Designação do projeto | Formação Profissional para a Administração Pública
Código do projeto | NORTE-09-5762-FSE-000013
Objetivo principal| Promover o emprego e apoiar a mobilidade laboral
Região de intervenção | Norte
Entidade beneficiária | Município de Caminha

Data de aprovação | 12/03/2020

Data de início | 18/02/2020

Data de conclusão | 14/12/2021

Custo total elegível | 40.751,53€

Apoio financeiro da União Europeia - FSE | 34.638,80€

Apoio financeiro público nacional/regional |6.112,73€

Objetivos | i) Capacitar os órgãos e serviços da Administração Pública, através da qualificação dos seus trabalhadores e dirigentes, para responder às exigências decorrentes das respetivas missões, atribuições e competências; ii) Desenvolver competências de inovação e gestão da mudança, propiciadoras de conhecimentos, aptidões e atitudes ajustados aos necessários processos de modernização administrativa; iii) Melhorar a eficiência, a eficácia e a qualidade dos serviços a prestar aos cidadãos e às empresas; iv) Promover a capacitação dos colaboradores da Administração Local para a governação digital; v) Contribuir para o reforço das competências e da qualificação profissional dos trabalhadores e dirigentes e para a melhoria do seu desempenho; vi) Dinamizar uma cultura de gestão que incentive e valorize a produção, a difusão e a utilização do conhecimento; vii) Facilitar a adoção de estratégias de racionalização de estruturas e de fomento de sinergias entre serviços; viii) Criar condições para desenvolver e implementar instrumentos de gestão, monitorização e avaliação de políticas públicas e de infraestruturas e equipamentos coletivos; ix) Divulgar e partilhar boas práticas de organização interna e de prestação de serviços aos cidadãos, bem como novos modelos de inovação e de experimentação na Administração Pública; x) Favorecer o desenvolvimento e a implementação de dispositivos de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade.

Atividades | A operação visa implementar uma abordagem integrada de qualificação e capacitação dos colaboradores do Município, através de intervenções devidamente sustentadas no diagnóstico de necessidades, tendo como fim a qualificação da prestação do serviço público, através da capacitação dos serviços e da formação dos trabalhadores, promovendo a redução dos custos de contexto e criando um ambiente favorável ao desenvolvimento regional e local.

Resultados esperados/atingidos | Melhoria da eficácia e eficiência da gestão da generalidade dos serviços públicos locais.