

Proposta Comercial

Para Município de Caminha

“Aquisição de serviços de comunicações de voz e de transmissão de dados”



REF: PG78464/062015
Soluções Vodafone Negócios

Porto, 25 de Junho de 2015

Elaborada por Paulo Gonçalves
Gestor de Conta / Comercial

Índice

Índice.....	2
Sumário Executivo.....	3
1. Rede Móvel	4
SERVIÇO MÓVEL DE VOZ E DADOS	4
Portabilidade.....	4
Transporte do Tráfego	4
Garantir o Acesso ao Serviços.....	4
Taxação	4
Videochamada (preço por minuto)	21
Notas	25
Descrição da Solução Proposta.....	26
29. Integração Suporte – Modelo de Apoio Técnico Vodafone	39
1.1. Responsabilidades.....	40
1.2. Modelo de Suporte.....	40
Condições Gerais da Proposta.....	44
Condições Gerais de Fornecimento de Equipamentos.....	44

Sumário Executivo

Após análise das peças concursais relativas ao procedimento da Município de Caminha, a Vodafone vem por este meio formalizar a sua intenção em concorrer, e celebrar o contrato com a Entidade Adquirente pelo que preparámos esta proposta de acordo com as exigências definidas no caderno de encargos.

A Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A., aceita, sem reservas todo o conteúdo do caderno de encargos, pelo que deve considerar-se como não escrito qualquer conteúdo desta proposta relativamente a quaisquer aspetos não submetidos à concorrência pelo caderno de encargos e que, inserido por lapso, possa ser interpretado como contraditório com este.

Depois de uma análise às necessidades apresentadas pelo Município de Caminha, elaborámos a nossa Proposta Comercial. Acreditamos que as soluções apresentadas vão de encontro às vossas expectativas de negócio e poderão ser certamente uma mais-valia no dia-a-dia profissional da vossa Instituição.

Nesta perspectiva apresentamos sob a forma de resumo os serviços que propomos:

- 1) Soluções de Voz Móvel de Dados Móveis
 - i. Subscrição serviço Móvel de Voz e Dados
 - ii. Serviço Telefónico Fixo
 - iii. Serviço Móvel de Dados (Banda Larga Móvel)
 - iv. Serviço de Dados Fixo
 - v. Serviço Mensagens Escritas
 - vi. Serviço de Fax via GSM
 - vii. Serviço de Comunicações para Ascensores

Se desejar receber mais informação sobre qualquer um destes Serviços ou para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com esta proposta não hesite em contactar o Paulo Gonçalves responsável pela conta da Município de Caminha, que se encontra inteiramente disponível para o ajudar e acompanhar em todo o processo:

Telefone: 220918820

Telemóvel: 919311436

Fax: 220918820

E-mail: paulo.goncalves@vodafone.com

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social: €91.068.253,00.



1. Rede Móvel

SERVIÇO MÓVEL DE VOZ E DADOS

Portabilidade

A Vodafone garante a portabilidade da numeração para todos os serviços sendo o custo da portabilidade da responsabilidade da Vodafone.

A Portabilidade do Número permite a transferência da numeração de acesso telefónico (fixo e móvel) entre operadores.

A Portabilidade do Número representa a possibilidade de manter o mesmo número de telefone quando se pretende mudar de operador. Por exemplo, se é cliente MEO com o número 96 2345678 poderá transferir o seu serviço móvel para a Vodafone transferindo igualmente o seu número. Assim, o prefixo 9x deixa de identificar o operador de rede móvel.

Nos casos em que estejam interessados na Portabilidade de um número basta solicitá-lo com o impresso apropriado no âmbito desta proposta à Gestão Personalizada de Clientes (CAT).

Transporte do Tráfego

Os cartões GSM fornecidos pela Vodafone vão configurados de forma a garantir o transporte das classes de tráfego definidas no procedimento. Em relação ao Roaming os clientes utilizam a rede dos operadores com os quais possuímos acordo.

Garantir o Acesso aos Serviços

Os cartões GSM fornecidos pela Vodafone são fornecidos com as configurações que permitem o acesso aos serviços descritos para este procedimento.

Taxação

A unidade de faturação das comunicações de voz é contabilizada ao segundo a partir do 1º minuto.

Factura e Factura Electrónica

A Vodafone disponibiliza aos seus Clientes a Factura nos formatos Papel e Electrónico, os quais poderão ser utilizados de forma complementar.

Factura em Papel

Existem várias opções disponíveis para a **Factura em Papel**, a qual poderá ser configurada pelo Cliente de acordo com as suas necessidades específicas:

Factura Agregada ou Detalhada

Defina a informação que quer receber

A Factura Agregada apresenta uma discriminação do consumo por telemóvel e por tipo de comunicação. A Factura Detalhada inclui a lista de todas as chamadas efectuadas.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Extracto Informativo ou Folhas Separadas

Informe os colaboradores sobre a utilização dos seus telemóveis

Para além de enviar a factura para a morada da sua Empresa, a Vodafone pode endereçar directamente a cada utilizador, separadamente, informação sobre a utilização do respectivo telemóvel.

Esta vantagem pode ser articulada com a descrita no ponto anterior: a Factura Agregada é enviada para o endereço da sua Empresa e a Factura Detalhada é remetida para cada um dos utilizadores.

Pode também, simplesmente, optar por solicitar a apresentação das comunicações de cada telemóvel em folhas distintas da factura, para que possam ser, posteriormente, distribuídas pelos vários utilizadores.

Extracto de Conta

Conheça a situação da sua conta corrente

Solicite esta opção para que a sua factura passe a incluir informação detalhada sobre a sua conta corrente na Vodafone, com discriminação dos movimentos dos últimos seis meses.

Factura Electrónica

Subscreva a factura em **formato electrónico (ficheiro pdf)** e opte por um arquivo electrónico em vez do papel.

A factura electrónica tem a mesma imagem e informação da factura em papel. A sua subscrição não tem qualquer custo associado.

Esta factura tem um certificado digital e cumpre todos os requisitos legais, servindo também de comprovativo para efeitos fiscais.

Recepção por e-mail

A factura electrónica é enviada mensalmente para o endereço de e-mail indicado para o efeito, com toda a comodidade, mensalmente.

Está também disponível para consulta e download na área de Cliente My Vodafone, na opção Factura – Documentos.

Subscrição

A Vodafone disponibiliza-lhe várias opções de subscrição:

- Aceda ao My Vodafone e seleccione a opção Factura – Configuração – Formato.
- Envie um e-mail para o endereço do Serviço de Apoio a Clientes Empresariais 16914@vodafone.pt
- Contacte o Serviço de Apoio a Clientes Empresariais através do número 16914 (custo de uma chamada para a rede Vodafone).
- Dirija-se a uma loja Vodafone.

Pode configurar um alerta para ser avisado via SMS sempre que uma nova factura fica disponível.

Tarifário

A subscrição da factura electrónica é gratuita.

Notas:

- A subscrição da factura electrónica implica deixar de receber a factura em papel.
- Por questões técnicas, nas facturas com mais de 20 páginas apenas é enviada a página com valor legal (primeira página). O detalhe de comunicações mantém-se disponível para consulta e download no My Vodafone.
- Ficheiro pdf: formato suportado pela generalidade dos computadores pessoais e habitualmente utilizado para apresentação de informação não editável

Download da Factura

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Vodafone Negócios

Trate os dados da factura no seu computador, de acordo com as necessidades da sua Empresa.

Exemplo: exporte os dados para ficheiros excel e crie filtros para ver as chamadas, de cada número, para as várias redes de destino.

Pesquisa de Informação

Pesquisa simples e rápida de informação mais detalhada

Através da opção "Pesquisa" pode identificar as chamadas de maior valor e as efectuadas para um determinado número ou rede de destino, entre outras funcionalidades.

Débito Directo

A Vodafone disponibiliza diversas formas de pagamento da sua Factura Vodafone: Débito Directo em conta bancária, Cartão de Crédito, PayShop, Multibanco, Cheque e Numerário.

Para sua maior comodidade a Vodafone aderiu ao Sistema de Débitos Directos (SDD), possibilitando-lhe activar esta forma de pagamento através de qualquer caixa Multibanco, sem necessitar de enviar documentos ou validações prévias. É simples e rápido.

O pagamento é automático através do débito em conta no seu Banco, e continua a receber a sua factura dentro dos prazos habituais, pelo que qualquer dúvida relativa à mesma poderá ser esclarecida antes da data limite de pagamento. Por outro lado, terá sempre a possibilidade de voltar a alterar a forma de pagamento, se assim o desejar.

Para activar o Débito Directo através do Multibanco, deverá proceder da seguinte forma:

- Escolha "Débitos Directos"
- Introduza os dados, tal como vêm referidos na factura Vodafone
- Identificação do Credor
- Número de Autorização
- Confirme com a tecla verde
- Escolha "Confirma com Limites" ou "Confirma sem Limites" no caso de pretender, ou não, associar limites de pagamento (Montante máximo e Data limite) à sua Autorização de Débito Directo. Só precisa de executar este processo uma única vez.

Terá o seu Débito Directo activado num prazo de 48 horas. Contudo, se preferir, também pode activar o Débito Directo através do formulário disponibilizado para o efeito que deverá preencher e devolver à Vodafone.

Parte da Informação solicitada pode ser consultada no My Vodafone pelas entidades e colaboradores, com palavras-chave e níveis de consulta diferenciados,

Níveis de Serviço (SLA)

A Vodafone compromete-se a cumprir com os SLAs definidos neste concurso, nomeadamente:

Gestor de Conta / Técnico

Será nomeado um Gestor de Conta afecto à Gestão do Contrato, para a totalidade dos serviços propostos, a saber:

- Paulo Gonçalves, Telefone: 919311436, e-mail: paulo.goncalves@vodafone.com

Reuniões

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Ao longo do contrato serão efetuadas reuniões com o Município de Caminha para análise dos relatórios de gestão para a totalidade dos serviços propostos.

Suporte

No atendimento deverá ser utilizado o nosso Serviço de Apoio a Clientes através do número 16 9 14 de qualquer rede, que serão o contacto para todas as questões de pós-venda, tais como, processos de activação, alterações de titular, desactivações, reactivações, entre outros.

Este serviço está disponível nos dias úteis das 9h às 19h, com um tempo médio de atendimento, por trimestre, inferior a 10 minutos., no sentido de garantir uma resposta rápida às solicitações,

Fora do período definido na alínea anterior, deverá ser utilizado o nosso Serviço de Apoio a Clientes através do número 16 9 12 de qualquer rede, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, com um tempo médio de atendimento, por trimestre inferior a 10 minutos.

3. Requisitos Técnicos e Funcionais.

A proposta cumpre com todos os requisitos técnicos e funcionais mencionados no caderno de encargos, nomeadamente, os estabelecidos na Parte II.

4. Especificações dos Equipamentos - Cláusula 24 do CE (Caderno de Encargos)

Plafond:

Será atribuído o valor de 5.000,00 Euros para fornecimento de equipamentos móveis ou crédito em comunicações.

De acordo com os requisitos enunciados, são apresentados modelos opcionais para cada uma das categorias, podendo ser escolhidos outros modelos da tabela de Equipamentos de acordo com o Plafond.

Equipamentos Tipo A - Telemóveis normais (Voz)

- Nokia 220

Equipamentos Tipo B - Telemóveis médios (Voz, GPRS/UMTS e Bluetooth))

- Sony Xperia E4

Equipamentos Tipo C- Telemóveis de Topo (Smartphones))

- Samsung Galaxy S5

Telefones do Serviço Telefónico Fixo

- Snom 821 (telefone IP com visor a Cores)
- Vodafone 662 (Tipo DECT)

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Serviço Móvel de Dados:

- Fornecimento de 10 Vodafone Connect Pen sem custos

Serviço Internet (ADSL)

- Fornecimento de Router Thompson TG799



Router Thompson TG799

- 2 portas de Voz Analógicas (POTS RJ11);
- 4 portas LAN: Ethernet 10/100Base-T (RJ45);
- Wi-Fi IEEE 802.11 b/g;
- Velocidades até 100 Mbps.
- Opção ADSL ou Fibra

Serviço Fax



- **Descrição**

- Função Fax via GSM e visualização do nível de sinal
- Compatível com terminais tradicionais
- Número dedicado para o serviço de Fax
- Remarcação de números
- Identificação do número no display

Serviço Life Safe & Talk (Ascensores)

- Ver características em Anexo.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.

Tabela de Preços de Equipamentos Disponíveis na Oferta Empresarial

19-06-2015

Telemóveis									
Equipamento	Cor	Display	Sistema Operativo	Tipo Cartão	Tecnologia	PVP a/IVA	PVP c/IVA	PVP a/IVA Desbloqueado	Accessórios
Samsung E1200	Cinza	1,5" (480x320)	Proprietário	NORMAL	2G	€16,18	€19,90	€24,31	- S -
Nokia 220	Preto	2,4" (320x240)	Proprietário	NORMAL	2G	€32,44	€39,90	€40,57	- S -
Vodafone Smart first 6	Preto	4,0" (800x480)	Android 4.4	NORMAL	3G	€44,63	€54,90	€55,79	B S M P
Microsoft Lumia 435	Preto	4,0" (800x480)	WP 8.1	MICRO	3G	€56,83	€69,90	€71,04	B S M -
Vodafone Smart 4	Preto	4,5" (854x480)	Android 4.4	NORMAL	3G	€56,83	€69,90	€71,04	B S M -
ZTE R28	Preto	2,2" (220x176)	Proprietário	NORMAL	3G	€64,96	€79,90	€81,20	B S M -
Alcatel One Touch Pop C7	Preto	5,0" (854x480)	Android 4.2	NORMAL	3G	€73,09	€89,90	€91,36	B S M P
Vodafone Smart 4 Turbo	Preto	4,5" (854x480)	Android 4.4	MICRO	4G	€81,22	€99,90	€101,52	B S M P
Microsoft Lumia 535	Preto	5,0" (960x540)	WP 8.1	MICRO	3G	€81,22	€99,90	€101,52	B S M P
Samsung Galaxy J1	Preto	4,3" (800x480)	Android 4.4	MICRO	3G	€89,35	€109,90	€111,69	B S M -
Sony Xperia E4	Preto	5,0" (960x540)	Android 4.4	MICRO	3G	€89,35	€109,90	€111,69	B S M P
Vodafone Smart Prime 6	Cinza	5,0" (1280x720)	Android 5.0	MICRO	4G	€105,61	€129,90	€132,01	B S M P
Samsung Galaxy Core Prime	Preto	4,5" (800x480)	Android 4.4	MICRO	4G	€113,74	€139,90	€142,17	B S M P
Huawei Ascend G6	Preto	4,5" (960x540)	Android 4.3	MICRO	4G	€113,74	€139,90	€142,17	B S M P
Microsoft Lumia 640	Preto	5,0" (720x1280)	WP 8.1	MICRO	4G	€121,87	€149,90	€152,34	B S M P
Vodafone Smart 4 Max	Preto	6,0" (1280x720)	Android 4.4	MICRO	4G	€146,26	€179,90	€182,83	B S M P
BlackBerry 9720	Preto	2,8" (430x360)	BB 7.1	NORMAL	3G	€154,39	€189,90	€192,99	B S M -
Sony Xperia M2 Aqua	Preto	4,8" (960x540)	Android 4.4	MICRO	4G	€154,39	€189,90	€192,99	B S M -
Samsung Galaxy S4 Mini VE	Black Edition	4,3" (960x540)	Android 4.4	MICRO	4G	€162,52	€199,90	€203,15	B S M P
Huawei P8 Lite	Preto	5,0" (1280x720)	Android 5.0	MICRO	4G	€186,91	€229,90	€233,64	B S M P
Oferta Capa	Preto								
Oferta Capa	Branco								
BlackBerry Leap	Preto	5,0" (1280x720)	BB 10.3	NANO	4G	€211,30	€259,90	€264,13	B S M -
Huawei Ascend G7	Preto	5,5" (1280x720)	Android 4.4	MICRO	4G	€211,30	€259,90	€264,13	B S M -
iPhone 4S 8GB	Preto	3,5" (960x640)	iOS 7	MICRO	3G	€211,30	€259,90	€264,13	B S -
iPhone 4S 8GB	Branco	3,5" (960x640)	iOS 7	MICRO	3G	€211,30	€259,90	€264,13	B S -
Sony Xperia M4 Aqua	Preto	5,0" (1280x720)	Android 5.0	NANO	4G	€227,56	€279,90	€284,45	B S M P
Samsung Galaxy A3	Preto	4,5" (960x540)	Android 4.4	NANO	4G	€243,82	€299,90	€304,78	B S M P
iPhone 5c 8GB	Branco	4,0" (1136x640)	iOS 8	NANO	4G	€276,34	€339,90	€345,43	B S -
BlackBerry Classic	Preto	3,5" (720x720)	BB 10.3	NANO	4G	€308,86	€379,90	€386,08	B S M -
iPhone 5c 16GB OUTLET	Rosa	4,0" (1136x640)	iOS 8	NANO	4G	€316,99	€389,90	€396,24	B S -
Nokia Lumia 930	Preto	5,0" (1920x1080)	WP8.1	NANO	4G	€325,12	€399,90	€406,40	B S -
Huawei P8	Preto	5,2" (1920x1080)	Android 5.0	MICRO	4G	€365,77	€449,90	€457,22	B S M P
Oferta Smart Cover									

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.


Vodafone Negócios

Samsung Galaxy S5 16GB	Preto	5,1" (1920x1080)	Android 4.4	MICRO	4G	€406,42	€499,90	€508,03	B S M P
Samsung Galaxy Alpha	Preto	4,7" (1280x720)	Android 4.4	NANO	4G	€406,42	€499,90	€508,03	B S M -
Sony Xperia Z3	Preto	5,2" (1920x1080)	Android 4.4	NANO	4G	€471,46	€579,90	€589,33	B S M -
iPhone 5S 16GB	Cinza	4,0" (1136x640)	iOS7	NANO	4G	€479,59	€589,90	€599,49	B S - P
iPhone 5S 16GB	Branco	4,0" (1136x640)	iOS7	NANO	4G	€479,59	€589,90	€599,49	B S - P
iPhone 5S 16GB	Dourado	4,0" (1136x640)	iOS7	NANO	4G	€479,59	€589,90	€599,49	B S - P
LG G4	Cinza	5,5" (1440x2560)	Android 5.0	MICRO	4G	€487,72	€599,90	€609,65	B S M P
BlackBerry Passport	Preto	4,5" (1440x1440)	BlackBerry 10	NANO	4G	€487,72	€599,90	€609,65	B S M -
iPhone 5 64GB OUTLET	Branco	4,0" (1136x640)	iOS 8	NANO	4G	€487,72	€599,90	€609,65	B S - P
HTC One M9	Cinza	5,0" (1920x1080)	Android 5.0	NANO	4G	€520,24	€639,90	€650,30	B S M P
iPhone 5S 32GB OUTLET	Branco	4,0" (1136x640)	iOS7	NANO	4G	€527,64	€649,00	€659,55	B S - P
iPhone 5S 32GB OUTLET	Dourado	4,0" (1136x640)	iOS7	NANO	4G	€527,64	€649,00	€659,55	B S - P
LG G4	Pele Camel	5,5" (1440x2560)	Android 5.0	MICRO	4G	€528,37	€649,90	€660,47	B S M P
Samsung Galaxy S6	Preto	5,1" (1440x2560)	Android 5.0	NANO	4G	€560,89	€689,90	€701,12	B S M P
Samsung Galaxy S6	Branco	5,1" (1440x2560)	Android 5.0	NANO	4G	€560,89	€689,90	€701,12	B S M P
iPhone 6 16GB	Cinza	4,7" (1334x750)	iOS 8	NANO	4G	€560,89	€689,90	€701,12	B S - P
iPhone 6 16GB	Branco	4,7" (1334x750)	iOS 8	NANO	4G	€560,89	€689,90	€701,12	B S - P
iPhone 6 16GB	Dourado	4,7" (1334x750)	iOS 8	NANO	4G	€560,89	€689,90	€701,12	B S - P
iPhone 5S 64GB OUTLET	Branco	4,0" (1136x640)	iOS7	NANO	4G	€568,29	€699,00	€710,37	B S - P
Samsung Galaxy Note 4	Preto	5,7" (2560x1440)	Android 4.4	MICRO	4G	€569,02	€699,90	€711,28	B S M -
iPhone 6 64GB	Cinza	4,7" (1334x750)	iOS 8	NANO	4G	€642,20	€789,90	€802,74	B S - P
iPhone 6 64GB	Branco	4,7" (1334x750)	iOS 8	NANO	4G	€642,20	€789,90	€802,74	B S - P
iPhone 6 Plus 16GB	Cinza	5,5" (1920x1080)	iOS 8	NANO	4G	€642,20	€789,90	€802,74	B S - P
iPhone 6 Plus 16GB	Branco	5,5" (1920x1080)	iOS 8	NANO	4G	€642,20	€789,90	€802,74	B S - P
Samsung Galaxy S6 Edge	Preto	5,1" (1440x2560)	Android 5.0	NANO	4G	€682,85	€839,90	€853,56	B S - P
Samsung Galaxy S6 Edge	Branco	5,1" (1440x2560)	Android 5.0	NANO	4G	€682,85	€839,90	€853,56	B S - P
iPhone 6 Plus 64GB	Cinza	5,5" (1920x1080)	iOS 8	NANO	4G	€723,50	€889,90	€904,37	B S - P
iPhone 6 128GB	Cinza	4,7" (1334x750)	iOS8	NANO	4G	€723,50	€889,90	€904,37	B S - P

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Nokia 220



O Nokia 220 é um telefone clássico que aposta nas linhas dos smartphones da marca e ainda um ecrã de 2.4". Este telefone tem também uma câmara fotográfica de 2MP, Rádio FM e leitor de música, para usufruto de conteúdos multimédia.



Em destaque

- 2,5G (EDGE)
- Sistema operativo: **proprietário**
- Processador: unicore
- Ecrã: Normal 2,4" (240x320)
- Câmara: 2MP
- Memória interna: 16MB, e 8MB de RAM
- Bluetooth™: nota: o Bluetooth não tem o perfil HFP, só permite a transferência de ficheiros.
- Chamada em conferência, alta voz, transferência de chamadas e chamadas em espera

Especificações

- Dimensões: 116,4 x 50,3 x 13,3 mm
- Peso: 83,6 gr
- Bateria: Li-poly 1100 mAh
- Tipo cartão: Full SIM
- Autonomia em standby: 2G | 696h
- Autonomia em conversação: 2G | 15h
- Embalagem inclui: carregador e auricular stereo
- Chamada em conferência, alta voz, transferência de chamadas e chamadas em espera

Sony Xperia E4



O Sony Xperia E4 é o novo smartphone de gama acessível da Sony, que apresenta como maior vantagem o seu ecrã de grandes dimensões: 5.0", aliado às aplicações e funcionalidades característicos dos smartphones da marca.



Em destaque

- 3,5G (velocidades download até 21Mbps)
- Sistema operativo: **Android 4.4**
- Processador: 1,3 GHz Quad Core
- Ecrã: touchscreen 5" (960x540)
- Câmara: 5 MP
- Memória interna: 8GB, e 1GB de RAM, slot para cartão de memória até 32GB
- A-GPS, Wi-Fi e Bluetooth™

Especificações

- Dimensões: 137 x 74,6 x 10,5 mm
- Peso: 144 gr
- Bateria: Li-Poly 2300 mAh
- Autonomia standby: Até 696h
- Autonomia conversação: Até 12h
- Tipo cartão: Micro SIM
- Embalagem inclui: carregador, auricular stereo e cabo de dados



Samsung Galaxy S5

O **Samsung Galaxy S5** é o novo telefone topo de gama da Samsung, com várias inovações relativamente ao seu antecessor. Conta com um novo sensor de batimento cardíaco, um sensor de impressões digitais, um novo e inovador modo de poupança energética (para situações extremas), e ainda a tecnologia Download Booster, que combina 4G e Wi-Fi para uma velocidade de download ainda superior.

Para além disso, tem também a certificação IP67, tornando-o resistente ao pó e à água.

Em destaque

- **4G** (Velocidades de Download até 150Mbps)
- **Android 4.4**
- **Touchscreen 5.1"** cap. de 1080 x 1920 px
- **Processador 2.5 GHz Quad Core**
- **Câmara de 16 MP** com gravação de vídeo em Full HD e câmara interna de 2MP
- **Memória interna de 16GB, 2GB memória RAM** e slot para cartão de memória até 64GB
- **A-GPS, Wi-Fi e Bluetooth™**

Ligue-se em qualquer lado

- Bluetooth™ 4.0
- Wi-Fi
- Sincronização com PC via USB
- A-GPRS
- NFC

Mantenha-se em contacto

- SMS/MMS/Vídeo MMS
- Escrita facilitada de mensagens Exchange E-mail

Faça-se ouvir

- Chamada em conferência
- Vídeo-chamada
- Marcação por voz
- Alta Voz
- Transferência de chamada
- Chamada em espera

Sempre Útil

- Agenda
- Calendário
- Giroscópio
- Alarme

Especificações

Características Gerais

- Dimensão (comp x larg x esp): 142 x 72,5 x 8.1 mm
- Peso: 145 gr.
- Tipo e Capacidade: Bateria Li-Ion 2800 mAh
- 16 GB de memória interna
- Processador 2.5 GHz Quad Core
- IP 67, resistente ao pó e à água
- QuadBand
- Micro SIM

Visor e Imagem

- Ecrã de 5,1 polegadas
- Ecrã de 16 000 000 cores
- Câmara de 16 Megapixel
- Resolução de 1080x1920 Pixel
-

Embalagem inclui

- Bateria Li-Ion 2800 mAh
- Carregador
- Auricular Stereo e Cabo de Dados
- Manual em Português

Nota: A informação acima mencionada é da responsabilidade do fabricante.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.





Telefone Fixo SNOM 821 Vodafone One Net

O Telefone Fixo One Net é a solução ideal para quem pretende usufruir do serviço fixo com uma experiência de utilização avançada. Este é um telefone de negócios que combina tecnologia de ponta com um novo design.

Em destaque

- Reencaminhamento de Chamada
- Captura de chamada Pessoal
- Função Não Incomodar
- Directoria Pessoal
- Teclas customizadas para funções
- Múltiplos Tons de Toque

Faça-se ouvir

- Alta Voz, e opção de auricular
- Marcação Rápida (por teclado)
- Chamada em Conferência (com até 5 participantes)
- Transferência de Chamadas Assistida e Não Assistida
- Chamada em Espera
- Remarcação Automática
- Tecla de Voice Mail

Especificações

- Dimensões: 185 x 235 x 30 mm
- Peso: 900 gr.
- Cor: Branco
- Consumo de energia: 4-7 Watts (sem periféricos USB)
- Switch Gigabit integrado
- Portas Ethernet para LAN e PC

Sempre Útil

- Teclas de Função luminosas
- Luz de recepção de chamada
- Lista Telefónica com 1400 entradas

Visor e Imagem

- Display TFT a cores de alta resolução
- Ecrã: 3.5", 320 x 240 pixels
- Visualização do Registo de Chamadas (250 últimos números marcados/recebidos/não atendidos)



Opção auricular

- Ergonómico, utilização simplificada
- Som mono, e com uma almofada de ouvido
- Microfone com cancelamento de ruído
- Cabo RJ11
- Suporte de parede incluído
- €31,37

Valor sem IVA incluído. Condições sujeitas a alterações.

Nota: A informação acima mencionada é da responsabilidade do fabricante.



Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.





Módulo de Extensão do Snom 821

Este módulo de extensão de teclas permite visualizar até 10 extensões adicionais ao telefone Snom 21

Em destaque

- Monitorização até 10 Extensões
- 16 Teclas Programáveis
- Ecrã Táctil

Especificações

- Dimensões : 140mmx140mm
- Ecrã: 109mm

Visor e Imagem

- Ecrã a cores
- Visualização de fotografias, associadas a números.

Nota: A informação acima mencionada é da responsabilidade do fabricante.



Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.





Telefone NEO 3600

O telefone NEO 3600 é um telefone de secretária da nova geração com integração de Bluetooth, que permite uma maior autonomia e liberdade no atendimento das chamadas.

Aumente a sua produtividade e eficiência, com o NEO 3600!

Em destaque

- Bluetooth V2.1
- Ligação USB para PC

Faça-se ouvir

- Alta Voz
- Chamada em Espera
- Chamada em Conferência
- Transferência de Chamadas
- Envio de SMS

Especificações

- Dimensões: 240 x 190 x 40 mm
- Idiomas: Suporta vários idiomas
- Autonomia em Standby: 40-160 horas
- Autonomia em Conversação: 3 horas
- Tipo de Bateria: 850 mAh Li-Polímero
- Cor: Preto
- Frequência: 2G – GSM 900/1800 MHz, 3G-UMTS 900/2100 MHz

Sempre Útil

- Teclas de função luminosas
- Teclas de marcação rápida
- Bloqueio de telefone e de Cartão SIM

Visor e Imagem

- Resolução: 2.8", 240 x 320 pixels





Telefone Fixo de Express com Base Vodafone F662

O Telefone Fixo Express com Base Vodafone F662 é a solução ideal para quem pretende ter apenas o serviço de telefone fixo. Dá toda a liberdade para comunicar (sem fios), sem necessidade de instalação de uma linha telefónica fixa. É só ligar e está pronto a usar!

Em destaque

- Tecla customizada para transferência
- Conferência, e espera no menu
- Alta-voz e opção de auricular
- Lista telefónica para 1000 contactos
- Display a cores

Faça-se ouvir

- Alta Voz
- Marcação por voz
- Chamada em Espera
- Chamada em Conferência
- Marcação Rápida (por teclado)
- Remarcação Automática
- Desvio de Chamadas
- Transferência de Chamadas

Especificações

- Dimensões 163mm x 53mm x 28mm
- Peso: 200g (com bateria)
- Bateria: Li-ion 1000 mAh
- Autonomia em Standby: 220 horas
- Autonomia em Conversação: 3horas e meia
- Frequência: WCDMA: 900/2100MHz
GSM: 900/1800/1900MHz

Sempre Útil

- Alarme
- Rádio FM
- Calendário

Visor e Imagem

- Ecrã a cores
- Visualização do Registo de Chamadas (20 últimos números marcados/recebidos/não atendidos)

Nota: A informação acima mencionada é da responsabilidade do fabricante.



Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.





Vodafone Connect Pen K4201Z

Aceda ao E-mail, Internet e aplicações da sua empresa, onde quer que esteja. Este pequeno equipamento, com um formato inovador, cabe em qualquer lado. Vem equipado com tecnologia HSUPA, permitindo velocidades de download até 21,6 Mbps e 5,7 Mbps de upload, e de slot para cartão de memória MicroSD.

Em destaque

- Tecnologia Plug & Play – basta ligar e está pronto a usar
- Ligação USB 2.0
- Leitor para cartões Micro SD

Requisitos do Sistema Operativo dos PC's:

Para utilizar a Vodafone Connect Pen K4201Z precisa de um computador com os seguintes requisitos mínimos:

- Computador - com Microsoft® Windows® 8, Windows® 7 (SP1 recomendado), Windows Vista™ (SP2 recomendado) ou Windows® XP SP3 ou Apple Mac com Mac OS® X 10.5 (Intel®), 10.6 ou 10.7 (todos com as últimas actualizações). Linux (consultar www.support.vodafone.com para informações sobre as versões suportadas).
- No mínimo, 100 MB de espaço livre no disco e 256 MB de RAM.
- Uma porta USB e direitos de administrador no seu computador.

Especificações

Características gerais

- 3G Banda Larga (HSDPA, HSUPA, 3G, GPRS)
- Velocidade de Download até 21,6Mbps
- Velocidade de Upload até 5,7Mbps

Notas:

Para aceder ao E-mail da empresa precisa de uma solução de acesso remoto como a Vodafone Business Remote Access.

Nota: A informação acima mencionada é da responsabilidade do fabricante.



Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



O serviço Lift Safe & Talk, funciona através da instalação de uma Unidade de LST, composto por um recetor GSM e um módulo de dados e é adaptável a vários fabricantes de ascensores.



Em destaque	Especificações
▪ Módulo Dual Band GSM/GPRS (classe 10) ▪ Campo indicador da intensidade do sinal (com indicação do Estado ou do código de erro) ▪ Baixo consumo de energia ▪ Tons acústicos indicadores do nível de sinal GSM ▪ Antena externa ▪ Interface de linha	▪ Comprimento: 194 mm ▪ Largura: 93 mm ▪ Espessura: 51 mm ▪ Peso: 575 gr ▪ 230V AC de tensão de alimentação

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.

5. Proposta de tarifário – Cláusula 26ª do CE

Caracterização do Tráfego

Serviço Móvel

O tráfego afecto ao serviço móvel de voz é classificado da seguinte forma:

- Origem Rede Móvel – Terminação Rede Móvel “intra-conta” – grupo do Município -
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Móveis Nacionais – Rede Móvel Vodafone;
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Móveis Nacionais – Rede Móvel MEO-
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Móveis Nacionais – Rede Móvel NOS-
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Fixas Nacionais "SFT"
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Internacionais;
- Tráfego em "roaming";

b) Relativamente ao tráfego afecto ao serviço móvel de mensagens e serviço móvel de mensagens multimédia (SMS e MMS), prevêem-se os seguintes tipos de tráfego:

- Origem Rede Móvel – Terminação Rede Móvel “intra-conta” – grupo do Município; -
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Móveis Nacionais – Rede Móvel Vodafone -
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Móveis Nacionais – Rede Móvel MEO -
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Móveis Nacionais – Rede Móvel NOS -
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Fixas Nacionais-
- Origem Rede Móvel – Terminação Redes Internacionais;
- Tráfego em "roaming";

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Vodafone Negócios

De acordo com o estabelecido apresentamos de seguida o tarifário para as diversas tipologias de tráfego acima mencionadas:

Pack 30.000 Minutos/SMS para redes nacionais	€1.150,00
Valor mensal por cartão (Total de 200 cartões)	€1,10

Comunicações Nacionais (preço por minuto)

Para Serviços (cartões) da conta	€0,000
Rede Vodafone (Após esgotar os minutos do Pack)	€0,030
Rede Fixa nacional (Após esgotar os minutos do Pack)	€0,030
Outras Redes Móveis Nacionais (Após esgotar os minutos do Pack)	€0,045

Comunicações Internacionais (preço por minuto)

União Europeia, Suíça, Estados Unidos e Canadá – Rede Fixa	€0,15
União Europeia, Suíça, Estados Unidos e Canadá – Rede Móvel	€0,15
Resto da Europa, Angola, Moçambique, Marrocos, Argélia, Tunísia, África do Sul, Brasil, Venezuela e Austrália	€0,480
Resto do Mundo	€1,156

SMS e MMS (preço por SMS/MMS)

Preço por SMS Intraconta	€ 0,000
Preço por SMS para a rede Vodafone	€0,040
Preço por SMS para as redes móveis nacionais	€0,050
Preço por SMS para as redes móveis internacionais	€ 0,193
Preço por MMS para redes Nacionais e Internacionais	€0,395

As Videochamadas são taxadas de acordo com o tarifário aqui indicado:

Videochamada (preço por minuto)

Rede Vodafone	€0,385
Outras Redes Móveis Nacionais	€0,777
Redes Móveis Internacionais	€0,948

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Roaming

Destinos		Ligar para o país onde está, Portugal, ou país da Zona 1	
		Chamadas efetuadas	Chamadas recebidas
Chamadas de Voz ⁽¹⁾	Zona 1*: Países União Europeia (incluindo Guiana Francesa, Guadalupe, Martinica e Reunião), Noruega, Liechtenstein e Islândia	€0,19	€0,05
	Zona 2**: Resto da Europa EUA e Canadá, Brasil, México e Argentina, Costa Rica e Rep. Dominicana, África do Sul, PALOP's, Timor, Marrocos, Tunísia (Tunisie Telecom) e Turquia.	€1,83	€0,67
	Zona 3*: Resto do Mundo e operador satélite Thuraya	€2,78	€1,39
	Zona de Exceção: Barcos Cruzeiro, Bahamas, Benim, Belize, Cambodja, Cazaquistão, Chade, Cuba, Índia, Iraque, Laos, Mongólia, Republica da Guiné, Sri Lanka, Uzbequistão, Zimbabue, Austrália (Operadores Optus e Telstra) e Sérvia (Operador Telenor)	€4,45	€2,23
SMS ⁽²⁾	Zona 1	€0,06	Gratuito
	Restantes Zonas	€0,45	Gratuito
MMS	Zona 1	€0,20	Gratuito
	Restantes Zonas	€1,46	Gratuito
Videochamada ⁽³⁾	Todas as Zonas	Voz + €0,556	Voz + €0,283

* Em alguns destinos, o preço das comunicações de Roaming em determinados Operadores, tem um tarifário específico.

**Excepto Bielorrússia, Kosovo, Macedónia, Marrocos (Operador IAM), Montenegro, Rússia e Sérvia, onde se aplicam as tarifas da Zona 3.

⁽¹⁾ Chamadas efetuadas em roaming para outros destinos que não o país visitado ou Portugal ou outro país da zona 1, com origem na zona 1: €2,17; com origem na zona 2: €2,50; com origem na zona 3: €3,06; com origem na zona de exceção: €4,45

⁽²⁾ Excepto Cuba e Aviação onde se aplica um custo de €1,058 por SMS.

⁽³⁾ Preços por minuto de uma Videochamada. A Videochamada só se encontra disponível quando utilizada a rede de um dos operadores com quem a Vodafone possui acordo de roaming de Videochamada.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Tarifário para 1 Serviço de envio SMS a utilizar em eventos - Serviço SMS Broadcast:

O SMS Broadcast permite o envio de mensagens escritas através do browser de qualquer computador, ou de aplicação proprietárias do Cliente (via Web Services). Com este serviço pode enviar mensagens personalizadas com remetente alfanumérico para um conjunto alargado de destinatários, individuais ou de grupo. Tem a capacidade de calendarizar o envio e permite a criação de regras para tratamento de SMS de resposta.

- Possibilita o envio de mensagens com remetente alfanumérico.
- Permite o endereçamento através de contactos e listas de distribuição com opção de importação e exportação.
- Com esta solução poderá fazer o envio alargado de mensagens personalizadas, distintas em função do destinatário.
- Faz a gestão automática de SMS de resposta, através da criação de regras para tratamento de mensagens de resposta.
- Disponível através do browser de qualquer computador, usando as credenciais de acesso ao MyVodafone (<https://sms.vodafone.pt>), ou por Web Services para ligação a aplicação proprietária do Cliente.

	SMS SHOT 5.000
Valor Mensal	€150,00
SMS Incluídos todas as redes nacionais	5.000

Notas:

- Pode activar diversos pacotes para obter pacotes de SMS superiores, em múltiplos de 1000 SMS.
- As mensagens incluídas em cada plano destinam-se a qualquer rede nacional.
- O tarifário SMS SHOT é válido por 12 meses.
- Estes pacotes de SMS são exclusivos para mensagens enviadas a partir das aplicações SMS by Mail e SMS Broadcast estando excluídos dos mesmos os SMS enviados do telefone e de outras aplicações como o SMS-C.
- O custo unitário dos SMS fora do pack, tem o custo unitário de 8 Cêntimos.
- Aos valores apresentados acresce a taxa de IVA legalmente em vigor.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Aditivos de Dados Internet/email com Tráfego Nacional.

Proposta	Valor Mensal Unitário	Quant.	Valor Total
Aditivo Dados 500MB	€ 6,09	20	€ 121,80
Total			

- Após esgotar os dados incluídos no pacote, será automaticamente adicionado um pacote recorrente de 200MB, por € 2,43.
- São aplicados períodos de taxaço de 10Kb.
- Todos os aditivos de Internet no Telemóvel suportam dados de voz sobre IP.
- A velocidade base dos planos é a máxima 3G, caso o cliente tenha equipamento e cartão SIM compatível com 4G, poderá pedir ativação gratuita da velocidade até 300Mbps.
- Caso não subscreva um aditivo internet nem um plano tarifário de voz com dados integrados, poderá aceder à internet pela Tarifa Diária, por €1,42 com 50MB incluídos. Esta tarifa é despoletada automaticamente e poderá usufruir até 5 sessões (num total de 250MB) até às 24h do próprio dia. Após as 5 sessões serão cobrados €0,03/MB. A velocidade máxima de download é de 7,2 Mbps e a velocidade máxima de upload é de 1,4Mbps.

Banda Larga Móvel

Proposta	Valor Mensal Unitário	Quant.	Valor Total
Banda Larga 14,4 Mbps	€ 6,50	10	€ 65,00
Total			

1. Nas comunicações Nacionais são aplicados períodos de 1MB
2. O tráfego incluído não é válido em Roaming
3. Todos os planos permitem VOIP

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Tarifário Rede Fixa

Comunicações de Voz Nacionais (valores por minuto)	
Rede Fixa Nacional	€0,008
Intraconta	€0,000
Vodafone	€0,030
Outras Redes Móveis	€0,045
Comunicações de Voz Internacionais fora do pacote de minutos (valores por minuto)	
Espanha - Rede Fixa	€0,064
União Europeia - Rede Fixa ⁽¹⁾	€0,112
União Europeia - Rede Móvel ⁽¹⁾	€0,267
Resto da Europa - Rede Fixa ou Móvel ⁽²⁾	€0,362
Angola, Moçambique, Brasil, Canadá e EUA - Rede Fixa e Móvel	€0,256
Resto do Mundo - Rede Fixa e Móvel	€0,624
Redes de Satélite	€5,017

⁽¹⁾ União Europeia: Incluindo Andorra, Geórgia, Liechtenstein, Mónaco, São Marino e Vaticano.

⁽²⁾ Albânia, Arménia, Azerbaijão, Bielo-Rússia, Bósnia e Herzegovina, Croácia, Islândia, Macedónia, Moldávia, Montenegro, Noruega, Rússia, Sérvia, Suíça, Turquia e Ucrânia.

Notas

- As chamadas para a rede nómada (3x) são taxadas da mesma forma que as chamadas para a rede fixa nacional.
- Todas as chamadas são taxadas ao segundo após o primeiro minuto.
- O valor de cada chamada é arredondado ao cêntimo mais próximo.
- A estes valores acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



6. Requisitos Técnicos e Funcionais – Cláusula 27ª do CE

A proposta da Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados neste artigo, conforme se discriminam os serviços ao longo da proposta.

7. Caracterização do Tráfego – Cláusula 28ª do CE

Sistema serviço telefónico fixo, através de sistema de central telefónica, em circuito fechado em fibra ótica a 4 Mbps, em regime de cloud service. A proposta cumpre com os requisitos técnicos e funcionais.

8. Requisitos Técnicos e Funcionais Mínimos – Cláusula 29ª do CE

A proposta da Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados neste artigo, conforme se discriminam os serviços ao longo da proposta.
A descrição das características dos equipamentos estão descritas nas páginas 14ª a 17ª da proposta.

9. Arquitectura e características base do serviço – Cláusula 30ª do CE

Descrição da Solução Proposta

A Solução One Net apresentada de seguida, cumpre com todos os requisitos exigidos em Caderno de Encargos, que em caso de omissão de alguma das características da solução, deve ser entendida como parte integrante da solução proposta.

3.1. Descrição

Este serviço integra as comunicações de Voz Fixa e Voz Móvel, e a Internet Fixa, disponibilizando funções avançadas de gestão de chamadas para fixos e móveis sem necessidade de uma central telefónica, por apenas uma mensalidade com tudo incluído. Sem custos de investimento inicial nem de manutenção, e com chamadas entre números fixos e móveis a custo zero. Permite simplificar a gestão das comunicações da empresa, aumentar a produtividade e reduzir os custos.

Com esta solução, pode o Município de Caminha escolher qual a mais adequada às necessidades da sua empresa, qualquer que seja a dimensão ou localização. Desta forma, com uma Instalação rápida e simples poderá, com o Vodafone One Net, responder a todas as necessidades da sua Empresa, onde quer que esteja. Pode até combinar estas soluções de forma a otimizar as vantagens do Serviço Vodafone One Net para a sua empresa.

Uma solução, onde quer que esteja

Aliando esta solução com o seu serviço, poderá ter todas as vantagens da Integração do serviço Fixo onde quer que esteja o seu negócio. Inclui igualmente vantagens no acesso à internet partilhado pelos utilizadores e na utilização de serviços de Voz Fixa em cada Local, agora com a opção sobre Fibra Óptica em zona de cobertura desta solução com as seguintes vantagens:

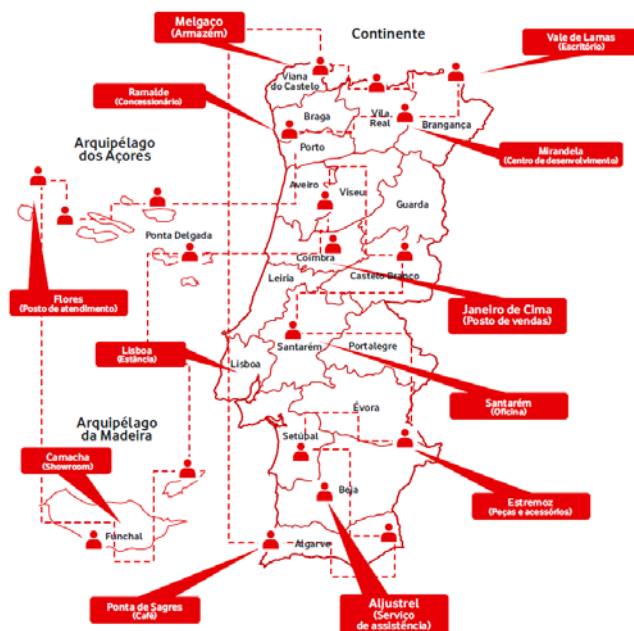
Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.





Principais Características e Vantagens

Características

- **Integração Fixo / Móvel**

Os telefones Móveis e Fixos e o e-phone no PC funcionam como um único; partilham as funcionalidades de gestão de chamadas típicas de uma central telefónica e uma única caixa de Voice Mail por utilizador. Um utilizador pode ter até 3 números: um número fixo geográfico (DDI) e/ou um móvel com extensões curtas, e uma extensão interna do e-phone a partir da qual pode também gerir as chamadas dos números fixo e móvel. Um Número da Empresa corresponde a um tipo de utilizador específico, com um número fixo e/ou móvel (número geral ou DDI) e com acesso a funções avançadas de voz, vocacionadas para serviços de atendimento empresarial.

- **Funcionalidades de Chamadas**

Todas as funcionalidades de uma central telefónica para gerir os números da empresa e os números dos seus colaboradores. As funcionalidades são simples de usar em todos os telefones Fixos, Móveis, e no PC com o e-phone. Dispõe de Números Curtos, Apresentação de Número da Empresa, Transferência, Reencaminhamento, Conferência, Música em Espera, Anúncios de Ausência. E ainda, funções avançadas como Gestor / Assistente, Fila de Espera, Grupo de Busca, Captura de Chamada, Atendimento Automático, Barramento de Chamadas, etc.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



- **Configuração e Administração**

O serviço é totalmente personalizável e controlado pela empresa, atendendo a necessidades específicas e ao seu desenvolvimento. Pode gerir facilmente as configurações e as alterações têm efeito imediato, deixando de ser necessário recorrer a um técnico especializado. Tudo isto através de um simples Portal de Configuração web no PC, ou da Linha de Configuração Automática 16 9 15 a partir de qualquer telefone, e em qualquer local.

O Administrador do serviço da empresa pode gerir as configurações dos Utilizadores e suas funções pessoais, organizar os utilizadores em Grupos e atribuir a função de Administrador de Grupo, assim como também gerir os Números da Empresa e respectivas funcionalidades de atendimento.

- **Instalação, Manutenção e Suporte**

A instalação é fácil e rápida, gerida pela Vodafone de acordo com os requisitos específicos da empresa e com acompanhamento personalizado de todo o processo.

Porque o serviço é implementado sobre a infra-estrutura de rede da Vodafone, deixa de ser necessário ter uma central telefónica na empresa eliminando a complexidade e custos associados (linha de comunicações, manutenção, espaço físico, etc); e proporciona adicionalmente a redundância de solução. A Vodafone faz a manutenção e suporte ao serviço durante o tempo do contrato.

Vantagens

- **Produtividade**

Com a integração dos telefones Móveis e Fixos, os utilizadores podem estar sempre contactáveis sem restrições de locais ou tecnologia e ter mais tempo para dedicar ao negócio. Levam consigo a central telefónica no Móvel, e a empresa pode gerir os seus contactos de forma mais eficiente e profissional.

- **Flexibilidade**

A empresa tem a flexibilidade de aumentar o número de utilizadores, números, ou escritórios, em qualquer altura e de acordo com a necessidade do seu negócio. Não é necessário preocupar-se com instalações, nem tem qualquer custo adicional.

- **Simplicidade e Rapidez**

Um único fornecedor para todos os serviços, logo pode-se concentrar em gerir o negócio.

Num curto espaço de tempo pode ter o seu serviço instalado e configurado.

Um único número de suporte, com uma equipa de apoio especializada.

E com uma relação única de facturação, a análise das despesas de comunicações da empresa é simplificada.

e-phone

Além de efectuar e receber as suas chamadas no software e-phone no PC e gerir as chamadas de qualquer um dos seus números Fixo ou Móvel, pode também gerir e aceder à sua lista de contactos, activar funções do serviço através de teclas customizadas (ex.: Gerir Filas de Espera, activar Grupos de Busca, entre outras).

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



O Vodafone One Net ajuda a estar sempre contactável e a trabalhar de forma mais eficiente, dentro e fora do escritório. E tem total autonomia para gerir e personalizar a funcionalidade dos números Fixos e Móveis, de forma rápida e simples, sempre que necessitar. Para conhecer melhor as vantagens deste serviço, destacam-se alguns dos serviços:

Reencaminhamento de Chamadas

Pode definir opções de Reencaminhamento de chamadas para quando não atende, não está disponível e se ocupado. Pode ainda configurar um Reencaminhamento Incondicional, se não pode ou não pretende atender todas as chamadas, ou um Reencaminhamento Selectivo para encaminhar todas as chamadas apenas durante um determinado dia e hora da semana.

Transferência de Chamadas

Se tem uma chamada em curso e necessita de a transferir para outro número, pode fazê-lo directamente (Transferência Não Assistida) ou consultando previamente o destinatário da Transferência (Assistida), sendo que a pessoa cuja chamada vai ser transferida ouve Música em Espera.

Devolução de Chamadas

Permite-lhe fazer automaticamente a Devolução da última Chamada não atendida nos seus números, a partir de qualquer um deles, sem ter de consultar ou marcar o último número que ligou para um dos seus telefones.

Chamadas em Conferência

Pode facilmente estabelecer uma chamada em Conferência com vários participantes, a partir do telefone, ou usar o Serviço de Conferência para que esta seja estabelecida automaticamente para todos os participantes.

Anúncios de Ausência

Caso se encontre indisponível, pode activar os anúncios de ausência, disponibilizando um anúncio de voz a quem o está a tentar contactar, durante o tempo de toque da chamada, com o motivo pelo qual não pode atender.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Não Incomodar

Se deseja não ser interrompido, pode activar a função Não Incomodar para o período em que vai estar indisponível, sendo possível criar uma excepção para os números de telefone que definir.

Indicação de Estado

Se pretende saber quando um telefone fixo IP da empresa está disponível ou numa chamada, poderá activar a função de Indicação de Estado do telefone fixo IP a ser monitorizado.

e-phone

Além de efectuar e receber as suas chamadas no software e-phone no PC e gerir as chamadas de qualquer um dos seus números Fixo ou Móvel, pode também gerir e aceder à sua lista de contactos, activar funções do serviço através de teclas customizadas (ex.: Gerir Filas de Espera, activar Grupos de Busca, entre outras).

O serviço pode ser configurado e personalizado pela empresa, e pelos seus utilizadores através de:

o Um **Portal de Configuração** web no PC <https://onenet.vodafone.pt>

o Um **Portal Móvel** simplificado de configuração para utilização nos Telemóveis (<http://onm.vodafone.pt>)

o Teclas ou menus customizados do Telefone Fixo e e-phone no PC

o Usando os Códigos de Função ou ligando para a Linha de Configuração Automática **16 9 15**, a partir de qualquer telefone Fixo, Móvel ou e-phone.

O Vodafone One Net é uma solução inovadora de comunicações, desenhada para integrar todos os serviços de telefone Fixos e Móveis. É uma solução que dispensa a existência de central telefónica no cliente, sendo este serviço fornecido directamente pela Rede Vodafone com funcionalidades avançadas de telefonia, geralmente apenas presentes em Centrais Telefónicas IP de grande porte. O serviço é gerido pela Vodafone mas totalmente personalizável e controlado pelo Cliente, atendendo a necessidades específicas e ao seu desenvolvimento. A instalação e configuração serão efectuadas pela Vodafone.



A solução Vodafone One Net cumpre com todos os requisitos exigidos no caderno de encargos, nomeadamente:

- Fornecimento de equipamentos, routers e switches para interligação de todos os telefones necessários bem como circuitos para efetivação do serviço;

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



- Fornecimento de circuito dedicado em fibra-optica para suporte da solução fixa de comunicação no edifício Sede da Município de Caminha (mínimo 4 Mbps);
- Será garantido um canal de comunicação por cada acesso fixo;
- Possibilidade de marcação de extensões internas reduzidas;
- A solução comporta os seguintes requisitos técnicos:
 - A) Protocolo SIP (IETF RFC 3261)
 - b) Codecs G.711, G722, iLBC, AAC-LD e G. 729a;
 - c) Mecanismos de QoS (IEEE 802.1p)
 - d) VLAN tagging (IEEE 802.1q)
- A solução contempla mecanismos de sobrevivência para o utilizador, bem como mecanismos de redundância;

Demonstração dos Mecanismos de Sobrevivência e Redundância da Solução

No sistema OneNet a plataforma de telefonia IP é a rede IMS da Vodafone Portugal. A rede IMS tem uma disponibilidade superior a 99,99% e tem uma arquitectura com elevados níveis de redundância que decorrem da securização dos servidores de chamadas e da estruturação em anel das Media Gateways.

Os servidores e as bases de dados do Core IMS estão todas suportadas numa arquitectura redundante, por forma a eliminar quaisquer casos de pontos de falha únicos

Os acessos às instalações do Cliente poderão ser securizados optando por acesso físicos por trajectos diferenciados

O sistema OneNet implementa o conceito de Office Zone, que possibilita a definição de barramentos diferenciados para os móveis dentro ou fora do escritório, permitindo também que os móveis, quando no escritório, se comportem como telefones fixos com as configurações e tarifários relativas às chamadas originadas na plataforma fixa.

A funcionalidade barramento de chamadas, em conjunto com o Office Zone, permite uma grande flexibilidade na gestão dos endereços "a permitir" ou "a barrar", e possibilita o tratamento de lista de selecção/excepção de chamadas recebidas ou iniciadas.

Com a função Mobilidade poderá configurar o seu telefone Móvel para funcionar da mesma forma que o seu telefone Fixo sempre que estiver na zona GSM do escritório ao qual o número fixo está associado. Ou seja, o Móvel comporta-se como o Fixo no escritório, herdando todas as suas funcionalidades (como por exemplo reencaminhamentos, barramentos, etc). Pode escolher que este modo se aplique a todas as chamadas (modo Automático) ou que apenas se aplique para determinadas chamadas (modo Manual).

Demonstração:

Selecione o modo em que pretende activar a função:

☒ Automático ☐ Manual

Números	Número fixo
ePhone Ext: 9206	+351 211234567

Sempre que estiver no escritório o número Móvel irá adquirir o perfil do número Fixo seleccionado acima para todas as chamadas efectuadas.

Campo	Descrição
1	Escolha o modo em que pretende activar a função Mobilidade (automático / manual). Se seleccionar Manual irá adquirir o perfil do número Fixo para as chamadas que iniciar com o código #51# seguido do nº de destino.
2	Lista de números Móveis que podem ter a função Mobilidade activada.
3	Indique qual o número Fixo do qual o número Móvel irá copiar o seu comportamento.
4	Gravar as alterações.
5	Cancelar as alterações.

No OneNet os utilizadores podem ter terminais móveis, fixos suportados na rede Móvel, terminais fixos IP e ainda e-phones (soft clientes que correm sobre Windows 7 ou superior)

O sistema proporciona por conseguinte redundância tripla ao nível do acesso à rede, na medida em que cada utilizador pode ter mais do que um terminal (fixo, móvel ou e-phone) e ficará, neste cenário, suportado em simultâneo por várias redes. Assim, em caso de falha da rede móvel, as chamadas poderão ser realizadas pelo terminal fixo e/ou pelo e-phone, e em caso de falha da rede fixa, o terminal móvel assegurará a comunicação. A probabilidade de falha simultânea das Redes móvel, Fixa e da Internet é muito baixa, é praticamente nula. Além disso, a funcionalidade Grupo de Busca Pessoal permite a cada utilizador associar os seus terminais para que toquem em simultâneo ou de forma sequencial, garantindo a entrega de chamadas recebidas pela ordem que o utilizador escolher, e garantindo que os terminais disponíveis para responder o farão.

Além disso, o e-phone funciona sobre qualquer acesso à Web, por cabo ou rádio, 3G ou WiFi, pelo que qualquer utilizador tem por este meio sempre várias alternativas de acesso Ao OneNet.

Finalmente, mesmo nos casos em que o utilizador tenha apenas um terminal, as funcionalidades **Reencaminhamento de Chamadas e Siga-me permitem** definir, através do Portal de Configuração, uma App para Android ou IOS, via um portal WEB, ou de um acesso telefónico ao 16915, um outro terminal dentro da empresa OneNet que servirá para a recepção das chamadas dirigidas a esse utilizador

- Demonstração do reencaminhamento via APP ou portal WEB

É apresentada uma lista contendo as várias opções de reencaminhamento para este Número.

A funcionalidade "Reencaminhamento de Chamadas" permite-lhe encaminhar as suas chamadas para um outro Número.

Tipos de Reencaminhamentos:

Todas as Chamadas: todas as Chamadas recebidas são encaminhadas para o número introduzido.

Quando não atendo: as Chamadas são reencaminhadas para o Voice Mail ou para o número introduzido, depois de um período de tempo.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

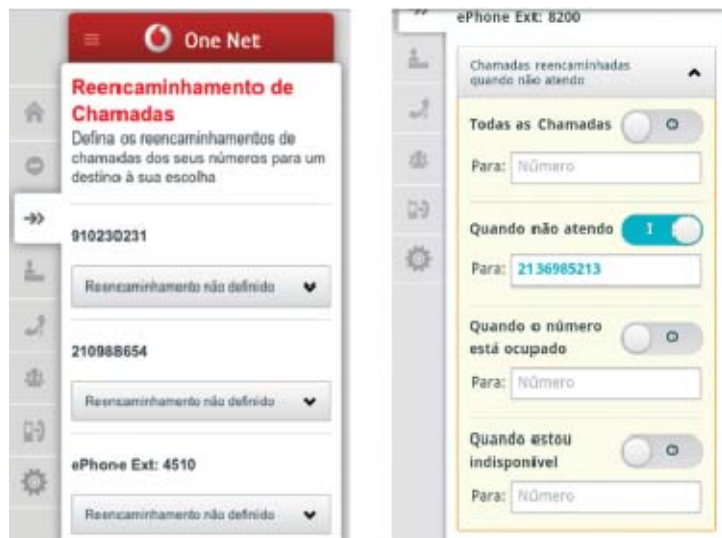
www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Quando o número está ocupado: as Chamadas são reencaminhadas para o Voice Mail ou para o número introduzido, quando está com uma chamada ativa.

Quando estou indisponível: as Chamadas são reencaminhadas para o Voice Mail ou para o número introduzido, quando o Utilizador tem o telefone desligado ou está sem cobertura de rede.



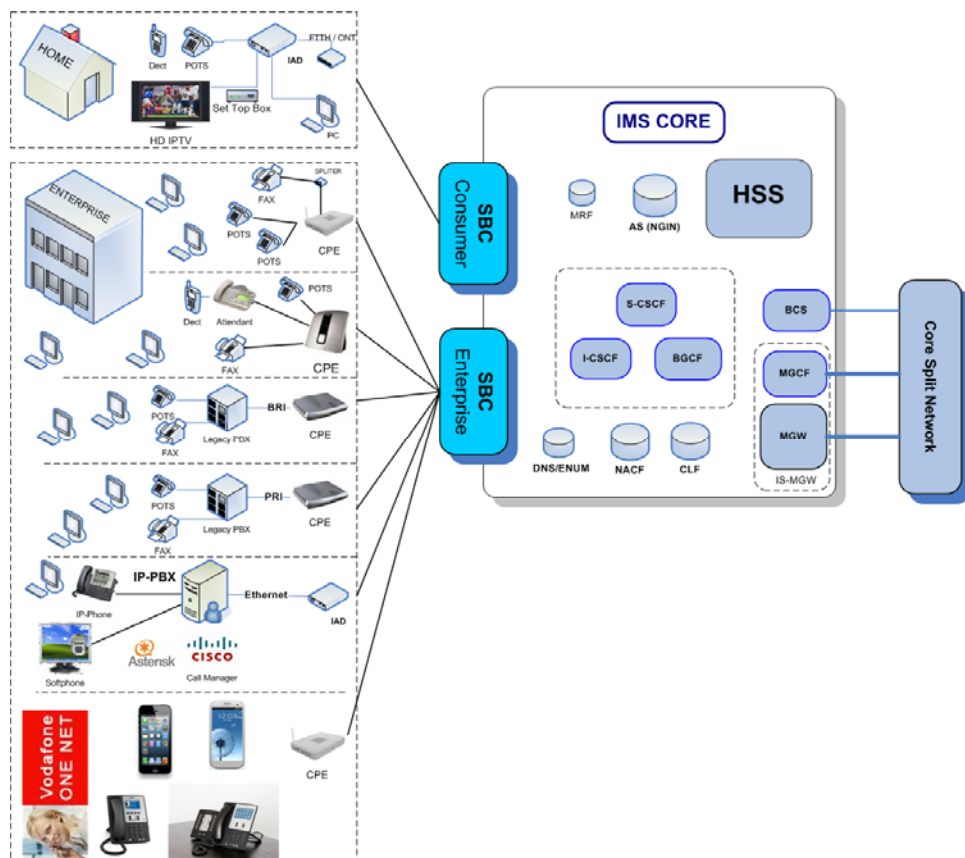
No sistema OneNet a plataforma de telefonia IP é a rede IMS da Vodafone Portugal. A rede IMS tem uma disponibilidade superior a 99,99% e tem uma arquitetura com elevados níveis de redundância que decorrem da securização dos servidores de chamadas e da estruturação em anel das Media Gateways.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Os servidores e as bases de dados do Core IMS estão todas suportadas numa arquitetura redundante, por forma a eliminar quaisquer casos de pontos de falha únicos

Os acessos às instalações do Cliente poderão ser securizados optando por acesso físicos por trajetos diferenciados.

10. Funcionalidades Base do Serviço – Cláusula 31ª do CE

A proposta cumpre com todos os requisitos mencionados nesta cláusula.

A solução cumpre o requisito de encaminhamento das chamadas tendo por base o número de origem ou destino, permitindo o seu barramento com ou sem lista de exceção. Esta última funcionalidade poderá ser aplicada quer a números fixos, quer a números móveis. Em caso de indisponibilidade do utilizador poderá ser criado um mecanismo de reencaminhamento. A solução permite também a criação de vários perfis com privilégios diferenciados, dentro e fora da Office Zone. Remetemos a descrição/demonstração para o anexo **"Manual do Utilizador"**.

11. Directório Telefónico – Cláusula 32ª do CE

A proposta cumpre com todos os requisitos mencionados nesta cláusula.

Remetemos a descrição/demonstração para o anexo **"Manual do Utilizador_Administrador"**.

12. Atendimento Telefónico – Cláusula 33ª do CE

A proposta cumpre com todos os requisitos mencionados nesta cláusula.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.

13. Voice Mail – Cláusula 34ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Voice mail

Remetemos a descrição/demonstração para o anexo **"Manual do Utilizador_Administrador"** e para o **"Manual do Serviço"**.

14. Atendimento Automático Interativo – Cláusula 35ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Atendimento Automático Interativo (IVR)

Remetemos a descrição/demonstração para o anexo **"Manual do Utilizador_Administrador"** e para o **"Manual do Serviço"**.

15. Dimensionamento e Alojamento – Cláusula 36ª do CE

Sistema serviço telefónico fixo, através de sistema de central telefónica, em circuito fechado em fibra ótica a 10 Mbps, em regime de cloud service. A proposta cumpre com os requisitos técnicos e funcionais.

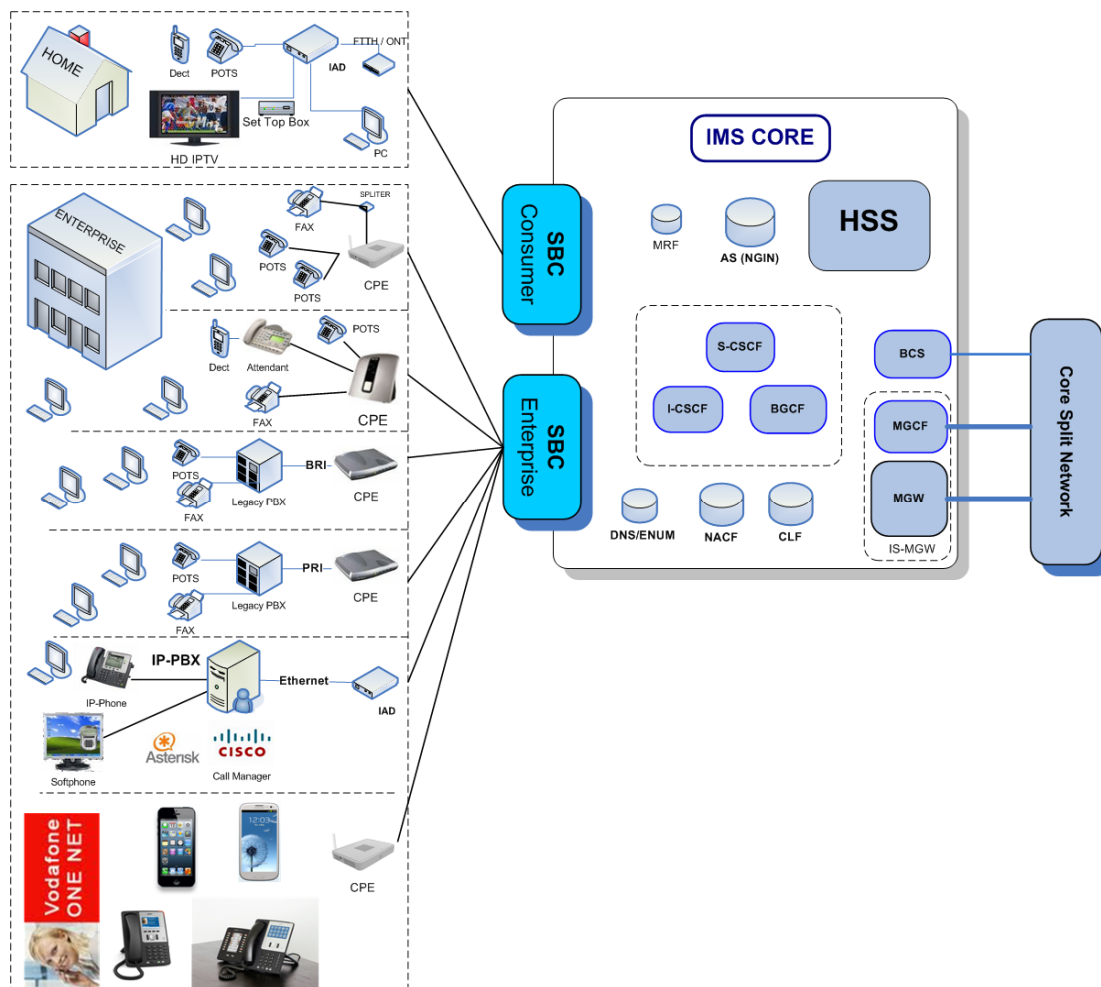
A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Dimensionamento e Alojamento

Remetemos a descrição/demonstração para o anexo **"Manual do Utilizador_Administrador"** e para o **"Manual do Serviço"**.

16. Disponibilidade e performance do sistema de telefonia – Cláusula 37ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Disponibilidade e Performance do Sistema de Telefonia

No sistema OneNet a plataforma de telefonia IP é a rede IMS da Vodafone Portugal. A rede IMS tem uma disponibilidade superior a 99,99% e tem uma arquitetura com elevados níveis de redundância que decorrem da securização dos servidores de chamadas e da estruturação em anel das Media Gateways.



Os servidores e as bases de dados do Core IMS estão todas suportadas numa arquitetura redundante, por forma a eliminar quaisquer casos de pontos de falha únicos.

Os acessos às instalações do Cliente poderão ser securizados optando por acessos físicos por trajetos diferenciados.

17. Contabilização das Comunicações Fixas – Cláusula 38ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Contabilização de Comunicações Fixas

A Vodafone disponibiliza um portal online onde poderá ser consultada informação sobre os consumos efetuados, podendo ser exportada toda essa informação em ficheiros CSV e outros.

O processo de acesso é efetuado por Login e Password através da página internet da Vodafone www.vodafone.pt ou no acesso direto em <https://my.vodafone.pt>

Paralelamente, o serviço OneNet apresenta um Portal exclusivo "Portal de Configuração web no PC <https://onenet.vodafone.pt>" que permite a visualização das chamadas efetuadas/Recebidas e não atendidas em tempo real para todos os números classificados como "números de empresa" do Município.

Mecanismos de Redundância: Remetemos para o ponto anterior "**Disponibilidade e Performance do Sistema de Telefonia**" onde contém os mecanismos de redundância e a explicação dos mesmos.

Mecanismos de Cópia (Backup): Remetemos para o ponto anterior "Disponibilidade e Performance do Sistema de Telefonia" onde contém os mecanismos de redundância e a explicação dos mesmos

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



18. Caracterização do Tráfego – Cláusula 39ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com os requisitos para os 10 serviços de dados (Banda Larga) com Velocidade Download de 14,4Mbps e tráfego ilimitado, nomeadamente, períodos taxaçaõ a 1MB.

Caracterização do Tráfego

- Origem Rede Móvel – Acesso Internet;
- Origem Rede Móvel – Acesso rede de dados das entidades adquirentes;
- Origem Rede Móvel – Acesso outras redes de dados

19. Requisitos Técnicos e Funcionais – Cláusula 40ª do CE

A Proposta cumpre com todos os requisitos mencionados, nomeadamente, períodos de taxaçaõ 1 MB,

20. Caracterização do Tráfego – Cláusula 41ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados:

21. Requisitos Técnicos e Funcionais mínimos – Cláusula 42ª do CE

Os equipamentos cumprem com os requisitos mencionados em caderno de encargos, suportando o respectivo débito binário

22. Caracterização do Tráfego – Cláusula 43ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados:

23. Requisitos Técnicos e Funcionais Mínimos – Cláusula 44ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados:

Equipamento são fornecidos sem custo.



Descrição

- Função Fax via GSM e visualização do nível de sinal
- Compatível com terminais tradicionais
- Número dedicado para o serviço de Fax
- Remarcação de números
- Identificação do número no display

24. Caracterização do Tráfego – Cláusula 45ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

25. Requisitos Técnicos e Funcionais Mínimos – Cláusula 46ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

Ver em anexo manual do equipamento, solução Life Safe & Talk.

Os equipamentos são fornecidos sem custo.

26. Relatórios de Gestão – Cláusula 47ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



27. Níveis de Serviço – Cláusula 48ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

28. Formação – Cláusula 49ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

29. Integração Suporte – Modelo de Apoio Técnico Vodafone

Após a comunicação de qualquer avaria, iniciaremos de imediato as diligências necessárias para deteção e reparação da avaria. A reparação da avaria será concluída no prazo máximo do definido nos níveis de serviço.

A crescente necessidade de adaptação dos serviços de comunicação fixa standard da Vodafone Portugal às solicitações dos Clientes empresariais, leva à necessidade de adaptação dos serviços associados, como por exemplo SLA, disponibilidade e qualidade de serviço. Desta forma considera-se útil associar ao Processo de Pré Venda a diferenciação de SLA's, para aplicação segundo o grau de acompanhamento Pós Venda dos diversos Clientes empresariais em causa.

A Vodafone tem um conjunto de contactos de Apoio aos nossos Clientes Empresariais, os quais estão à disposição dos Colaboradores da Vossa empresa, e que poderão utilizar sempre que necessário:

Serviço de Apoio a Clientes:

- Número de telefone 16916 – nº gratuito e disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano;
- 16916@vodafone.pt

Este processo de suporte engloba uma equipa de primeira linha associada a um contacto específico ao tipo de Cliente em causa. O Cliente poderá, em caso de necessidade entrar em contacto com esta equipa, quer directamente por telefone (16916) quer por endereço electrónico (e-mail: 16916@vodafone.pt). Ao efectuar este procedimento, o Cliente, será questionado acerca do âmbito do contacto e desta forma será conduzido por um processo de triagem especializado para resolução da situação em causa. Todas as situações que requeiram desenvolvimento com ou sem envolvimento directo do Cliente, serão transferidas para uma equipa altamente especializada e específica, dentro do âmbito em causa, e resolvidas de forma mais personalizada.

Associado a este processo standard de resolução de situações através da linha de suporte a Clientes empresariais, da Vodafone Portugal, existe um processo de escalamento de situações interno que garante o cumprimento dos SLA's associados.

1.1. Responsabilidades

O Serviço de Apoio a Clientes é responsável pelo registo da anomalia (criação de um ticket), bem como pelo acompanhamento das tarefas correctivas até à conclusão da respectiva reposição do serviço, sendo o ponto de comunicação com o Cliente, para reporte de uma anomalia, através de telefone ou e-mail. Através destes canais, será assim possível comunicar incidentes ou pedir informação sobre o ponto de situação da resolução de um ticket em aberto.

A 1ª Linha fará o primeiro despiste da anomalia, e se não for possível com as suas próprias valências resolver a anomalia, encaminhará o ticket para a 2ª Linha de Suporte, equipa que tem como atribuições primordiais a Monitorização, Operação e Suporte dos acessos dos Clientes da Vodafone.

Se a 2ª Linha verificar que necessita de intervenção de equipas mais especializadas, internas ou externas, encaminhará imediatamente o ticket do Cliente para equipas dedicadas a cada tipo de acesso (FO, Frequency Hopping, Leased Lines, ADSL ULL, ADSL WS, etc.) ou tipo de equipamento associado ao acesso, podendo no limite ser necessário a deslocação do Field Service ao local em questão.

1.2. Modelo de Suporte

O Serviço de Apoio a Clientes da Vodafone, o primeiro Serviço de Apoio a Clientes 24x7x365 em Portugal (desde 1992), distingue-se pela elevada qualidade e capacidade de resolução.

O Serviço de Apoio Técnico a Clientes das Soluções Empresariais está acessível 24x7x365 através do número único nacional 16916. Estando especialmente vocacionado para o Suporte ao Responsável pelas Telecomunicações (IT Manager) das Empresas.

É um serviço tecnicamente evoluído, que aposta na formação continua dos seus colaboradores e que integra recursos com capacidade de resolução e operação nos mais diversos meios de transporte e serviços.

Criado numa perspectiva de suporte personalizado e dedicado à solução do Cliente, tem como principal característica e singularidade, a atribuição de um Gestor Dedicado da solução do Cliente, que acompanhará o processo de implementação da solução, obtendo o knowhow necessário para mais tarde a poder suportar.

Tal envolvimento inicial, permite potenciar conceitos de "focus" na solução específica de cada cliente e de responsabilidade "ownership" para cada questão colocada.

Este Gestor Dedicado, terá mais tarde, quando em produção, a responsabilidade de acompanhar a solução, do ponto de vista Técnico e prestar o suporte necessário á mesma, sempre que solicitado.

Para que o suporte seja ainda mais personalizado, solicitamos aos nossos os Clientes a disponibilização dos números de telefone que normalmente utilizam para contacto com o Suporte. Assim e num formato totalmente transparente para quem nos contacta, a chamada será entregue num dos seguintes formatos:

Cliente contacta utilizando um dos números previamente acordados – A sua chamada será automaticamente entregue ao seu Gestor Técnico Dedicado, ou ao seu Backup na sua ausência. Que

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

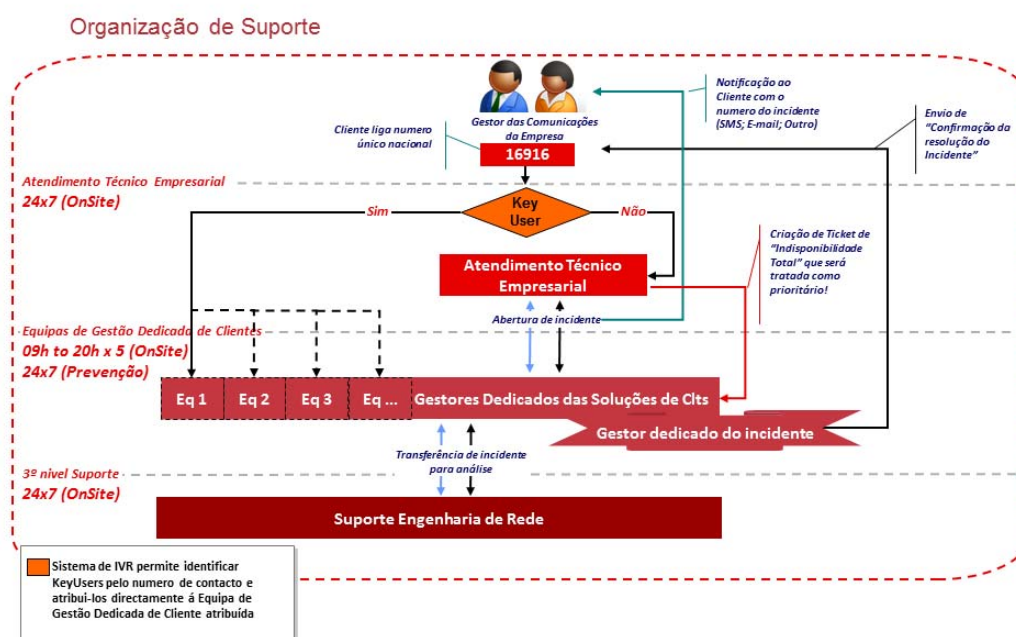
www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



terá um conhecimento profundo da solução técnica dos seus Clientes e do histórico da sua relação com o Apoio Técnico a Clientes das Soluções Empresariais.

Cliente contacta utilizando qualquer telefone que esteja ao seu dispor – A sua chamada será atendida por uma equipa mais vasta, que fará a triagem da situação e após identificação da solução e do Cliente, transferirá a sua chamada para o seu Gestor Dedicado, ou ao seu Backup na sua ausência.



1 Direcção Operações de Cliente

15 de Janeiro de 2013



A Vodafone, faz monitorização activa da sua rede e monitorização activa dos interfaces de interligação com o Cliente, o que nos permite manter um sistema de alarmes que são despoletados, sempre que exista indisponibilidade e/ou instabilidade de serviço, efectuando de forma pró-activa o despiste da situação, contacto ao Cliente e a resolução da situação.

O Gestor Dedicado da solução do Cliente, terá como principais responsabilidades:

- ✍ Executar acções de diagnóstico à integridade dos Meios de Acesso, (Transmissão) e Gestão dos CPE's (Customer Permisses Equipments, Exemplo: Router) da totalidade dos serviços das soluções dos seus Clientes
- ✍ Executar as solicitações de Suporte no local, coordenar as acções de diagnóstico a realizar e validar a necessidade de troca de CPE, ou outro hardware, fornecido pela Vodafone.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Vodafone Negócios

- ✍ Realizar gestão dos Alarmes gerados pelas soluções dos seus clientes, executando as acções de diagnóstico necessárias ao correcto funcionamento de todos os serviços contratados, e se necessário mantendo contactos pró activos com o Cliente para avaliação de impacto.
- ✍ Executar relatórios técnicos sobre situações ocorridas, sempre que solicitados pelos clientes

Terá também outros canais de contacto ao seu dispor, como o envio de e-mail para o endereço 16916@vodafone.com. Em resposta a uma solicitação de suporte técnico por escrito, ser-lhe-á enviado uma confirmação de recepção do seu e-mail, com uma referencia, que será a referencia associada á troca de e-mails que se acaba de iniciar. Todos os e-mails seguintes sobre esse tema, manterão esta referencia, para permitir acompanhar as questões colocadas até á resposta efectiva ás mesmas.

O Serviço de suporte também está disponível através do My Vodafone. O Cliente poderá abrir uma ocorrência, obter o número de registo da mesma, e acompanhar o diagnóstico e resolução.

A Vodafone que obtém com recorrência desde 2009 o maior índice de satisfação dos Clientes no sector das telecomunicações, de acordo com o estudo divulgado pela entidade reguladora Anacom. Tem no Serviço de Apoio a Clientes uma das principais entidades motivadoras deste reconhecimento por parte dos Clientes.

Mapa Financeiro da Proposta

Voz Móvel		Quantidades / Minutos/ SMS	Preço	Preço Mensal
Chamadas Incluídas dentro do Pacote 30.000	Pacote 30000 Minutos/SMS Redes Nacionais	1	1.150,000 €	1.150,000 €
	Cartões Voz Móvel	200	1,100 €	220,000 €
	Aditivo Internet/Email 500MB	20	6,090 €	121,800 €
	GSM Intraconta	250	- €	- €
	GSM para Rede VDF	1605	0,030 €	
	GSM para Rede MEO	2462	0,045 €	
	GSM para Rede NOS	3272	0,045 €	
	GSM para Rede Fixa	592	0,030 €	
	GSM para rede Fixa do Município	3232	- €	
	GSM SMS ORM - MEO	22	0,050 €	
Chamadas Incluídas dentro do Pacote 30.000	GSM SMS ORM - NOS	9	0,050 €	
	GSM SMS ORM - VDF	12	0,040 €	
	Pacote 5.000 SMS para eventos	1	150,000 €	150,000 €
	Banda Larga Móvel 14,4Mbps	10	6,500 €	65,000 €
	Serviço Adaptável para vários fabricantes de Ascensores	6	10,150 €	60,900 €
Sub Total				1.767,700 €
Voz Fixa				
Perfil chamadas	Vodafone	2450	0,030 €	73,500 €
	Intraconta Fixo e Móvel	2693	- €	- €
	MEO	2850	0,045 €	128,250 €
	NOS	856	0,045 €	38,520 €
	Rede Fixa	18915	0,008 €	151,320 €
Serviços Fixos de acordo com Anexo II Quadro	Serviços Fixos com as funcionalidades Central Telefónica	176	3,000 €	528,000 €
	Serviços FAX	6	5,000 €	30,000 €
	ADSL	2	17,620 €	35,240 €
Equipamentos Fixos	Telefones IP (SNOM e ou Neo 3600)	10	3,000 €	30,000 €
	Telefones fixo (com protocolo Dect)	94	1,000 €	94,000 €
SubTotal				1.108,830 €
Total				2.876,530 €

O valor da Proposta para os 36 meses de contrato é de 103.555,080 Euros (Cento e Três Mil, Quinhentos e Cinquenta e Cinco Euros e Oito Cêntimos)

Aos valores Indicados, acresce IVA à taxa Legal em Vigor de 23%.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



Condições Gerais da Proposta

Para além de eventuais condições específicas apresentadas anteriormente, aplicam-se ainda as seguintes condições gerais a esta proposta:

- Esta Proposta é válida por um período de 66 dias, a contar da data limite para apresentação das propostas.
- O Prazo de implementação de toda a solução é de 60 dias.
- Os valores apresentados ao longo deste documento não incluem IVA, à taxa legal em vigor de 23%, salvo indicação em contrário.
- Os serviços propostos serão objecto de facturação com periodicidade mensal com prazo de pagamento de 60 dias após a data de receção e validação as respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respectiva.
- O prazo contratual é de 1 ano, renovável por igual período, até ao limite de 3 anos, sem prejuízo das obrigações acessórias que perdurem para lá deste prazo.

Condições Gerais de Fornecimento de Equipamentos

Facturação

A facturação dos equipamentos é da nossa responsabilidade, bem como os custos de entrega.

Portabilidade

A Portabilidade do Número permite a transferência de um número de telefone (fixo e móvel) entre operadores.

Assim, poderá passar a ser nosso Cliente, mantendo o seu número de telefone tal como ele é hoje em dia.

Caso esteja interessado na Portabilidade do Número basta informar o seu Gestor Comercial

Prazo de entrega

Os prazos de entrega são de 5 dias úteis.

Garantia Geral

Os telefones e acessórios vendidos têm garantia do fabricante de 24 meses desde a data de emissão da factura. A garantia dada sobre baterias varia conforme o fabricante. Deverá confirmá-la no manual de instruções do seu equipamento.

É garantida a substituição dos telefones ou acessórios fornecidos com defeitos de fabrico, sem custos adicionais, se a avaria resultar das normais condições de utilização e se forem cumpridos integralmente os seguintes requisitos:

- As anomalias apresentadas não podem ser resultado de uma utilização indevida ou imprópria do equipamento
- A factura deverá ter menos de 14 dias e o equipamento deve estar em bom estado
- Entrega da embalagem original com todo o seu conteúdo (telefone, bateria, carregador, acessórios e manual).

Depois do período de garantia ter expirado ou em caso de estar invalidada por não ser cumpridos os 3 requisitos acima indicados, será imediatamente informado de tal facto bem como do custo de reparação indicado pelo fabricante.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

Em função da política comercial da Apple, a Vodafone aplica condições específicas no serviço pós-venda dos modelos iPhone 3G e iPhone 4. Desta forma, numa eventual situação de o equipamento apresentar uma anomalia técnica, e verificando-se que o mesmo se encontrando período abrangido pelas condições de garantia da Apple (a contar da data de activação do equipamento, via iTunes), o mesmo deverá ser entregue numa Loja Vodafone com serviço de Assistência Técnica.

As moradas e contactos das Lojas Vodafone com Assistência Técnica e dos Centros de Assistência Técnica dos Fabricantes estão disponíveis através do 16912 ou em www.vodafone.pt.

Os valores apresentados nesta proposta não incluem IVA, salvo indicação em contrário.

A informação prestada neste documento é confidencial destinando-se ao uso exclusivo da entidade a quem a proposta se dirige, não podendo ser distribuída parcialmente ou como um todo a terceiros.

www.vodafone.pt

Pessoa Colectiva n.º 502544180, Matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número
Capital Social €91.068.253,00.



