	€406,42
Samsung Galaxy A56 5G 128Gb	Preto	128GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€406,42
Samsung Galaxy A56 5G 256Gb	Preto	256GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€430,81
Samsung Galaxy A56 5G 256Gb	Cinzeno	256GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€430,81
Xiaomi Redmi Note 14 Pro Plus 512GB	Preto	512GB	6.67"	Android14	Dual SIM Nano SIM eSIM	5G	€447,07
Honor 400 5G	Preto	512GB	6.55"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€447,07
Google Pixel 8A 128GB	Bege	128GB	6,1"	Android	Nano SIM eSIM	5G	€455,20
Google Pixel 8A 128GB	Preto	128GB	6,1"	Android	Nano SIM eSIM	5G	€455,20
Google Pixel 9A 128GB Lavanda	Lavanda	128GB	6.3"	Android 15	Nano SIM eSIM	5G	€455,20
Google Pixel 9A 128GB Beige	Beige	128GB	6.3"	Android 15	Nano SIM eSIM	5G	€455,20



Google Pixel 9A 128GB Preto	Preto	128GB	6.3"	Android 15	Nano SIM eSIM	5G	€455,20
Moto Edge 60 Pro 12/512GB	Verde Cinza	512GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€487,72
Google Pixel 8A 256GB 5G (1)	Preto	256GB	6.1"	Android	Nano SIM eSIM	5G	€503,98
Xiaomi 14T 5G 256GB	Cinzentos	256GB	6.67"	Android14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€528,37
Xiaomi 14T 5G 256GB	Preto	256GB	6.67"	Android14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€528,37
OPPO Reno 13 5G	Azul Escuro	256GB	6.59"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€528,37
Google Pixel 9A 256GB	Preto	256GB	6.3"	Android 15	Nano SIM eSIM	5G	€536,50
iPhone 16E 128GB	Preto	128GB	6.1"	IOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€601,54
iPhone 16E 128GB	Branco	128GB	6.1"	IOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€601,54
Samsung Galaxy S24 FE 128GB 5G	Preto	128GB	6.7"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€642,20
Honor 200 Pro 5G	Preto	512GB	6.78"	Android14	Dual SIM	5G	€650,33
OPPO Reno 13 Pro 5G	Preto	512GB	6.83"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€650,33
Honor 400 Pro 5G	Preto	512GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€650,33
Google Pixel 8 128GB	Preto	128GB	6.2"	Android 14	Nano SIM eSIM	5G	€674,72
Samsung Galaxy S24 128GB	Preto	128GB	6.2"	Android	Dual eSIM	5G	€682,85
Samsung Galaxy S24 FE 256GB 5G	Preto	256GB	6.7"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€690,98
Samsung Galaxy S24 FE 256GB 5G	Azul	256GB	6.7"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€690,98
iPhone 16E 256GB	Branco	256GB	6.1"	IOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€707,24
iPhone 16E 256GB	Preto	256GB	6.1"	IOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€707,24
Apple iPhone 15 128GB	Preto	128GB	6.1"	iOS 17	Dual eSIM	5G	€723,50
Samsung Galaxy S24 256GB	Preto	256GB	6.2"	Android	Dual eSIM	5G	€731,63
Xiaomi 14T Pro 512GB	Preto	512GB	6.67"	Android14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€731,63
Google Pixel 9 128GB 5G	Preto	128GB	6.3"	Android14	Nano SIM Esim	5G	€747,89
Google Pixel 9 128GB 5G	Porcelana	128GB	6.3"	Android14	Nano SIM Esim	5G	€747,89
Google Pixel 9 128GB 5G	Rosa	128GB	6.3"	Android14	Nano SIM Esim	5G	€747,89
Samsung Galaxy S25 128GB	Azul Claro	128GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€764,15
Samsung Galaxy S25 128GB	Prata	128GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€764,15
Samsung Galaxy S25 128GB	Azul Escuro	128GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€764,15
iPhone 16 128GB 5G	Preto	128GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€804,80
iPhone 16 128GB 5G	Ultramarino	128GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€804,80



iPhone 16 128GB 5G	Rosa	128GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€804,80
iPhone 16 128GB 5G	Branco	128GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€804,80
Xiaomi 13 5G	Preto	256GB	6.7" (1220 X 2712)	Android	Dual SIM	5G	€812,93
Samsung Galaxy S25 256GB	Azul Claro	256GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€812,93
Samsung Galaxy S25 256GB	Azul Escuro	256GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€812,93
Samsung Galaxy S25 256GB	Prata	256GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€812,93
Samsung Hard Bundle S25 256GB Cinz	Cinza	512GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€812,93
Apple iPhone 15 256GB	Preto	256GB	6.1"	iOS 17	Dual eSIM	5G	€829,19
Google Pixel 9 256GB 5G	Preto	256GB	6.3"	Android 14	Nano SIM Esim	5G	€829,19
Google Pixel 9 256GB 5G	Rosa	256GB	6.3"	Android 14	Nano SIM Esim	5G	€829,19
Google Pixel 9 256GB 5G	Porcelana	256GB	6.3"	Android 14	Nano SIM Esim	5G	€829,19
Xiaomi 15 5G	Preto	512GB	6.36"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€894,23
Samsung Galaxy Z Flip 7 FE 256GB	Preto	256GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€894,23
Samsung Galaxy Z Flip 7 FE 256GB	Branco	256GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€894,23
Google Pixel 9 Pro 128GB 5G	Preto	128GB	6.3"	Android 14	Nano SIM Esim	5G	€910,49
iPhone 16 256GB 5G	Preto	256GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€910,49
iPhone 16 256GB 5G	Branco	256GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€910,49
iPhone 16 256GB 5G	Rosa	256GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€910,49
Samsung Galaxy S25 512GB	Prata	512GB	6.2"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€910,49
iPhone 16E 512GB	Branco	512GB	6.1"	IOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€910,49
iPhone 16E 512GB	Preto	512GB	6.1"	IOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€910,49
Google Pixel 8 Pro 128GB	Azul	128GB	6.7" FHD+	Android 14	Nano SIM eSIM	5G	€926,75
Google Pixel 8 Pro 128GB	Bege	128GB	6.7" FHD+	Android 14	Nano SIM eSIM	5G	€926,75
iPhone 16 Plus 128GB 5G	Preto	128GB	6.7"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€926,75
iPhone 16 Plus 128GB 5G	Branco	128GB	6.7"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€926,75
iPhone 16 Plus 128GB 5G	Rosa	128GB	6.7"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€926,75
Google Pixel 8 Pro 256GB	Azul	256GB	6.7" FHD+	Android 14	Nano SIM eSIM	5G	€975,53
Motorola Razr 50 Ultra 5G	Azul	512GB	6.9"	Android 14	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€975,53
Samsung Galaxy S25+ 256GB	Prata	256GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€975,53
Samsung Galaxy S25+ 256GB	Azul Escuro	256GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€975,53



Samsung Galaxy S25+ 256GB	Azul Claro	256GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€975,53
Google Pixel 9 Pro 256GB 5G	Preto	256GB	6.3"	Android14	Nano SIM Esim	5G	€991,79
Google Pixel 9 Pro XL 128GB 5G	Preto	128GB	6.8"	Android14	Nano SIM Esim	5G	€991,79
iPhone 16 Pro 128GB 5G	Titânio-deserto	128GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 016,18
iPhone 16 Pro 128GB 5G	Titânio natural	128GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 016,18
iPhone 16 Pro 128GB 5G	Titânio preto	128GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 016,18
iPhone 16 Pro 128GB 5G	Titânio branco	128GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 016,18
Samsung Galaxy Z Flip 7 256GB	Azul	256GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 016,18
Samsung Galaxy Z Flip 7 256GB	Preto	256GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 016,18
iPhone 16 Plus 256GB 5G	Preto	256GB	6.7"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 032,44
iPhone 16 Plus 256GB 5G	Branco	256GB	6.7"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 032,44
iPhone 16 Plus 256GB 5G	Ultramarino	256GB	6.7"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 032,44
Oppo Find X8 Pro 5G	Preto	512GB	6.78"	Android15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 056,83
Honor Magic 7 Pro 5G	Preto	512GB	6.8"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 056,83
Motorola Razr 60 Ultra 16/512GB	Preto	512GB	7.0"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 056,83
Samsung Glx S25 Edge 256GB (4)	Azul	256GB		Android	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 056,83
Samsung Glx S25 Edge 256GB (4)	Preto	256GB		Android	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 056,83
Samsung Glx S25 Edge 256GB (4)	Prata	256GB		Android	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 056,83
Google Pixel 9 Pro XL 256GB 5G	Preto	256GB	6.8"	Android14	Nano SIM Esim	5G	€1 073,09
Samsung Galaxy S25+ 512GB	Azul Escuro	512GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 073,09
Samsung Galaxy S25+ 512GB	Prata	512GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 073,09
Google Pixel 8 Pro 512GB	Preto	512GB	6.7" FHD+	Android 14	Nano SIM eSIM	5G	€1 089,35
Google Pixel 9 Pro 512GB 5G (1)	Preto	512GB	6.3"	Android	Nano SIM Esim	5G	€1 097,48
Samsung Glx Z Flip6 512GB 5G	Cinza	512GB	6.7"	Android	Nano SIM Esim	5G	€1 113,74
iPhone 16 512GB 5G	Preto	512GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 113,74
iPhone 16 512GB 5G	Branco	512GB	6.1"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 113,74
Samsung Galaxy Z Flip 7 512GB	Vermelho	512GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 113,74
Samsung Galaxy Z Flip 7 512GB	Preto	512GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 113,74
Samsung Galaxy Z Flip 7 512GB	Azul	512GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 113,74
iPhone 16 Pro 256GB 5G	Titânio natural	256GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 121,87



iPhone 16 Pro 256GB 5G	Titânio-deserto	256GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 121,87
iPhone 16 Pro 256GB 5G	Titânio branco	256GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 121,87
iPhone 16 Pro 256GB 5G	Titânio preto	256GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 121,87
Samsung Glx S25 Edge 512GB	Prata	512GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 154,39
Samsung Glx S25 Edge 512GB	Azul	512GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 154,39
Samsung Glx S25 Edge 512GB	Preto	512GB	6.7"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 154,39
Google Pixel 9 Pro XL 512GB 5G (1)	Preto	512GB	6.8"	Android	Nano SIM Esim	5G	€1 178,78
iPhone 16 Pro Max 256GB 5G	Titânio branco	256GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
iPhone 16 Pro Max 256GB 5G	Titânio-deserto	256GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
iPhone 16 Pro Max 256GB 5G	Titânio natural	256GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
iPhone 16 Pro Max 256GB 5G	Titânio preto	256GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB	Cinza	256GB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB	Preto	256GB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB	Azul	256GB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
Xiaomi 15 Ultra 5G	Cinzentos	512GB	6.73"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 219,43
iPhone 12 Pro 512GB	Graphite	512GB	6.1"	iOS 14	Nano Single SIM + eSIM	5G	€1 243,82
Samsung Galaxy S25 Ultra 512GB	Azul	512GB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 316,99
Samsung Galaxy S25 Ultra 512GB	Preto	512GB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 316,99
Samsung Galaxy S25 Ultra 512GB	Cinza	512GB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 316,99
Samsung Hard Bundle S25 Ultra 512G	Preto	512GB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 316,99
iPhone 16 Pro 512GB 5G	Titânio preto	512GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 325,12
iPhone 16 Pro 512GB 5G	Titânio-deserto	512GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 325,12
iPhone 16 Pro Max 512GB 5G	Titânio natural	512GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 422,68
iPhone 16 Pro Max 512GB 5G	Titânio preto	512GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 422,68
iPhone 16 Pro Max 512GB 5G	Titânio branco	512GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 422,68
iPhone 16 Pro Max 512GB 5G	Titânio-deserto	512GB	6.9"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 422,68
Samsung Galaxy S25 Ultra 1TB	Azul	1TB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 512,11
Samsung Galaxy S25 Ultra 1TB	Preto	1TB	6.9"	Android 15	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 512,11
iPhone 16 Pro 1T 5G	Titânio preto	1024GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 528,37
iPhone 16 Pro 1T 5G	Titânio-deserto	1024GB	6.3"	iOS 18	Nano SIM eSIM Dual SIM	5G	€1 528,37



Samsung Galaxy Z Fold5 5G	Azul	512GB	7,6"	Android 13	Dual SIM	5G	€1 699,11
Samsung Galaxy Z Fold 7 256GB	Preto	256GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 764,14
Samsung Galaxy Z Fold 7 256GB	Azul	256GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 764,15
Samsung Galaxy Z Fold 7 256GB	Cinza	256GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 764,15
Samsung Galaxy Z Fold 7 512GB	Azul	512GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 861,71
Samsung Galaxy Z Fold 7 512GB	Cinza	512GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 861,71
Samsung Galaxy Z Fold 7 512GB	Preto	512GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€1 861,71
Samsung Galaxy Z Fold 7 1TB	Azul	1024GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€2 113,74
Samsung Galaxy Z Fold 7 1TB	Preto	1024GB		Android 16	Nano SIM eSIM	5G	€2 113,74

	Cor	Memória	Display	Sistema Operativo	SIM card	Rede
Android						
Samsung Galaxy Tab A9+ 5G 64GB	Cinzeno	64GB	11"	Android 13	NANO eSIM	5G
Samsung Galaxy Tab S9 5G	Cinzeno	128GB	11"	Android 13	Micro SD	5G
Samsung Galaxy Tab S10+ 5G 512GB	Cinzeno	512GB	12,4"	Android 14	NANO eSIM	5G
Samsung Galaxy Tab S10+ 5G 256GB	Cinzeno	256GB	12,4"	Android 14	NANO eSIM	5G
Samsung Glx TAB S10 FE WI-FI 128GB	Cinzeno	128GB	10,9"	Android 15	NANO eSIM	5G
Samsung Glx TAB S10 FE + WI-FI 128G	Cinzeno	128GB	13,1"	Android 15	NANO eSIM	5G
Samsung Galaxy Tab S9 FE 5G	Cinzeno	128GB	10,9"	Android 13	NANO eSIM	5G
Samsung Galaxy Tab A9+ 128Gb Wifi	Cinzeno	128GB	11"5	Android 13	NANO eSIM	5G
Samsung Galaxy Tab A9 64Gb wifi	Cinzeno	64GB	8,7"	Android 13	NANO eSIM	4G
Honor Pad X9A Wifi	Cinzeno	128GB	11"5	Android 15	eSIM	5G
Honor Pad X9 Wifi 128GB	Cinzeno	128GB	11"5	Android 13	Nano SIM	5G
IOS						
IPAD AIR 11 M3 WF CL 128GB SPG-ISP	Cinzeno	128GB	11"	iPadOS 18	eSIM	5G
iPad WF CL 128GB	Cinzeno	128GB	11"	iPadOS 18	eSIM	5G
iPad WF CL 256GB	Cinzeno	256GB	11"	iPadOS 18	eSIM	5G
iPad Air 13 WF CL M3 256GB SPG-ISP	Cinzeno	256GB	13"	iPadOS 18	eSIM	5G



					Preço	
Equipamentos de Internet Móvel	Cor	SIM card	Rede	Velocidade Download	PVP s/ IVA	PVPc/ IVA
Hotspots						
ZTE MF920C	Branco	Normal	4G	150Mbps	€40,57	€49,90
Vodafone Giga to Go 5G (MU5001)	Preto	Normal	5G	1 Gbps	€268,21	€329,90
Routers						
ZTE MC888 ULTRA	Branco	Normal	5G		€212,93	€261,90
ZTE MF296C LTE CAT6	Preto	Normal	4G	300Mbps	€69,02	€84,90



Valores Propostos Pacote 60.000

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

- 3) Inclui proposta para um universo de até no máximo 300 cartões/serviços, em pacote de 60.000 minutos/SMS partilhado por todos os serviços, com minutos incluídos para comunicações de Voz e SMS, para as redes móveis e fixas nacionais no valor de €1.100,00/mês (mil e cem euros)



Valores Propostos

Artigo/Serviço - Conforme Caderno de Encargos	Preço Unitário
O tráfego afeto ao serviço móvel de voz e classificado da seguinte forma:	
Origem Rede Móvel - Terminação Rede Móvel "intraconta" - grupo do Município;	0,0000 €
Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel VODAFONE;	0,0500 €
Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel NOS;	0,0500 €
Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel MEO;	0,0500 €
Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel DIGI;	0,0500 €
Origem Rede Móvel - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel Outros Operadores	0,0500 €
Origem Rede Móvel - Terminação Redes Fixas Nacionais "SFT";	0,0500 €
Origem Rede Móvel - Terminação Redes Internacionais;	
Serviço de Voz Internacional - Origem: Rede Móvel Terminação: Zona 1	0,0540 €
Serviço de Voz Internacional - Origem: Rede Móvel Terminação: Zona 2	0,0540 €
Serviço de Voz Internacional - Origem: Rede Móvel Terminação: Zona 3	0,3640 €
Serviço de Voz Internacional - Origem: Rede Móvel Terminação: Zona 4	0,7570 €
Tráfego Roaming	
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para o país visitado pertencente à Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0500 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para Portugal a partir de um país pertencente à Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0500 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para outros destinos internacionais a partir de um país pertencente à Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0500 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz recebidas na Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0000 €
Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia (MMS) enviadas a partir de um país da Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,3000 €



Valores Propostos

Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia(MMS) recebidas num país da Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0000 €
Serviço de Roaming - Dados na Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0100 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para o país visitado pertencente à Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	1,9600 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para Portugal a partir de um país pertencente à Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	1,9600 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para outros destinos internacionais a partir de um país pertencente à Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	1,9600 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz recebidas na Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	0,7100 €
Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia(MMS) enviadas a partir de um país da Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	0,6510 €
Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia(MMS) recebidas num país da Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	0,0000 €
Serviço de Roaming - Dados na Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	5,9400 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para o país visitado pertencente à Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	2,9900 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para Portugal a partir de um país pertencente à Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	2,9900 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para outros destinos internacionais a partir de um país pertencente à Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	2,9900 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz recebidas na Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	1,4900 €
Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia(MMS) enviadas a partir de um país da Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	0,6216 €
Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia(MMS) recebidas num país da Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	0,0000 €
Serviço de Roaming - Dados na Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	5,9400 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para o país visitado pertencente à Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	4,7800 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para Portugal a partir de um país pertencente à Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	4,7800 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz efetuadas para outros destinos internacionais a partir de um país pertencente à Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	4,7800 €
Serviço de Roaming - Comunicações de voz recebidas na Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	2,3900 €



Valores Propostos

Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia (MMS) enviadas a partir de um país da Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	0,6216 €
Serviço de Roaming - Mensagens Multimédia (MMS) recebidas num país da Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	0,0000 €
Serviço de Roaming - Dados na Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	14,8500 €
SMS	
o tráfego afeto ao serviço móvel de mensagens (SMS), prevendo-se os seguintes tipos de tráfego:	
a) Origem Rede móvel - Terminação Rede móvel "intraconta" - grupo do Município;	0,0000 €
b) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel VODAFONE;	0,0500 €
c) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel NOS;	0,0500 €
d) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel MEO;	0,0500 €
e) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel DIGI;	0,0500 €
f) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel Outros operadores;	0,0500 €
g) Origem Rede móvel - Terminação Redes Internacionais;	0,1840 €
h) Tráfego em roaming.	
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) enviadas a partir de um país pertencente à Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0500 €
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) recebidas num país da Zona 1 - Zona de roaming: Zona 1	0,0000 €
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) enviadas a partir de um país pertencente à Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	0,4800 €
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) recebidas num país da Zona 2 - Zona de roaming: Zona 2	0,0000 €
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) enviadas a partir de um país pertencente à Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	0,3060 €
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) recebidas num país da Zona 3 - Zona de roaming: Zona 3	0,0000 €
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) enviadas a partir de um país pertencente à Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	0,3060 €
Serviço de Roaming - Mensagens Curtas (SMS) recebidas num país da Zona 4 - Zona de roaming: Zona 4	0,0000 €



Valores Propostos Serviço Telefónico Fixo

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

- 4) Serviço Telefónico Fixo tem valor mensal de 3.400,00 euros (três mil e quatrocentos euros) e conforme Cláusula 2 número 2 do Caderno de Encargos.
Todos os requisitos solicitados referidos no Caderno de Encargos incluídos na solução.



Ligue o seu negócio
Central de Comunicações – Resumo
Funcionalidades

Vodafone One Net

onenet

Fixo, Móvel e Cloud num só

O Vodafone One Net é uma solução que **integra na Cloud comunicações fixas e móveis**, bem como **ferramentas de produtividade e colaboração** essenciais para o negócio dos nossos Clientes.



Central Telefónica

+



Fixo

+



Móvel

+



Número de Empresa

+



Internet

+



É uma solução...



Completa



Agrega todas as suas **necessidades de voz, dados e ferramentas de colaboração.**



É uma solução...



Avançada



Beneficia da última tecnologia de centrais telefónicas na Cloud, que garante **atualizações regulares remotamente**, sem impacto no seu negócio.



É uma solução...



Segura



Graças à Integração Cloud, garante que os dados da sua empresa estão sempre seguros já que a Google segue os mais **rigorosos protocolos de proteção de dados.**



É uma solução...



Flexível



Disponível para **vários locais,**
utilizadores e perfis de utilização,
adaptável às suas necessidades.



A black and white photograph of two men in profile, looking at a tablet. The man in the foreground has a beard and glasses, wearing a plaid shirt. The man behind him is wearing a light-colored shirt. A red callout circle is drawn around the word 'Características'.

Características



Número da Empresa

Número da empresa fixo, móvel ou não-geográfico, ao qual ficam associadas as funcionalidades de distribuição de chamadas.

Simplicidade + Flexibilidade + Rentabilidade

=

onenet

Fixo, Móvel e Cloud num só



Número de Utilizadores

Cada colaborador pode ter um número móvel, ou um número fixo e um móvel. Além disso, todos os colaboradores têm extensões internas curtas.



Grupos de Utilizadores

Os utilizadores podem ser organizados em grupos, independentemente do escritório a que pertencem.





**Principais
Funcionalidades**



Central de Comunicações - Funcionalidades

One Net

Profissionais

- ✓ Filas de Espera
- ✓ Atendimento Automático
- ✓ Grupo de Busca Multiutilizador
- ✓ Período de Encerramento
- ✓ Indicação de Estado
- ✓ E-fax
- ✓ Barramento de Chamadas
- ✓ Diretório da Empresa
- ✓ Bloqueio de Funcionalidades
- ✓ Serviço de Conferência
- ✓ Apresentação de Números de Empresa
- ✓ Registo de Chamadas
- ✓ Acesso Rápido



Pessoais

- ✓ Uma única caixa de Voice Mail por utilizador
- ✓ Apresentação e Confidencialidade do Número
- ✓ Música e Chamada em Espera
- ✓ Reencaminhamento de chamadas Seletivo
- ✓ Conferência e Transferência de Chamada
- ✓ Remarcação e Chamada Recebida
- ✓ Captura de Chamada Pessoal
- ✓ Função "Estou Aqui" e "Siga-me"
- ✓ Anúncios de Ausência
- ✓ Função Gestor / Assistente
- ✓ Numeração Curta
- ✓ Rechamada Automática
- ✓ E-phone
- ✓ Devolução de chamada não atendida
- ✓ Grupo de Busca Pessoal
- ✓ Captura de chamadas de um Grupo
- ✓ Bloqueio de Extensão



Central de Comunicações – Gestão e Configuração

One Net

Portal e App Móvel

A partir do telemóvel pode verificar o estado, gerir/configurar as funcionalidades dos seus números Fixo e Móvel de forma rápida e simples, através do Portal de Configuração Móvel em <http://onm.vodafone.pt> ou através da App Portal Móvel disponível para instalação em telefones com sistema operativo iOS e Android, a partir da loja AppStore e da Play Store.



Portal de Configuração

O Portal de Configuração One Net permite-lhe gerir todas as funcionalidades do serviço a partir do PC, introduzindo o endereço <https://onenet.vodafone.pt> no browser da internet e os seus dados de acesso: número de telefone do Utilizador, com indicativo Internacional (ex: 351 xxx xxx xxx) e password. As passwords de acesso ao Portal de Configuração são enviadas para o Administrador.



Attendant Console

É uma aplicação para PC que permite que os utilizadores comuniquem com outros através dos seus computadores e da Internet. A maior valia desta aplicação é a visualização da monitorização de filas de espera e a sua prioridade. Estas são definidas no portal de configuração. Entre outras funcionalidades, permite:

- Monitorização Avançada de Filas de Espera
- Gestão de Filas de Espera
- Diretório de Empresas
- Fazer e receber chamadas de voz
- Transferência e Conferência de chamadas



Aplicação válida e compatível com Utilizadores Fixos One Net.





Atendimento Automático

Quem liga para o número da empresa é atendido por um sistema com menu interativo que encaminha a chamada para uma das nove opções disponíveis. Para além disso, também pode decidir o que acontece com as chamadas que ficam em lista de espera.





Grupo de Busca Multiutilizador

É possível criar grupos com diversos utilizadores cujos telefones tocam sempre que alguém liga para um deles. Se nenhum atender a chamada, o sistema pode encaminhá-la para o Voice Mail, para outro grupo de busca ou para outro número.





Reencaminhamento e transferência de chamadas

As chamadas podem ser transferidas diretamente (transferência não assistida) ou consultando primeiro a pessoa para quem se vai passar a chamada. Enquanto aguarda, o remetente da chamada ouve música.





Anúncio de Ausência e Período de Encerramento

Sempre que um Colaborador estiver indisponível basta ativar o Anúncio de Ausência e quem lhe ligar ouve uma mensagem a explicar o motivo pelo qual não pode atender. Também é possível definir um período de encerramento durante o qual todas as chamadas feitas para a empresa são atendidas por uma mensagem de voz ou reencaminhadas para um número à escolha.





Serviço em Conferência

Utilizando o serviço de conferência as chamadas são automaticamente estabelecidas com todos os participantes. Mesmo que a chamada já esteja em curso, é possível adicionar participantes à conferência, quer seja a partir do telefone fixo ou móvel.





e-Phone

Através do computador, é possível fazer, receber e gerir as chamadas dos números fixos e móveis, consultar e modificar a lista de contactos e ativar funções do serviço através de teclas personalizadas.





Função “Estou Aqui” e “Siga-me”

Com esta função consegue reencaminhar as suas chamadas para outra extensão sem ter de se deslocar à sua secretária.





Função Gestor/Assistente

É possível definir perfis de utilizador (gestores) que podem encaminhar as chamadas recebidas, num ou em todos os números fixos, para um utilizador identificado como assistente. O assistente decide posteriormente se quer receber a chamada e o que fazer com ela (devolver, transferir, colocar em espera, etc.).





Diretório da Empresa

É possível centralizar o acesso a todos os contactos da sua empresa através do Diretório da Empresa, disponível no portal web ou no telefone fixo IP de secretária.



Vantagens



A black and white photograph of a man with a beard and glasses, wearing a suit jacket, smiling and leaning against a train car. The background shows a blurred train station with tracks and other train cars.

Produtividade

Funcionalidades de central telefónica no seu telefone móvel ou fixo para poder usufruir de comunicações incluídas, **onde quer que esteja.**





Poupança de Custos

Sem investimento inicial e com instalação, manutenção e suporte incluídos.



A modern office interior featuring a large conference table with black chairs, a large glass wall with a grid pattern, and a flat-screen TV mounted on the wall. The room is brightly lit with recessed ceiling lights.

Flexibilidade

Permite adicionar locais, utilizadores, números e serviços de acordo com as suas necessidades.





Personalização

Possibilidade de adicionar o serviço **Vodafone ITeam**, para poder contar com uma equipa especializada que o ajuda na gestão e configuração das funcionalidades mais avançadas do One Net.



One Net

Equipamentos

Equipamento	Imagem	Informação Adicional
Telefone Avançado IP		Características: ✓ Teclas customizadas para chamadas em transferência, conferência, chamada em espera, transferência, reencaminhamento ✓ Funcionalidade Não Incomodar ✓ Marcação rápida ✓ Bloqueio de Teclado
Telefone Avançado 3G		Características: ✓ Rede 2G/3G ✓ Ecrã a cores ✓ Alta voz ✓ Teclas customizadas para chamadas em transferência, conferência e espera ✓ Lista de 2000 contactos na memória do telefone, e sincronização com o Outlook ✓ Bluetooth
Telefone Fixo de Operadora		Características: ✓ O Telefone Fixo Operadora é uma solução que conjuga o telefone fixo One Net com o Módulo de Expansão de teclas.



One Net

Equipamentos

Equipamento	Imagem	Informação Adicional
Telefone Básico Portatil		Características: ✓ Tecla customizada para transferência ✓ Conferência, e espera no menu ✓ Alta voz e opção de auricular incluído
Telefone Básio IP		Características: ✓ Teclas customizadas para transferência, chamada em espera, ✓ Não Incomodar e remarcação de chamada. ✓ Funcionalidade de conferência e reencaminhamento de chamadas. ✓ Alta voz e opção de auricular



One Net

Equipamentos

Equipamento	Imagem	Informação Adicional
Telefone Robusto		Características: ✓ Equipamento c/ capacidade 4G; ✓ Ecrã 2.8" (240 x 320 px) ✓ Câmara 5MP ✓ Memória interna 128Mb ✓ Dimensões 131 x 58.3 x 15 mm ✓ Bateria 1800mAh ✓ Norma IP68 (submergível até 1,5m) ✓ Conetividade Bluetooth 5.0 e Wi-Fi ✓ Tipo de cartão Micro SIM



One Net

Acessórios

Equipamento	Imagem	Informação Adicional
Auricular Telefone Avançado IP		Características: ✓ Auricular mãos-livres com fio ✓ Ergonômico, utilização simplificada ✓ Som mono e com almofada de ouvido em pele ✓ Microfone com cancelamento de ruído ✓ Cabo RJ11 ✓ Suporte incluído
Auricular Telefone Avançado 3G		Características: ✓ Auricular mãos-livres com fio ✓ Ergonômico, utilização simplificada ✓ Som mono e com almofada de ouvido em pele ✓ Microfone com cancelamento de ruído ✓ Cabo Jack 3.5
Módulo de Expansão de Teclas		Características: ✓ Equipamento associado a um Telefone Avançado IP para monitorização até 10 extensões com função Indicação de Estado



One Net

Acessórios

Equipamento	Imagem	Informação Adicional
Telefone Sala de Reuniões IP/3G		Características: ✓ Permite a utilização melhorada em salas de reunião ou outros locais onde a função "Alta Voz" é privilegiada ✓ Display gráfico LCD com iluminação de fundo ✓ Modo conferência, controlo de volume ✓ Microfone: Captação circular (360º) com alcance até 30m2



Vodafone E-Fax

Presença Digital

O Vodafone e-Fax permite o **envio e receção** de faxes como se estivesse a enviar ou receber um simples email, ou através de um portal web, de forma **simples e rápida**, sendo apenas necessária uma ligação à internet.

Com este serviço passa a poder enviar ou receber faxes online, em qualquer altura e em qualquer lugar., diminuindo a pegada ecológica da empresa ao permitir **o envio/receção de documentos em formato eletrónico, através do e-mail ou do Portal de Configuração, sem necessidade de impressão em papel**

Características e Vantagens

- › **Simple de utilizar** – enviar e receber um e-fax é semelhante a trabalhar com o seu e-mail.
- › **Backup Automático**
- › **Económico e ecológico** – redução das preocupações de aquisição, manutenção ou substituição do equipamento, bem como os gastos em papel e toners
- › **Portal de Configuração** – acesso seguro e controlado ao portal por parte de um administrador



Valores Propostos Banda Larga

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

5) 40 serviços de dados (banda larga móvel, inclui o fornecimento de hotspot/router com velocidade de download ilimitado e velocidade de upload ilimitado e tráfego ilimitado sem redução de velocidade

O preço unitário para este serviço é de €5,00 (cinco euros)

Valor total mensal de €200,00 (duzentos euros)



Valores Propostos Aditivos Internet

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

6) Preço para um total de até 100 aditivos de internet, com pacote individual ilimitado (atribuídos ao utilizador, não partilhável), sem limitações de velocidade e de dados, incluindo dados em roaming de acordo com a regulamentação europeia

Valor mensal por aditivo de €6,00 (seis euros)

Valor total para 100 aditivos de €600,00 (seiscentos euros)



Valores Propostos SMS Pacote

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

7) Preço para o serviço de módulos de SMS para a divulgação de eventos com um pacote máximo de SMS incluídos de 20.000 mensagens/mês

Preço para 20.000 SMS é de €200,00 (duzentos euros)



A close-up photograph of a person's hands holding and interacting with a tablet. The person is wearing a dark blue button-down shirt. The background is a blurred office environment with warm, out-of-focus lights. The text "Valores Propostos" is overlaid in the bottom left corner.

Valores Propostos

Valores Propostos Resumo

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor de 23%

Pacote 60.000 e 100 Aditivos Internet Ilimitados	- €1.100,00/mês (mil e cem euros)
Serviço Telefónico Fixo	- €3.400,00/mês (três mil e quatrocentos euros)
Banda Larga	- €200,00/mês (duzentos euros)
Pacote 20.000 SMS	- €200,00/mês (duzentos euros)

Total mensal: €4.900,00 (quatro mil e novecentos euros)

Total 12 meses €58.800,00 (cinquenta e oito mil e oitocentos euros)

Valor do IVA a 23% é de €13.524,00 (treze mil quinhentos e vinte e quatro)

Valor total com o IVA €72.324,00 (setenta e dois mil trezentos e vinte e quatro euros)



A close-up photograph of a workspace. In the foreground, a spiral-bound calendar with a white cover and a grid of dates is open. It has several colorful tabs labeled 'NOTES', 'TODAY', and 'WEEKLY'. A brown folder is partially open, revealing a pen. A silver laptop keyboard is visible in the background. The entire scene is set on a light-colored wooden surface.

Condições Gerais

Condições Gerais

Validade da Proposta

- Esta proposta é válida por um período de 180 dias, contados desde o data do termo do prazo fixado para a sua apresentação.

Faturação

- Os valores apresentados ao longo deste documento não incluem IVA, salvo indicação em contrário.
- Será disponibilizada a Fatura eletrónica, também disponível na App My Vodafone.
- Faturação mensal

Duração do Contrato

- 12 meses



A woman with curly hair, wearing a yellow sweater and a headset, is smiling while looking at a computer monitor. The background is a blurred office setting.

Ciclo de Vida

My Vodafone

Aceda à área de cliente, de forma simples e gratuita, no **My Vodafone**, associando os seus números de telemóvel e contas. Disponível em qualquer lugar no seu smartphone, através da **App My Vodafone** ou através do **website (my.vodafone.pt)**.



Gestor personalizado de clientes

Contacto: Ivo Santos

E-mail: gpcempresarial@vodafone.com



GPC

O Gestor Personalizado de clientes (GPC) está à sua disposição desde o momento da conclusão da negociação, e é responsável pela gestão do ciclo de vida na Vodafone.

Será por isso, o seu **parceiro privilegiado** durante toda a sua relação pós-venda com a Vodafone, enquanto interlocutor para todos os assuntos não técnicos relacionados com a implementação e manutenção de todos os serviços contratados.



Suporte Técnico

Suporte Técnico Empresarial

Apoio a Soluções à Medida



16916

Ponto único de Suporte Técnico a IT, assegurado por uma equipa composta por técnicos especializados e acreditados nas soluções de telecomunicações mais exigentes, que têm como objetivo a resolução imediata.

Atendimento telefónico 16 916

- Gratuito na rede Vodafone.
- Disponível no estrangeiro através do número: +351 91 16916 00
- Receba o número do ticket por SMS.

Email 16916@vodafone.com

- Resposta automática com número ticket atribuído, agregando toda a interação.
- A interação poderá ser complementada pela via telefónica de modo a agilizar a comunicação.



O seu Consultor

Helder Ferreira Branco

Telefone: +351 919595559

Email: helder.branco@vodafone.com

Proposta enviada a:

Município de Caminha

Disponibilizada: Plataforma Eletrónica





**Obrigado pela sua
consulta**

