

CM Caminha - eTurismo

CM Caminha



wiremaze

Wire Maze - Sistemas de Informação, S.A.
Rua Lionesa, 446, Edifício C5
4465-671 Leça do Balio - Portugal

tel
+351 228 328 813
fax
+351 228 328 823
e-mail
info@wiremaze.com
web
www.wiremaze.com

CONFIDENCIAL

Fornecimento de Serviços, Software
15 de março de 2019

Índice

Índice.....	2
Confidencialidade.....	4
Agradecimentos.....	4
Sumário.....	5
Conceito Proposto.....	5
Metodologia.....	8
Solução.....	9
Componente Portal.....	9
Design da Solução.....	9
Conteúdos.....	9
Tradução de Conteúdos.....	10
Solução Tecnológica Escolhida.....	10
Infra-estrutura Necessária.....	10
Instalação wmDestination	10
Formação.....	11
Plano de Ação – Gestão de Conteúdos.....	11
Prazo de Execução.....	11
Milestones – Pontos de Controlo.....	11
App CityFy Turismo.....	12
App Cityfy.....	13
Enquanto Utilizador.....	14
Conteúdos do Município.....	14
Enquanto Município.....	15
Integração.....	15
Nota Técnica.....	15
Disponibilização.....	16
Design das Aplicações.....	16
Produção Acompanhada.....	16
Equipas.....	17
Equipa WireMaze.....	17
Funções e Responsabilidades.....	17
Equipa da CM Caminha	18
Condições.....	19
Condições Financeiras.....	19
Disponibilidade.....	19
Condições de Pagamento.....	19
Âmbito.....	19
Alterações de Âmbito.....	20
Garantias.....	20
Prazo de Validade da Proposta.....	20
Anexo 1 – wmDestination	21
Características.....	21
Funcionalidades.....	22
Tecnologia de Base.....	22
Requisitos de Utilização.....	22
Estatísticas de Utilização.....	24

Confidencialidade

A **WireMaze** assegura a confidencialidade dos dados e informações de propriedade da **CM Caminha** a que venha a ter acesso no âmbito do presente **projeto**. Considerando-se dados e informações confidenciais, para os fins deste documento, quaisquer informações e/ou dados da **CM Caminha** relativos a qualquer tipo de negócio, comércio, know-how ou dados técnicos da referida entidade, independente da forma e do meio pelo qual tais informações e dados forem transmitidos e revelados à **WireMaze**.

A qualquer tempo e sob as penas da lei, será observado o dever de manter sigilo quanto a tais dados e informações, utilizando-os exclusivamente para o propósito das atividades relacionadas ao presente **projeto** e não os distribuindo, revelando ou divulgando a terceiros, em hipótese alguma, sem o prévio e expresso consentimento da **CM Caminha**, exceto por exigência de lei ou de quaisquer órgãos governamentais.

As partes comprometem-se reciprocamente a proteger, contra qualquer tipo de revelação não autorizada, a informação proveniente da outra parte sempre e quando tal informação haja sido claramente identificada, por escrito, como confidencial. Sem prejuízo do anterior, as partes comprometem-se a aplicar a mesma diligência na prestação da informação de outra parte que aplicaria na proteção da sua própria informação confidencial.

Não serão considerados confidenciais os dados e as informações:

- a) que sejam ou venham a tornar-se de domínio público sem violação deste Termo;
- b) que sejam de conhecimento da **WireMaze** à época de sua divulgação pela **CM Caminha** desde que a **WireMaze** possa provar ter tomado conhecimento de tais dados e informações confidenciais anteriormente à data de sua divulgação pela **CM Caminha**;
- c) recebidas de boa-fé pela **WireMaze**, de terceiros que tenham o direito de divulgá-las;
- d) ou cuja livre divulgação tenha sido autorizada, por escrito, pela **CM Caminha**.

A informação contida neste documento só pode ser utilizada pela **CM Caminha** no âmbito da avaliação desta análise. A **CM Caminha** não pode, direta ou indiretamente, usar, vender, copiar, reproduzir, divulgar ou publicar qualquer informação contida neste documento sem a autorização prévia e por escrito da **WireMaze**.

Sem prejuízo do disposto acima, a **WireMaze**, desde já, autoriza a divulgação da informação presente nesta proposta para efeitos de análise e seleção, pela **CM Caminha**, de outros fornecedores de bens e/ou serviços imprescindíveis para a presente solução.

Agradecimentos

Esperando que a presente proposta corresponda aos Vossos objetivos, ficamos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos julgados convenientes. Sem outro assunto de momento, reiteramos o nosso interesse e empenho em colaborar com o vosso **projeto** e apresentamos os melhores cumprimentos.



Carlos Sousa

Gestor de Cliente

Sumário

Conceito Proposto

A WireMaze propõe-se implementar uma abordagem imersiva ao marketing territorial da **CM Caminha**, cruzando canais de forma a garantir que os visitantes têm uma melhor experiência turística capaz de potenciar a economia local.

Simultaneamente propõe-se que a autarquia disponibilize aplicações móveis capazes de dotar o município de uma relação mais estreita com o município.

A solução baseia-se numa plataforma única, integrada e de simples utilização, de Recomendação de Experiências Turísticas, valendo-se para tal dos mais modernos conceitos e tecnologias de LBS (Location Based Services) e *Recommendation Engines*.

O portal, peça fundamental no planeamento da viagem, será complementado com aplicações móveis para acompanhar a presença física no território. Esta experiência será ainda enriquecida com a notificação automática baseada em proximidade de oportunidades, outros pontos de interesse, etc.

O turista passará a ter acesso à informação mas orientado para as experiências que cada ponto de interesse / atração turística pode gerar e em contexto da sua data de visita, de forma acompanhada ao longo do ciclo da visita.

O acesso poderá ser via web, num momento de preparação da visita no conforto do seu lar ou mesmo através de interface móvel (web móvel, smartphone ou tablet).

Sugere-se ainda a criação de uma malha de beacons de proximidade que interagem com as aplicações móveis para informar de um desconto ou promoção de um operador local que está perto, ou para dar mais informação histórica ou multimédia sobre uma atração.

Tomando como base a definição de Atracção Turística da "British Tourism Authority" estende-se a mesma à comum designação de Ponto de Interesse: *"um destino de visita permanente e estabelecido, cujo o objectivo é permitir o acesso ao público por motivos de interesse, lazer ou educação, mais do que um ponto de venda ou local que acolhe eventos desportivos, teatrais ou cinematográficos. Deverá estar aberto ao público durante períodos definidos todos os anos, não exigindo reserva prévia e ter a capacidade para atrair o mercado de visitantes ou turistas, para além dos residentes locais".*

Ou seja, uma atração turística pode ser uma quinta de produção vinho, uma igreja, um pelourinho, um museu, um restaurante, um hotel, uma loja de produtos regionais, uma paisagem, um parque temático, um parque de lazer, um evento cultural ou desportivo, a casa onde morou um artista ou personalidade histórica, etc. Resumindo, tudo aquilo que pode atrair ou reter visitantes e gerar negócio para a economia local.

A **CM Caminha** pode ainda optar por criar e divulgar QRcodes dos destinos, disponibilizando-os fisicamente em cartazes, panfletos ou mesmo em placas turísticas próximas de atrações turísticas importantes, de forma a criar uma ligação mais estreita entre a informação disponível no portal e o mundo físico.

Nesse sentido propõe-se que o novo Portal de Turismo seja concebido graficamente com estas possibilidades em mente, dando foco à complementaridade de oferta turística, sugerindo-lhe experiências que sejam compatíveis com a sua agenda.

Considerando o aspeto "imediato" destas sugestões, esta informação estará disponível no Portal de Turismo em formato Web, mas também num portal móvel, que com um interface simplificado permita aceder a sugestões, recomendações e informações úteis.

O portal estará ainda disponível em 5 línguas oficiais, e através de traduções automáticas, de forma a permitir o acesso ao maior público possível.

Em termos de funcionalidades o portal irá funcionar muito similar a:

<http://www.guimaraesturismo.com>

<http://m.guimaraesturismo.com/>

ver Mobitur (nas store da Apple e Android)



Como exemplos de acções que o turista terá acesso a realizar podemos enunciar as seguintes.

Antes da visita:

- Consultar as experiências que pode viver nas atracções turísticas existentes
- Aceder a artigos sobre atracções turísticas em destaque, ou sobre o território, a sua cultura e as suas gentes
- Receber sugestões de roteiros ou locais
- Visualizar roteiros pré-definidos
- Personalizar roteiros usando uma aplicação web interactiva com base em mapas Google
- Fazer download de guias áudio em MP3, acompanhados dos respectivos percursos
- Gravar os seus roteiros em formato PDF
- Imprimir roteiros ou gravar QR Code para os mesmos
- Ver os comentários ou fans no Facebook
- Aceder a informação de hotéis ou restaurantes
- Aceder a informação de pacotes turísticos
- Aceder a promoções
- Receber newsletters com destaques
- ...

À chegada:

- Twittar ou colocar no Facebook a impressão à chegada via app móvel
- Obter informação de parques de estacionamento
- Obter horários de transportes públicos
- Aceder a eventos culturais em curso
- Receber sugestões de atracções turísticas a visitar
- Receber coupons de desconto ou promoções
- ...

Durante a estadia:

- Obter informação multimédia directamente no equipamento móvel (telefone, iPad) sobre uma atracção turística através de um QR Code ou Beacon Bluetooth, que dê acesso directo a uma página específica, que é acedida via a rede Wifi pública ou GPRS
 - O QR Code / Beacon Bluetooth pode estar disponível num mapa colocado num MUPI ou num placar junto da atracção
- Consultar a informação existente através de postos multimédia interactivos que sirvam de montra para todas as atracções turísticas, colocados em pontos estratégicos
- Receber coupons de desconto ou promoções
- Fazer download dos audio guias ou roteiros existentes
- Aceder a ficheiros audio sobre as atracções turísticas
- Twittar ou colocar no Facebook comentários da visita
- Obter notícias
- Partilhar fotos Georeferenciadas via Facebook
- Consulta de Pontos de Interesse "perto de Mim"
- Consultar informação sobre eventos culturais em curso
- Aceder à ementa e comentários sobre um restaurante através de um QR Code existente à porta, podendo comentar o mesmo via Facebook
- Receber sugestões de pontos a visitar
- ...

À partida:

- Obter horários de transportes públicos
- Consultar sugestões de atracções a visitar nas horas que restam
- Twittar ou colocar no Facebook comentários da visita
- ...

Após regresso:

- Comentar as atracções visitadas
- Tornar-se Fã de atracções turísticas
- Recomendar o percurso a amigos
- Preencher um formulário de satisfação
- Receber uma newsletter com sugestões para próxima visita
- Deixar sugestões e comentários no site
- ...

De forma a manter baixos os custos operacionais da gestão de uma plataforma como a descrita anteriormente esta tem funcionalidades que permitem:

- Gestão de conteúdos multimédia centralizada e independente do canal;

- Integração simples de conteúdos com as redes sociais, nomeadamente Facebook;
 - Envio de newsletters com sugestões;
 - Integração com serviços de vocalização de conteúdos (orçamento separado);
 - Geração automática de ficheiros com mapa do site para alimentar os motores de busca;
- Recolha de opiniões de forma integrada e multicanal;

Metodologia



A WireMaze com base na vasta experiência dos seus recursos em desenvolvimento de portais, aposta na aliança entre um sistema de gestão amigável, com critérios de imagem gráfica e estrutura que obedeçam às recomendações nacionais e internacionais de usabilidade, acessibilidade, navegabilidade, conteúdos, facilidades para cidadãos com necessidades especiais e serviços.

A atenção despendida com estes assuntos é fulcral para a elaboração de um **projeto** de sucesso, como este, de **dinamização da comunicação através da sociedade de informação**.

Uma comunicação dinâmica, simples, atrativa e coerente é um passo gigante no fortalecimento das relações da **CM Caminha** com os visitantes que queiram conhecer a região.

A combinação de uma comunicação com estas características com serviços de interesse, transmite ao **projeto** um carácter de valor acrescentado elevado, pois o volume, a rapidez e a abrangência na disseminação de informação é ímpar e impensável com os meios tradicionais, quer devido às suas limitações quer pelos custos que representam.

A estrutura do site deve assim refletir os serviços para o público alvo, e o valor acrescentado que estes acarretam, numa abordagem de melhoria da qualidade de serviço.

A elaboração de qualquer **projeto** não pode no entanto ter sucesso sem o total empenho de ambas as partes, sendo que a estreita colaboração de elementos da **CM Caminha**, com os elementos da WireMaze afetos é de vital importância.

A metodologia de **projeto** interna da WireMaze é focada no cliente e baseia os **projetos** numa fase inicial de estudo da estrutura de informação e sua usabilidade, em coordenação com o estudo da estratégia de comunicação que a **CM Caminha** pretende adotar. Desta fase resulta uma proposta gráfica, bem com uma estrutura de informação (mapa do site) que servirá de guião para a construção do Portal e demais interfaces. Numa segunda fase configura-se a plataforma tecnológica, de forma a suportar o carregamento dos mesmos numa fase posterior. Finalmente, procede-se à validação *final* dos trabalhos e respetiva formação.

Existem por tal três momentos importantes e decisórios para o processo: um inicial de transmissão de *briefing*, um de apresentação da maquete e um final de apresentação do **projeto**.

Durante todo o **projeto** são realizadas validações periódicas do progresso dos trabalhos em pontos de situação entre a **CM Caminha** e a WireMaze.

Com tudo isto podemos assegurar que esta solução representa um valor acrescentado para a **CM Caminha** e uma garantia de execução do **projeto** dentro das expectativas temporais e de qualidade.

Solução

Componente Portal

Design da Solução

A WireMaze irá conceber e desenvolver **um conceito criativo** (*layout base*), baseado na identidade corporativa da **CM Caminha**, posteriormente declinados em 3 templates (ex.: página inicial com destaques, página interior, galerias, newsletter).

O design será ainda adaptado às aplicações móveis IOS e Android.

A elaboração do conceito criativo será objeto de discussão entre os elementos da equipa do cliente e a equipa de design adstrita ao **projeto**.

Todo o material de trabalho necessário (ex.: fotos, logótipos, etc.) deve ser fornecido pela **CM Caminha**.

Conteúdos

A responsabilidade da recolha, produção e tratamento de todos os conteúdos é da **CM Caminha**.

A responsabilidade da introdução de todos os conteúdos até ao arranque em produção é da WireMaze, no limite do esforço orçamentado.

Os conteúdos devem ser entregues em formato digital, de acordo com estrutura a combinar na reunião de arranque.

A WireMaze irá disponibilizar um Excel contendo um mapa do site, com a relação de todos os conteúdos necessários, de forma a se poder ter a qualquer momento o estado de fornecimento ou carregamento dos mesmos.

Não se inclui no âmbito da presente proposta:

- Produção de animações tridimensionais e vistas 360°;
- Produção de animações flash não incluídas expressamente na proposta;
- Recolha, análise, tratamento criativo ou correção ortográfica de conteúdos;
- Produção fotográfica e utilização de imagens de arquivo;
- Conceção e desenvolvimento de jogos/animações que não os descritos na proposta;

Nota:

- A WireMaze poderá apresentar posteriormente uma proposta para as tarefas acima excluídas caso a **CM Caminha** o pretenda.
- Em relação à cartografia a WireMaze propõe-se utilizar a existente no Google Maps, não prevendo qualquer tipo de disponibilização ou tratamento para outro tipo de fonte de dados (ex.: Bing Maps, ESRI, etc.).

A WireMaze responsabiliza-se pela salvaguarda dos conteúdos, físicos e digitais, fornecidos pelo cliente no âmbito do **projeto** por um período mínimo de 6 meses contados a partir do término do mesmo. Após este prazo poderá destruí-los sem qualquer tipo de comunicação com a **CM Caminha**.

A **CM Caminha** poderá antes deste prazo solicitar a sua destruição ou devolução, total ou parcial, desde que por meio escrito.

Tradução de Conteúdos

A WireMaze não prevê a tradução de conteúdos.

A plataforma wmDestination permite a introdução de conteúdos em múltiplas línguas, bem como a utilização da solução de tradução automática Google Translator.

Solução Tecnológica Escolhida

A WireMaze propõe-se implementar o **projeto** sobre a sua solução de gestão de conteúdos **wmSmile com módulo wmDestination** já que esta permite uma resposta tecnológica a todos os pressupostos necessários para o sucesso do **projeto**.

Dependendo da extensão de âmbito que a **CM Caminha** pretende para a solução, sugere-se a inclusão dos módulos de loja ou mesmo da compra de produtos turísticos. Desta forma, a solução tornar-se-ia um verdadeiro *Destination Management Operator*.

A opção tomada por um gestor de conteúdos já implementado e com provas dadas no mercado nacional em variados sectores, permite eliminar a probabilidade de erros de programação e bugs aplicacionais, bem como reduzir o tempo de implementação do projeto. As necessidades de desenvolvimento de novos programas/funcionalidades – e consequente produção de código – centram-se assim em questões específicas do **projeto** e não na globalidade do gestor de conteúdos.

A integração de novas componentes de *frontoffice* pode ser realizada de três formas distintas:

- ▶ Através de formatação de conteúdos existentes;
- ▶ Configurando novas componentes utilizando a API existente;
- ▶ Adicionando novos componentes desenvolvidos em qualquer linguagem de programação Web (ex.: Ruby, .Net, ASP, PHP, etc.).

Infra-estrutura Necessária

A infra-estrutura depende do nº de acessos, requisitos de alta-disponibilidade e redundância que a autarquia entenda definir para o **projeto**.

Os requisitos mínimos recomendados são:

- Servidor centos v6.4 ou superior ou ubuntu server v12.04 ou superior
- 40GB Espaço em disco (ficheiros, BD, etc)
- Plataforma Intel® Xeon™
- 8GB RAM
- Largura de Banda recomendada: 5Mbps burstable 100Mbps
- Backups
- Gestor de versões rvm com ruby MRI v2.0.0 instalada
- Servidor web nginx v1.4.2 ou superior
- Base de dados postgres v 9.1 ou superior

Outras configurações poderão ser usadas, sendo contudo necessário a sua validação técnica.

Os requisitos devem ser confirmados em momento próximo da instalação devido a ligeiras alterações que possam ter acontecido derivadas de atualizações do software de base.

Instalação wmDestination

Após a plataforma configurada a WireMaze irá proceder à instalação da solução num ambiente de qualidade (em servidores localizados na sede da WireMaze e acessíveis via Internet).

Aquando da publicação do site este será descontinuado e passará para o ambiente de produção (localizado no Datacenter do cliente).

Formação

Plano de Ação – Gestão de Conteúdos

Módulo – Gestão de conteúdos **Data:** A definir.

Público-alvo – Utilizadores com permissões para gestão de conteúdos.

N.º Sessões – 1 **Horário da sessão:** A definir **Duração da Sessão:** 8h

Formador: A definir **Local:** instalações da **CM Caminha** ou a definir por esta

OBJECTIVOS GERAIS:

No final do módulo, o formando deverá ter conhecimento geral sobre o funcionamento do gestor de conteúdos devendo ser capaz de gerir os seus conteúdos.

OBJECTIVOS ESPECÍFICOS:

- ▶ O formando deverá definir o que são zonas, páginas, áreas e conteúdos. Em menos de dois minutos para cada caso com base nos conhecimentos adquiridos.
- ▶ O formando deverá ser capaz de confrontado com um conteúdo, o saber classificar e indexar.
- ▶ O formando deverá ser capaz de inserir, modificar e apagar conteúdos, sendo eles título, textos, links, etc.
- ▶ Com base num exemplo, o formando deverá criar uma página idêntica, sem error.
- ▶ O formando deverá ser capaz de gerir um conteúdo dinâmico, seja ele geo-artigo, geo-evento, notícia, pergunta frequente, imagens, atas, etc., em menos de 2 minutos.

Prazo de Execução

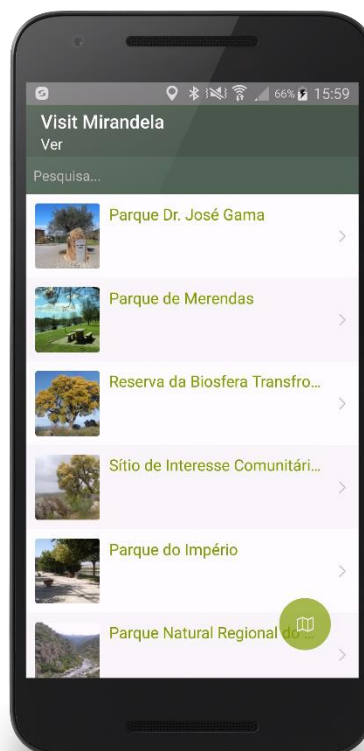
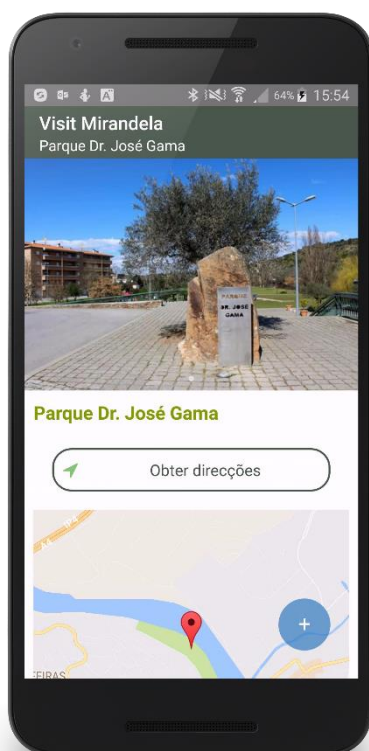
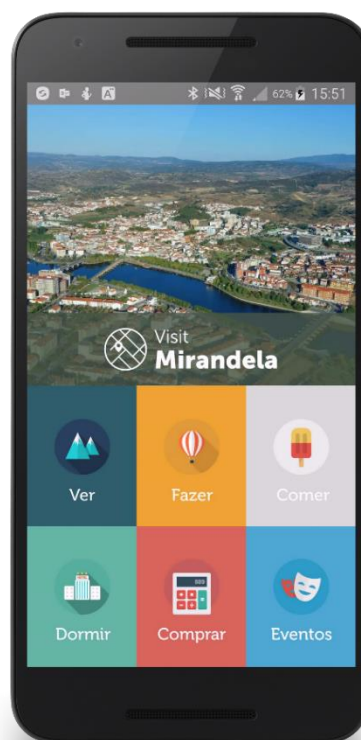
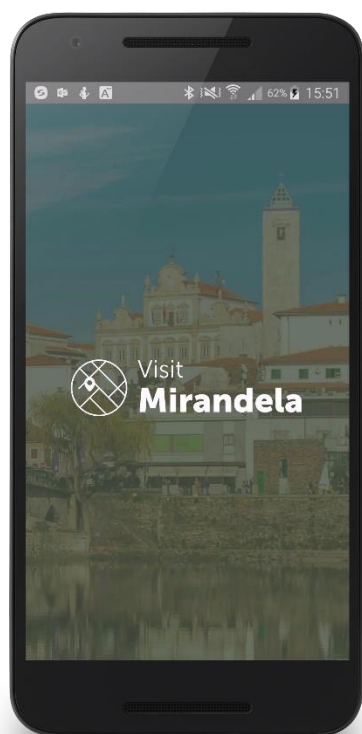
A WireMaze estima um **prazo de entrega de 120 dias**, sendo que o software base poderá ser instalado nos primeiros 30 dias.

Milestones – Pontos de Controlo

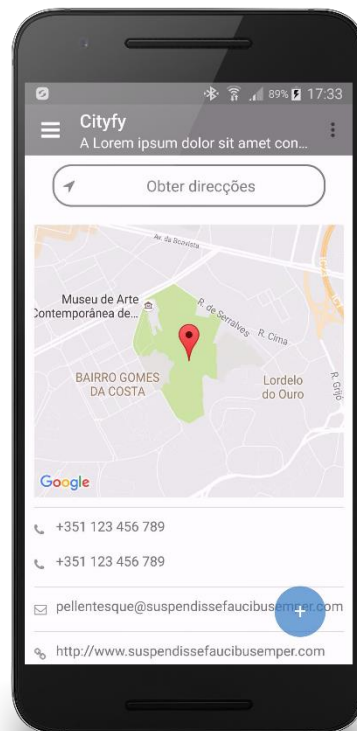
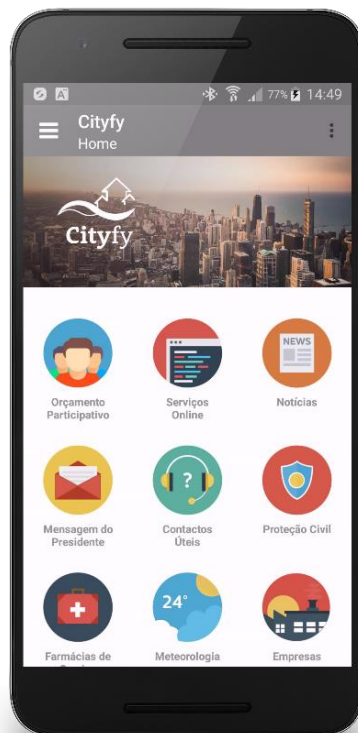
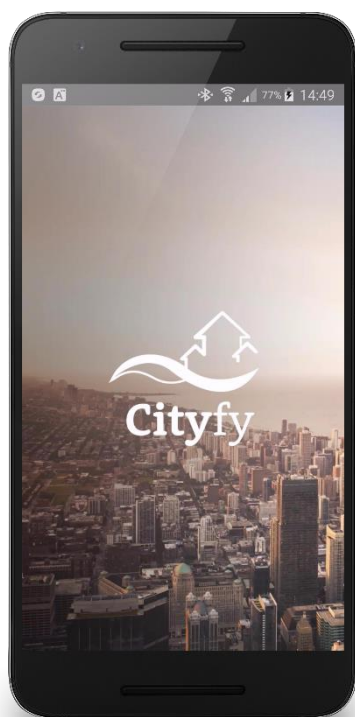
De seguida enunciam-se os pontos de controlo existentes no cronograma proposto, que correspondem a pontos no decurso do projeto em que existe uma dependência da **CM Caminha**, em que atrasos no seu cumprimento correspondem no mínimo ao mesmo desfasamento no prazo do projeto.

- ▶ Adjudicação;
- ▶ Reunião de *arranque* (detalhe exaustivo das necessidades, requisitos e expectativas);
- ▶ Receção de todos os conteúdos (gráficos e site)
- ▶ Receção do briefing
- ▶ Validação do conceito criativo
- ▶ Aprovação final proposta criativa
- ▶ Aprovação pela **CM Caminha**

App CityFy Turismo



App Cityfy



Enquanto Utilizador

O utilizador (cidadão ou visitante) após instalar a aplicação através das stores, pode optar por se autenticar ou não.

A autenticação pode ser integrada com o wmCitizen 360º, garantindo que o cidadão usa as mesmas credenciais que tem para acesso aos serviços online.

Caso não esteja autenticado tem acesso a:

Conteúdos do Município

O Utilizador pode por seleção aceder a conteúdos específicos do concelho onde se encontra:

- Mensagem do Presidente
- Notícias
 - Cada notícia pode ter data, título, texto e uma imagem
- Eventos
 - Cada evento pode ter data, título, local, texto e uma imagem
- Pontos de interesse
 - Por categoria "o que ver", "onde comer", "onde ficar", "onde comprar"
 - Cada ponto de interesse pode ter a indicação no mapa, além de título, texto e uma imagem
- Farmácias de serviço
- Transportes públicos
- Alertas da proteção civil
 - Cada alerta pode ter data, título, texto e uma imagem
- Meteorologia
 - Informação disponível para os próximos 3 dias
- Contactos
- Notificações
 - Ser informado sempre que existam eventos importantes (culturais) ou outros de âmbito geral
- Submissão de formulários *****
- Orçamento Participativo
 - Consulta de processos
 - Consulta de propostas e respetivo estado

Já autenticado, tem acesso a todas as informações que têm os não autenticados acrescidas de:

- Águas **
 - Contratos
 - Consumos
 - Leituras
 - Facturas
 - Reporte de Avarias
- Consulta de estado de processos (serviços online) **
- Consulta de procedimentos gerais (serviços online) **
- Notificações
 - Ser informado sempre que existam eventos importantes (culturais) ou um corte de água, estradas, etc. na sua freguesia ou por categoria
 - Ser informado de situações personalizadas relativas a proteção civil
- Submeter uma ocorrência por categoria (ex.: buraco na rua, animal abandonado, luz pública em falta, recolha de monos) *****
- Submissão de sugestões / reclamações

- Consulta de processos de Orçamento Participativo ***
- Votação em processos de Orçamento Participativo ***
- Consulta de formulários submetidos *****

Enquanto Município

O município tem acesso a um backoffice onde:

- Configura qual o url de integração com as notícias do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com os eventos do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com as notícias da proteção civil do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com as sugestões / reclamações
- Gere as ocorrências que são reportadas para a sua autarquia e respetiva resposta ao utilizador
- Configura o url com os conteúdos fixos (mensagem do presidente, contactos, transportes públicos)
- Pode enviar alertas gerais, ou da proteção civil, gerais, individualmente cidadão a cidadão, por categorias ou freguesia

** só disponível com o módulo de integração com wsAutarquia (balcão de munícipe)

*** só disponível com o módulo de integração com wmOP (orçamento participativo)

**** só disponível com o módulo de ocorrências

***** só disponível com o módulo de integração de formulários

Integração

As apps têm integração garantida de base com as seguintes plataformas:

App Cityfy:

- Plataforma wmCitizen (gestor de conteúdos)
- Plataforma wmCitizen / citizen 360° (autenticação integrada)
- Plataforma wmCitizen / wmForms (formulários)
- Plataforma wmOP (orçamento participativo)
- Plataforma WSAutarquia (consulta de processos e submissão de requerimentos simplificados)
- Sigma – Integração de ocorrências e sugestões/reclamações no Workflow
- Farmácias de Serviço integra com um serviço público da ANF (associação Nacional de Farmácias). Só contém as Farmácias de Serviço e não a totalidade das Farmácias.

App Turismo:

- Plataforma wmCitizen (gestor de conteúdos)
- Plataforma wmDestination (marketing territorial)

Nota Técnica

As aplicações iOS e Android a fornecer serão compatíveis com a versão estável do sistema operativo à data do lançamento.

A WireMaze não garante que as aplicações fornecidas funcionem com versões anteriores ou que venham a existir dos mesmos sistemas operativos.

Disponibilização

O lançamento das aplicações iOS e Android carecem de publicação nas respetivas lojas.

Essa publicação está sujeita a um período de validação médio de 1 semana no caso Android e 1 mês no caso iOS.

Design das Aplicações

A WireMaze irá adaptar o layout aplicacional à identidade corporativa da **CM Caminha**, sendo adotado para as duas aplicações (iOS e Android).

A elaboração do conceito criativo será objeto de discussão entre os elementos da equipa do cliente e a equipa de design adstrita ao projeto, podendo ter até 3 iterações até à definição final.

Todo o material de trabalho necessário (ex.: fotos, logótipos, etc.) deve ser fornecido pela **CM Caminha**.

Produção Acompanhada

De forma a auxiliar as equipas da **CM Caminha** no arranque em produção foram incluídas **40 horas de apoio** que permitirão aos utilizadores estarem apoiados na implementação do **projeto** e alcance de um ambiente de produção estável. Estes dias poderão ser consumidos local ou remotamente em porções a combinar com a WireMaze consoante as necessidades.

Equipas

Equipa WireMaze

A equipa do **projeto** por parte da WireMaze será constituída entre outros por:

- ▶ César Silva – Gestor de Cliente
- ▶ Jorge Wilson – Gestor de **Projeto**
- ▶ Marisa Pinto – UI/UX Designer
- ▶ José Marques – Especialista **wmDestination**
- ▶ Paula Costa – Técnica de Conteúdos

Os *curricula* respetivos estão abaixo incluídos de forma resumida, estando disponíveis sob forma detalhada a pedido.

Funções e Responsabilidades

César Silva – Gestor de Cliente

- ▶ Garante que o produto resultante do **projeto** está claramente definido e compreendido por todas as partes;
- ▶ Elemento de ligação privilegiado com o cliente;
- ▶ Permite que se defina claramente os objectivos do **projeto** e que este siga estreitamente os objectivos da organização;
- ▶ Permite que as responsabilidades nas diferentes etapas do **projeto** sejam compreendidas, atribuídas e acordadas;

Jorge Wilson – Gestor de Projeto

- ▶ Coordenação global do **projeto**;
- ▶ Responsável pelo reporting directo do **projeto** perante o cliente;
- ▶ Promove a abordagem lógica do planeamento e encoraja estimativas mais precisas;
- ▶ Fornece os meios necessários à supervisão e ao controlo;
- ▶ Desenvolve em coordenação com a equipa do cliente a Arquitectura de informação;

Marisa Pinto – Web Designer

- ▶ Concepção e desenvolvimento de conceitos criativos;
- ▶ Aplicação de conceito criativo a templates-base de página de entrada;
- ▶ Desenvolvimento do conceito criativo em templates;
- ▶ Definição de código de cores e de estilos de formatação;
- ▶ Maquetização;

José Marques – Especialista **wmDestination**

- ▶ Parametrização de templates e formatações da solução após definição gráfica;
- ▶ Parametrização de componentes dinâmicos após definição gráfica;
- ▶ Desenvolvimento de necessidades específicas;
- ▶ Acompanhamento de clientes na fase de implementação;
- ▶ Formação;
- ▶ Apoio ao arranque;
- ▶ Resolução de dúvidas de operação;

Paula Costa – Técnica de Conteúdos

- ▶ Organização dos conteúdos fornecidos mediante a estrutura a definir;

- ▶ Verificação e validação de incoerências ou erros graves – passíveis de detecção simples – nos conteúdos fornecidos;
- ▶ Introdução de conteúdos após parametrização;
- ▶ Apoio ao arranque;
- ▶ Resolução de dúvidas de operação;

Equipa da CM Caminha

A equipa ideal por parte da **CM Caminha** seria composta por um ou mais elementos, com as respectivas responsabilidades e competências:

- ▶ Elemento chave do processo, responsável pelas decisões a tomar relativas a definição de estrutura de informação, funcionalidades e conteúdos a disponibilizar;
- ▶ Elo de ligação e comunicação com a equipa de desenvolvimento e implementação;
- ▶ Responsável pelas aprovações necessárias;
- ▶ Responsável pela coordenação da equipa interna;
- ▶ Responsável pela gestão de DNS;
- ▶ Responsável por definir ou ceder a linha gráfica;
- ▶ Responsável por transmitir a estrutura pretendida;
- ▶ Responsável pelo levantamento e/ou concepção da informação a disponibilizar no site.

A definição do responsável de **projeto** por parte da **CM Caminha** apresenta-se como elemento chave para o sucesso da implementação, pelo que o recurso escolhido deve ter um perfil dinâmico, conhecer bem a instituição, relacionar-se bem com todas as chefias e executivo de forma a simplificar fluxos de informação e aprovação.

O responsável pelo **projeto** será o “dono da obra”, sendo o seu principal divulgador, impulsionador e evangelizador.

O esforço requerido por parte da **CM Caminha** será acentuado na fase inicial de definição da estrutura de informação, bem como de recolha e validação da informação. Posteriormente esse esforço será reduzido e meramente dependente do grau de utilização e actualização do site.

Condições

Condições Financeiras

Solução eTurismo Acessível

Descrição	Unidades	Investimento
Solução eTurismo		
Portal Responsivo		
Gestão e Coordenação de Projecto	18 horas	1 080,00 €
Concepção Gráfica Responsiva		
Produção do HTML e CSS Base - 2 modelos	60 horas	2 700,00 €
Configuração do wmDestination	40 horas	1 800,00 €
Definição de estrutura e introdução dos conteúdos iniciais	40 horas	1 200,00 €
Formação - Utilizadores	8 horas	360,00 €
Testes de Acessibilidade - Nível AA	12 horas	500,00 €
Pacote Apps Cityfy Municípe+Turismo - IOS/Android	1	18 600,00 €
Afinações e Apoio Técnico	8 horas	360,00 €
Licenciamento wmDestination	1	2 000,00 €
Investimento Total (sem IVA)		28 600,00 €

Aos valores dos quadros acresce IVA à taxa em vigor.

Disponibilidade

As soluções propostas têm disponibilidade de arranque imediato, mediante alocação dos recursos envolvidos.

A WireMaze compromete-se a no prazo máximo de 5 dias úteis após adjudicação notificar a **CM Caminha** do cronograma definitivo.

Condições de Pagamento

A WireMaze propõe que o valor seja parcelado de acordo com as seguintes tranches:

- ▶ 30% - com o envio da proposta proposta gráfica;
- ▶ 15% - com a aprovação da proposta gráfica;
- ▶ 15% - com a definição da estrutura de informação;
- ▶ 15% - com a disponibilização do portal em testes;
- ▶ 15% - com a disponibilização das aplicações;
- ▶ 10% - com a conclusão dos trabalhos.

Todos os pagamentos devem ser realizados no prazo de 30 dias.

Âmbito

A WireMaze limita a sua responsabilidade por danos resultantes de toda e qualquer acção relacionada com o conteúdo desta proposta ao valor por si efectivamente cobrado à **CM Caminha**, ao abrigo desta prestação de

serviços. Da mesma forma, a WireMaze não pode assumir qualquer responsabilidade por prejuízos indirectos, nomeadamente lucros cessantes que decorram da sua colaboração com a **CM Caminha**.

A interligação entre a equipa da WireMaze, e a equipa da **CM Caminha** deverá obedecer aos seguintes pressupostos básicos:

- ▶ Todos os acessos a redes e suporte para a equipa de implementação da WireMaze, serão proporcionados pela equipa da **CM Caminha**. Esta é responsável por proporcionar as licenças de software (que não as propostas neste documento), postos de trabalho, serviços de rede, servidores e respetivas configurações de modo a garantir a execução do **projeto** por parte da WireMaze;
- ▶ É da responsabilidade da **CM Caminha** a instalação, configuração e suporte de todo o software que venha a ser utilizado no **projeto** e que não tenha sido fornecido pela WireMaze;
- ▶ É da responsabilidade da **CM Caminha** de acordo com a metodologia de controlo de **projeto** apresentada, nomear os elementos que constituem a responsabilidade do **projeto** global no âmbito do **projeto** que atuará como contacto preferencial da WireMaze;

Estão fora do âmbito desta proposta:

- ▶ Serviços de instalação de sistemas operativos ou comunicações;
- ▶ Fornecimento, instalação, configuração ou manutenção de Hardware (que não esteja incluído nesta proposta);
- ▶ Fornecimento de software de base ao sistema proposto (sistemas operativos, base de dados, software de comunicações, compiladores de desenvolvimento de software, software de rede, software de administração ou tuning);
- ▶ Formação que não descrita no capítulo Formação deste documento;

Alterações de Âmbito

Qualquer alteração ao âmbito desta proposta deverá ser identificada pela Gestão de **Projeto**, analisado o seu impacto ao nível de investimento associado e ao nível de calendário e aprovado pela **CM Caminha**.

Garantias

Após aceitação do Sistema, que deverá ocorrer 2 semanas após a entrada em produção, a solução disporá de um período de garantia total prevista legalmente de 12 meses.

Consideram-se como situações compreendidas no âmbito desta garantia, as anomalias que resultem de uma incorreta implementação das especificações funcionais e técnicas por parte da WireMaze fazendo com que os produtos desta proposta funcionem de forma diferente da definida no Desenho Funcional aceite pela **CM Caminha**. Esta participação da WireMaze não constituirá custo adicional para o Cliente devendo, no entanto, ser notificada para o efeito pela **CM Caminha** logo que deles tome conhecimento e após prévia avaliação dos mesmos.

Todo o restante suporte que venha a ser requerido será faturado adicionalmente.

Qualquer intervenção feita ao abrigo das garantias referidas não constituirá interrupção dos respetivos períodos.

Prazo de Validade da Proposta

A presente proposta é válida por 120 (cento e vinte) dias a contar da respetiva data de emissão.

Após este período a **CM Caminha** deve contactar a WireMaze no sentido de se informar se as condições propostas se mantêm válidas.

Anexo 1 – wmDestination

Características

Visibilidade

Benefícios: acelera e facilita a conquista de visibilidade e notoriedade.

Características: disponibiliza a informação de uma forma rápida e coerente.

Independência

Benefícios: possibilita alterações por recursos próprios, sem conhecimentos técnicos elevados.

Características: tem acesso a alterar todos os conteúdos do site através de um interface amigável e acessível via Internet, sem depender de terceiros.

Coerência

Benefícios: mantém a sua presença com aparência profissional, independentemente de quem atualiza os conteúdos.

Características: permite a criação de páginas e conteúdos baseados em modelos definidos, separando a informação da formatação gráfica.

Customização

Benefícios: a imagem gráfica é configurada à medida das necessidades de cada projeto.

Características: o gestor de conteúdos permite uma completa parametrização da imagem gráfica e funcionalidades, garantindo escalabilidade.

Rapidez

Benefícios: reduz o tempo de disponibilização.

Características: possibilita a edição dos conteúdos via browser, através de assistentes.

Comodidade

Benefícios: possibilita alterações rápidas, a qualquer hora e de qualquer lugar.

Características: o interface de gestão é completamente baseado em tecnologia Internet, não necessitando de instalações ou hardware específico.

Comunidade

Benefícios: todos podem colaborar, mantendo os canais de validação tradicionais, reforçando o sentido de posse do conteúdo e cultivando uma participação ativa.

Características: possibilita a separação dos processos de criação e validação de modo a fomentar a gestão dos conteúdos.

Funcionalidades

Gestão de Conteúdos

- ▶ Interface WYSIWYG
- ▶ Prever conteúdo
- ▶ Separação entre os conteúdos e o aspecto gráfico
- ▶ Facilidade de alteração do aspecto gráfico
- ▶ Conteúdo multilingue
- ▶ N° ilimitado de línguas
- ▶ Estruturas de informação diferentes consoante a língua
- ▶ Perfis de aprovação
- ▶ Perfis de permissões customizáveis
- ▶ Áreas privadas e públicas
- ▶ Estatísticas integradas com Google Analytics
- ▶ Organização por páginas
- ▶ Geração automática do mapa do site

Divulgação/Informação

- ▶ Destaques
- ▶ Notícias
- ▶ Eventos
- ▶ Galeria multimédia
- ▶ Directório de downloads
- ▶ Directório de contactos
- ▶ Produtos
- ▶ Meteorologia
- ▶ Pop-Up's e splash windows's
- ▶ Postais virtuais
- ▶ Publicações
- ▶ Mapa do site
- ▶ Informação institucional e de marketing
- ▶ Geo-Referênciação de conteúdos
- ▶ Conteúdos 3D e 360° (Flash, Java ou VRML)
- ▶ Integração com YouTube
- ▶ Integração com plataformas de transmissão Live

Colaborativo/Interacção

- ▶ Registo de utilizadores
- ▶ FAQ
- ▶ Exportação de RSS
- ▶ Pesquisa
- ▶ Comentários / Livro de visitas
- ▶ Sondagens
- ▶ Alertas
- ▶ "Enviar a amigo"
- ▶ Newsletters por email
- ▶ Exportação de registos de newsletter (e.g. para integração com SMS)
- ▶ Integração com Google Maps
- ▶ Integração com Google AdWords
- ▶ Impressão de todas as páginas
- ▶ Publicação com um único clique

Tecnologia de Base

O **wmSmile** é uma solução de gestão de conteúdos desenvolvida em plataforma Linux pela **Wiremaze**.

Assenta o seu desenvolvimento numa arquitectura de 3 camadas, otimizando deste modo todo o código de modo a garantir fiabilidade e solidez. Toda a solução está estudada do ponto de vista de otimização para retirar o maior partido das tecnologias envolvidas Ruby on Rails, HTML5, CSS3, Javascript, SQL.

O motor de base de dados utilizado é PostgreSQL ou MySQL.

O **wmDestination** é a evolução e especialização para a área da recomendação de conteúdos do gestor de conteúdos **wmSmile** desenvolvido e comercializado pela **WireMaze**, sob as designações **WMCM**, **netMunicipio** e **netPME**.

Requisitos de Utilização

A actualização de conteúdos, pode ser realizada sem intervenção da **Wiremaze**, mediante um par utilizador/senha, em endereço a fornecer.

Como requisitos únicos para tal, os utilizadores de gestão do sítio necessitam de:

- ter conectividade à Internet;

- utilizar o browser Internet Explorer 9 ou superior ou equivalente, com autorização para a utilização de *cookies*¹.

Não existe a necessidade de possuir qualquer *plug-in* específico, bem como aplicação instalada no cliente.

¹ Permitir que um Web site crie um cookie não confere acesso ao resto do seu computador, quer por parte desse ou de qualquer outro site. Apenas o site que criou o cookie o poderá ler.

Estatísticas de Utilização

A Wiremaze integra a solução **WMDESTINATION** com o serviço Google Analytics de forma a obter relatórios pormenorizados das visitas.

O que acontece depois que eles clicam?

Ganhe clientes, não apenas visitantes!

O Google Analytics utiliza um cookie principal e um código JavaScript para recolher informações sobre os visitantes e monitorar os dados da campanha. O Google Analytics acompanha anonimamente a forma como os visitantes interagem com um site, incluindo a procedência destes, o que fizeram no site e se realizaram alguns dos objectivos de conversão do site.

Todas essas informações são apresentadas através de relatórios fáceis de ler, intuitivos e visuais. O Google Analytics não afecta o desempenho ou a aparência do Portal – não há arquivos extras a serem alojados e nenhum arquivo GIF é chamado pelas páginas.

Com as informações do Google Analytics, é possível controlar o tráfego e convertê-lo de forma mais eficiente em utilização assídua do Portal.

O Google Analytics permite:

- ▶ Rápida implementação;
- ▶ Painéis de gestão configuráveis;
- ▶ Integração com AdWords;
- ▶ Barra temporal de tendência;
- ▶ Relatórios por email;
- ▶ GeoTargeting;

