



Proposta
comercial

O futuro é incrível.

Ready?



vodafone
business



Índice

1. Objetivo da Proposta	5
1.1 Vantagens	5
2. Vodafone Business	7
3. Presença Global e Liderança	8
4. A nossa história	9
5. Clientes	10
6. Redes de última geração	11
6.1 Rede Empresarial da Vodafone	12
6.2 Meios de Acesso	13
6.3 Serviços Diferenciadores	14
7. Descrição da Solução	16
8. OBJETO DOS SERVIÇOS A PRESTAR – Cláusula 20ª do CE	18
9. Especificações técnicas dos Equipamentos (Cláusula 21ª - CE)	19
Nokia 225	23
Samsung Galaxy A02S	24
Samsung Galaxy A52 5G	25
	26
10. Proposta de tarifário – Cláusula 23ª do CE	28
10.1 Tarifário	29
Notas	32
11. REQUISITOS TÉCNICOS E FUNCIONAIS MÍNIMOS - Cláusula 24ª	34
Notas	35
11.1 Benefícios e Características	37
11.2 Como usar o Vodafone One Net	38
11.3 Funcionalidades	39
11.4 Gestão e Configuração	40
12. Vodafone ITeam para One Net	56
12.1 Principais Características e Vantagens	57
12.2 Vantagens	57
12.3 Funcionalidades	58
13. Metodologia	62
13.1 Fases do Projeto	63
13.2 Execução	64
13.3 Matriz de Responsabilidade	66
14. A Rede Vodafone	73
14.1 Suporte	74



14.2 Monitorização	76
14.3 Nível de Serviço	77
14.4 Condições específicas a Assegurar pelo Cliente	77
15. Valores Propostos	80
16. Validade da Proposta	82
16.1 Faturação	82
16.2 Duração do Contrato	82
16.3 Prazo de implementação	82

Sumário Executivo





1. Objetivo da Proposta

Após análise das peças concursais relativas ao “Concurso Público para Aquisição de Serviços de Comunicações de Voz e Transmissão de Dados”, a Vodafone vem por este meio formalizar a sua intenção em concorrer e celebrar o contrato, pelo que preparámos esta proposta de acordo com as exigências definidas no Programa de Concursos/Caderno de Encargos/Anexos.

A Vodafone aceita, assim, sem reservas, todos os requisitos apresentados no programa de concurso/caderno de encargos/anexos pelo que deve considerar-se como não escrito qualquer conteúdo desta proposta relativamente a quaisquer aspetos não submetidos à concorrência pela entidade e que, inserido por lapso, possa ser interpretado como contraditório com este.

A Vodafone Portugal cumpre assim integralmente os requisitos do programa de concurso/caderno de encargos/anexos.

Os Serviços propostos são suportados nas infraestruturas de Rede da Vodafone que foram construídas sobre plataformas multiserviços e que constituem no seu todo uma rede global de última geração.

Estes serviços foram especialmente desenvolvidos para o mercado empresarial e apresentam uma estrutura totalmente modular e personalizável para dar resposta às necessidades específicas das empresas, permitindo:

- Facilidade de resposta ao crescimento do negócio e adaptação das suas necessidades.
- Controlo de custos.
- Acesso a informação em tempo real.
- Tratamento diferenciado do tráfego.
- Integração tecnológica e proteção do investimento.

1.1 Vantagens

A Vodafone está convicta de que a solução proposta permitirá ao Município de Caminha usufruir de um conjunto de vantagens competitivas, tais como:

- Renovação e inovação tecnológica sustentadas e referenciadas no mercado português.
- Ambiente tecnológico versátil, modular, escalável e eficaz.
- Solução inovadora que potencia a integração de novas funcionalidades.
- Interligação entre as várias localizações de forma modular, possibilitando o crescimento sustentado.

Vodafone Business

An aerial, top-down view of a large industrial complex, likely a refinery or chemical plant, captured at night. The scene is illuminated by a mix of cool blue and warm yellow lights. A dense network of glowing blue pipes runs vertically through the center of the image, connecting various processing units. On either side of this central spine, there are numerous large storage tanks, distillation columns, and complex scaffolding structures. The ground is a mix of dark asphalt and lighter-colored industrial surfaces. The overall composition is symmetrical and emphasizes the scale and complexity of the industrial infrastructure.



2. Vodafone Business

O parceiro certo para a transformação digital das empresas

A transformação digital está a transformar a vida das pessoas e das empresas. A necessidade de adaptação a esta mudança, e à própria velocidade com que a mesma está a ocorrer, é incontornável. As empresas, independentemente da sua dimensão ou setor, precisam de estar preparadas para beneficiar de todas as vantagens desta nova era digital.

A nossa missão é melhorar a qualidade de vida das pessoas, aumentar a produtividade das empresas, contribuir para o desenvolvimento da sociedade de informação e do conhecimento, e criar valor para Portugal.

Trabalhamos sempre em estreita parceria com os nossos clientes para os ajudar a atingir melhores resultados na produção, no desenvolvimento de soluções tecnológicas e na sustentabilidade dos seus negócios.

Somos o melhor parceiro que disponibiliza soluções completas de comunicações, que permitem aos clientes ultrapassar os desafios na era da transformação digital. Por isso, apostamos continuamente na inovação, na prestação de um serviço de excelência e numa equipa competente e ambiciosa.

Juntos – hoje e amanhã - para encarar o futuro com mais otimismo.

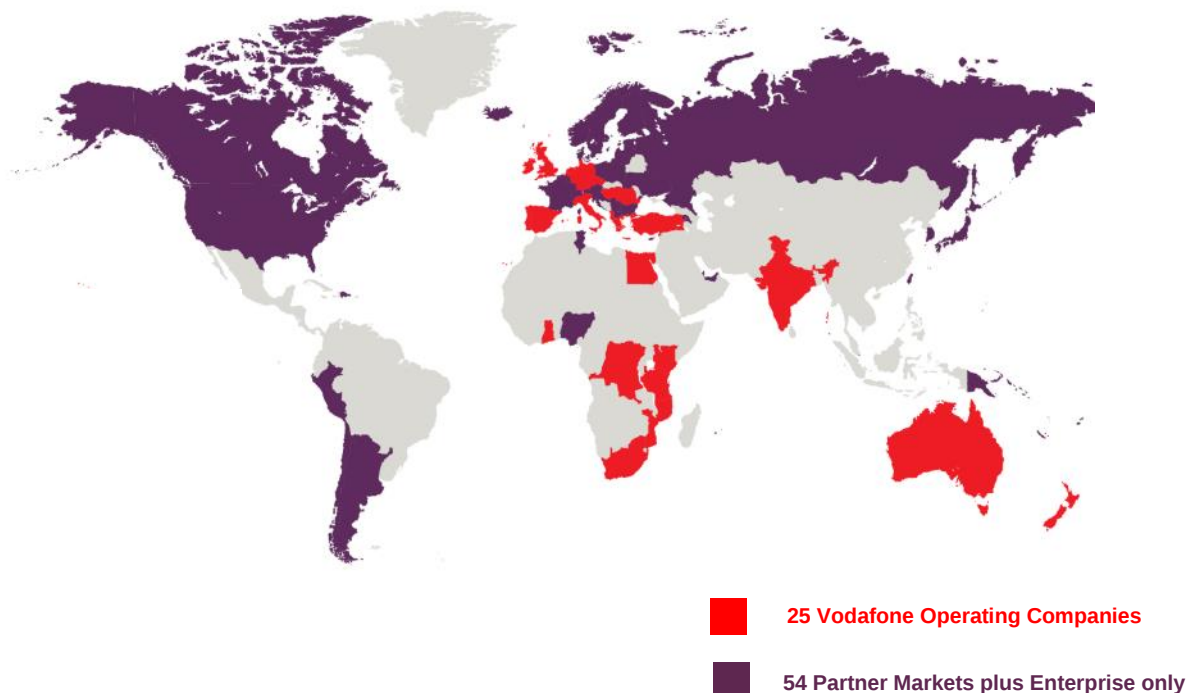
“Só a Vodafone lhe oferece comunicações convergentes, onde quer que a sua empresa esteja – globalmente, assim como localmente, hoje e no futuro.”

Jan Geldmacher, CEO da Vodafone Global Enterprise

3. Presença Global e Liderança

Presença Global

Experiência como **maior operador internacional de comunicações**, presente em cerca de 80 países, com mais de 444 milhões de clientes.



Grupo líder mundial em IoT

A Gartner posicionou e destacou a Vodafone enquanto “Líder”, pelo quinto ano consecutivo, no seu quadrante mágico de serviços geridos M2M.

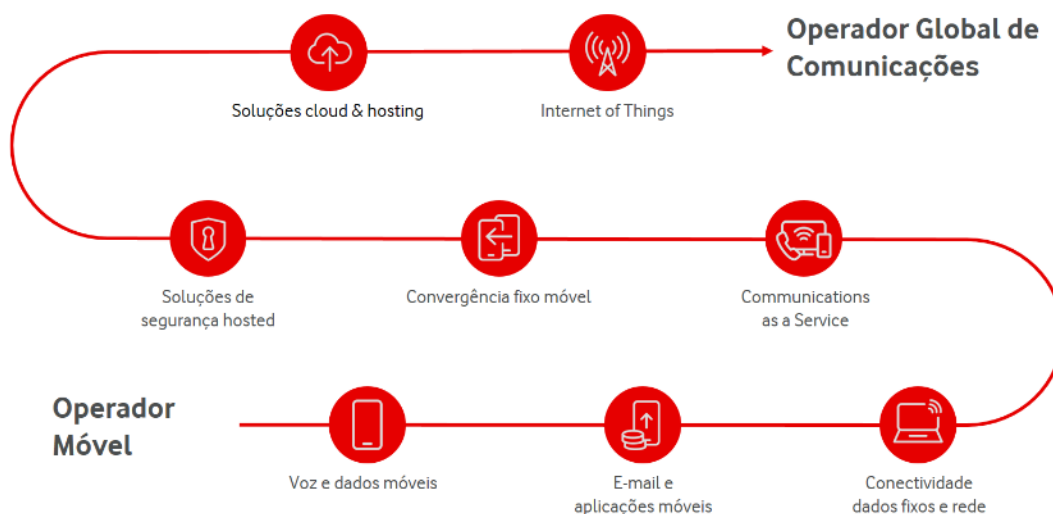


4. A nossa história

Ao longo dos nossos 26 anos de história, evoluímos de um simples operador móvel para um operador global de comunicações.

A nossa história

De operador móvel a operador global de comunicações



5. Clientes

Os nossos clientes estão, desde o primeiro dia, no centro de tudo o que fazemos. Procuramos oferecer serviços com qualidade e valor reconhecidamente superiores, que respondam às várias necessidades de comunicações dos clientes e que os ajude a tirar o melhor partido das oportunidades com que se deparam diariamente.

Disponibilizamos Serviços de Apoio a Clientes especializados, quer em função do segmento em que os clientes se inserem (residencial, empresarial ou jovem), quer em função do tipo de serviço que prestamos (móvel, internet, fixo ou televisão).

Para além do tradicional atendimento telefónico, como resposta à evolução das necessidades e preferências dos nossos clientes, disponibilizamos também o **Serviço de Apoio ao Cliente por Videochamada**, por **SMS**, **Online** e no próprio telemóvel, através do serviço **Mobile Care** e de aplicações para smartphones. Dispomos de linhas de apoio para clientes com necessidades especiais e atendimento noutras línguas.

Este nosso empenho em prestar o melhor serviço é reconhecido pelos nossos clientes, tendo a Vodafone sido eleita líder na satisfação dos clientes em todas as categorias de telecomunicações pelo **European Consumer Satisfaction Index (ECSI) Portugal**.

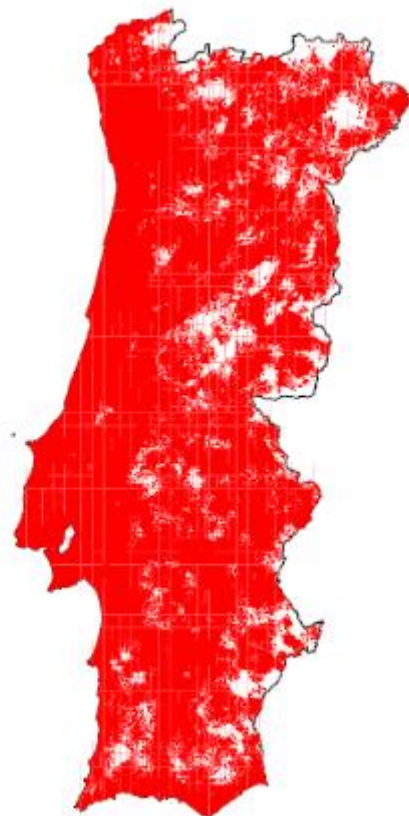


6. Redes de última geração

A Vodafone tem realizado grandes investimentos nas **redes fixas e móveis** ao longo dos anos. É uma aposta constante, tendo recentemente colocado a **primeira antena 5G** em Portugal.

Como resultado do esforço realizado os nossos clientes podem agora usufruir de:

- Uma rede **4G+** das mais avançadas em todo o mundo.
- A melhor qualidade de voz e dados, através da **Standard Voice Over LTE**, que permite melhorar a qualidade do som das chamadas e usar voz e dados na rede 4G, em simultâneo e a alta velocidade.
- Uma rede 3G reforçada com a **tecnologia UMTS. Standard Voice Over LTE**.
- Mais de 50 milhões de **ligações IoT**.
- Mais de 3,2 milhões de famílias e empresas com **fibra ótica**.
- Colocação da primeira **antena 5G** em Portugal.



Melhor do Teste Internet Móvel

DECO PROTESTE

A Internet Móvel da Vodafone foi medida pela aplicação QualRede e distinguida pela DECO PROTESTE com o selo Melhor do Teste.



Melhor do Teste Rede Móvel

P3 Communications
Score Total até 1000

A rede de voz e internet móvel da Vodafone foi medida pela P3 Communications, referência mundial de testes de qualidade, e voltou a ser distinguida como a melhor do teste.

6.1 Rede Empresarial da Vodafone



Rede Empresarial
Vodafone

Estamos onde está o seu Negócio

A Rede de Agregação Empresarial da Vodafone ajuda as empresas a enfrentar os novos desafios do mercado, uma vez que permite a implementação de serviços avançados de dados, voz e televisão num ambiente que garante a máxima qualidade de serviço para as aplicações mais críticas.

Esta rede de fibra suporta soluções de comunicações de elevado desempenho e disponibilidade, sendo ideal para serviços que exigem larguras de banda elevadas, simétricas e garantidas, assim como funcionalidades avançadas.

Arquitetura Redundante (Ring)

Estrutura com anéis de 10 GB redundantes e 56 nós, que assegura uma **disponibilidade**

Políticas de Qualidade End-to-End na Rede

A existência de classes de serviço (QoS) permite assegurar que o **tráfego** associado às aplicações mais suscetíveis aos desempenhos do circuito (ex: voz e vídeo) é **tratado de forma prioritária** na rede, assegurando o **melhor desempenho para as suas aplicações** mais críticas.

Disponibilidade

A combinação de circuitos de acesso independentes e baseados em distintas tecnologias de acesso – circuitos redundantes baseados em Fibra Ótica, em Cobre e na tecnologia 4G asseguram a ligação protegida de locais para a máxima disponibilidade de serviço.

Funcionalidades avançadas

Entre as diversas arquiteturas de rede possíveis, a rede de agregação empresarial da Vodafone permite:

1. **Serviços de layer 3** (rede privada de dados, internet e/ou voz) **sobre layer 2** (Ethernet).
2. Ligações em layer 2 ponto-a-ponto e multiponto-multiponto, de acordo com as especificações do MEF.
3. Encriptação IPSEC.



6.2 Meios de Acesso

O aumento da diversidade de serviços Vodafone, bem como as características dos locais nos quais são fornecidos os mesmos, levam a que atualmente a Vodafone disponha de um conjunto diferenciado de meios de acesso possíveis, que permitem garantir as diversas tipologias, dependendo de cada local:

- Larguras de banda a garantir.
- Redundância de meios de acesso.
- Capacidade de expansão em caso de aumento de necessidades.

A Vodafone Portugal conta com uma rede de *Backbone* apoiada por uma rede robusta e de alta disponibilidade em Fibra Ótica que suporta a espinha dorsal das suas comunicações de dados.

Possui também no seu portefólio empresarial uma rede baseada na **tecnologia GPON** de elevado débito. É uma rede com grande capilaridade, em contínua expansão e segregação entre o ambiente empresarial e de consumo, que permite disponibilizar a um número elevado de clientes serviços de última geração com elevados requisitos de largura de banda.

Embora a fibra ótica garanta sempre a disponibilização de larguras de banda elevadas e capacidade de escalabilidade, pode nem sempre assegurar um nível de redundância mais adequado. A instalação física de fibra ótica está sempre dependente dos caminhos físicos disponíveis, havendo a possibilidade de utilização de condutas da Oferta Regulada de Acesso a Condutas (vulgo ORAC), de construção de condutas novas, ou da utilização de postes aéreos dos operadores de redes elétricas. Em algumas circunstâncias, poderão existir limitações em termos de redundância de caminhos.

Rede de Fibra Ótica

A Vodafone possui uma **estrutura de rede fixa que cobre mais de 60% das habitações portuguesas** e uma percentagem superior a 80% das empresas nacionais.

Segundo o barómetro Marktest fixo, internet e TV paga, **a Vodafone é o operador com melhor satisfação geral em termos de serviço telefónico**. Nas zonas metropolitanas de Lisboa e Porto, a Vodafone dispõe de uma rede de FTTH (Fiber To The Home) num total de **3,2 milhões de lares e empresas**, em que é possível ligar em alguns dias o Cliente com tecnologia de fibra ótica permitindo **débitos até 360 Mbps** sem impacto de distância ou interferências exteriores.

A Vodafone Portugal vai brevemente chegar a mais 1,3 milhões de famílias e empresas, passando a Empresa a totalizar cerca de 4 milhões de casas passadas com rede de última geração.

Internet Móvel

A Internet Móvel permite fornecer acessos de dados móveis aos clientes que exigem mobilidade e/ou rapidez de implementação. Com um cartão de dados e um equipamento, como um router ou Pen/Carta PCMCIA GPRS/3G/LTE, o acesso à internet ou a uma determinada rede Privada de dados torna-se muito fácil e de rápida implementação. Este tipo de solução garante à Vodafone Portugal complementar a sua oferta de interligação de dados e soluções de redundância e disponibilidade de serviço.



A Internet Móvel é amplamente utilizada como meio de acesso redundante numa parte significativa dos acessos dos seus clientes, sempre que não há necessidade de débitos elevados e sem necessidade de garantia de largura de banda.

Mini Link (Micro-ondas)

As interligações em Micro Ondas que vão dos 2 aos 40GHz permitem débitos na ordem das centenas de Mbps. Este tipo de interligação, para além de permitir a transposição de obstáculos geográficos significativos na transmissão de dados, complementando as redes de comunicações terrestres, possibilita a sua aplicação no fornecimento alternativo e seguro de interligação de dados. Desta forma a Vodafone disponibiliza aos seus clientes verdadeiras soluções complementares e/ou redundantes às soluções sobre rede fixa que podem ir desde os 2 Mbps aos 155 Mbps, proporcionando soluções Ethernet, FastEthernet, N x 2 Mbps, E3 e STM-1.

6.3 Serviços Diferenciadores

Como Operador de Telecomunicações Globais, a Vodafone disponibiliza na sua oferta comercial um conjunto de serviços de real valor acrescentado, propostos de forma integrada de modo a garantir aos seus clientes as soluções que melhor refletem as necessidades concretas do seu negócio.

A Solução





7. Descrição da Solução

A solução proposta é desenhada de acordo com as necessidades e requisitos explicitados pelo **Município de Caminha**, seguindo as melhores práticas para projetos desta natureza e em consonância com a convicção de que é a solução que melhor se adequa à realidade exposta.

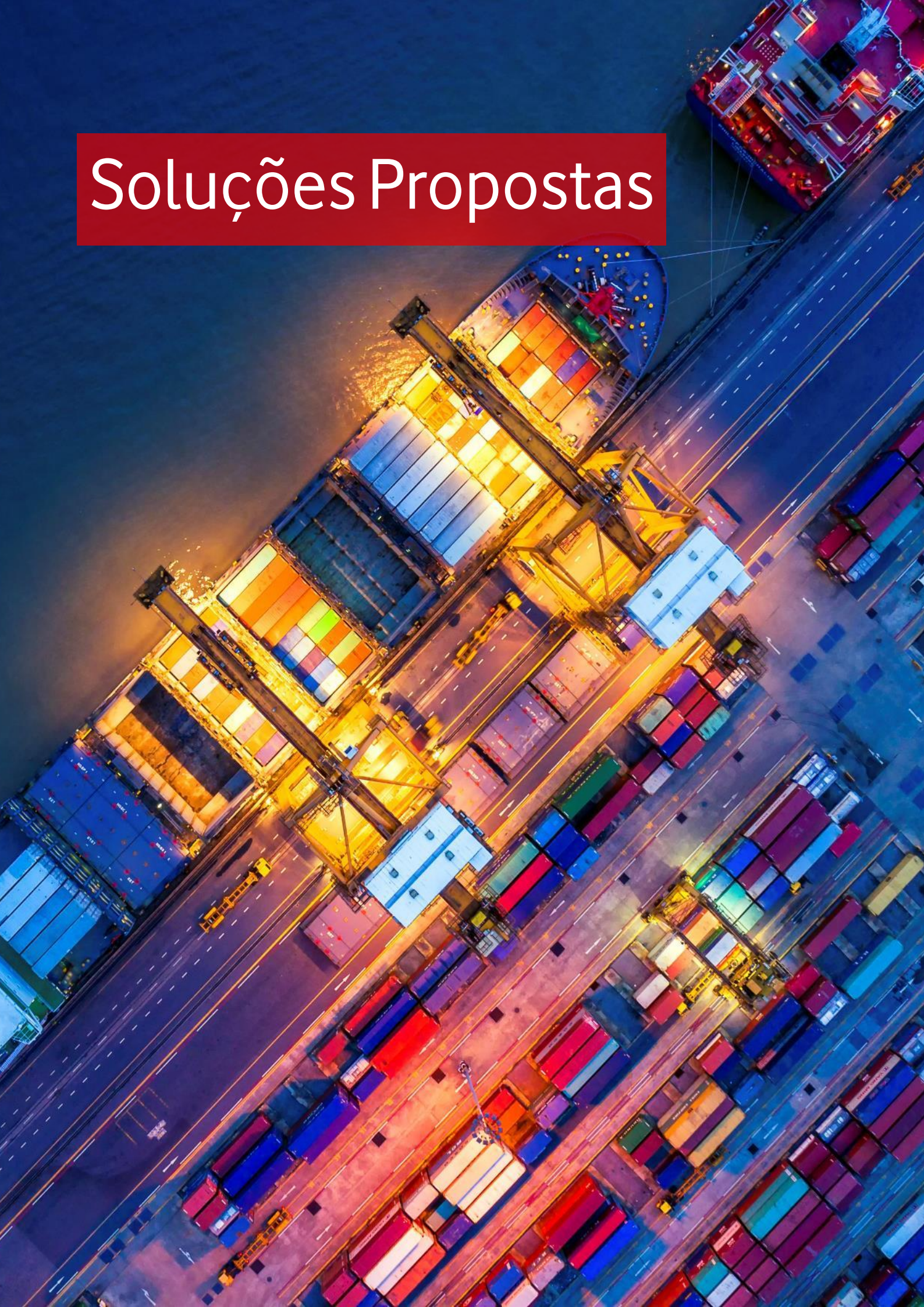
Foram igualmente tidos em consideração aspetos relacionados com a evolução tecnológica, com a evolução de serviços e com a intensificação e maior diversidade de utilização/disponibilização desses mesmos serviços. O objetivo último é disponibilizar ao **Município de Caminha** uma solução com um bom desempenho, fiável, flexível, escalável e segura.

Nesta perspetiva, a solução técnica proposta integra as seguintes componentes, a implementar:

- a) Serviço móvel de voz e dados;
- b) Serviço telefónico fixo;
- c) Serviço móvel de dados (banda larga);
- d) Serviço de dados fixo (fibra ótica);
- e) Serviço de Fax via GSM;

Em consonância com o referido anteriormente a solução proposta integra as tecnologias de acesso mais adequadas a cada uma das situações, bem como as plataformas que melhor suportam os requisitos colocados. Por outro lado, é uma solução que garante ao **Município de Caminha** um crescimento sustentado. As plataformas propostas garantem a escalabilidade, quer ao nível da necessidade de aumento de largura de banda, quer ao nível do suporte de novas funcionalidades e/ou serviços.

Soluções Propostas





8. OBJETO DOS SERVIÇOS A PRESTAR – Cláusula 20ª do CE

A solução técnica proposta integra as seguintes componentes a implementar:

- a) Serviço móvel de voz e dados;
- b) Serviço telefónico fixo;
- c) Serviço móvel de dados (banda larga);
- d) Serviço de dados fixo (fibra ótica);
- e) Serviço de Fax via GSM;

A proposta cumpre todos os requisitos técnicos e funcionais.

9. Especificações técnicas dos Equipamentos (Cláusula 21ª - CE)

Plafond/Crédito em comunicações:

O valor de plafond/crédito é de 10.005,00 Euros.

De acordo com os requisitos enunciados, são apresentados modelos opcionais para cada uma das categorias, podendo ser escolhidos outros modelos da tabela de Equipamentos de acordo com o Plafond.

Equipamentos Tipo A - Telemóveis normais (Voz)

- Nokia 225 4G

Equipamentos Tipo B - Telemóveis médios (Voz, GPRS/UMTS e Bluetooth)

- Samsung Galaxy A02s

Equipamentos Tipo C- Telemóveis de Topo (Smartphones)

- Samsung Galaxy A52 5G

Telefones do Serviço Telefónico Fixo

- Snom 760 (telefone IP com visor a Cores)
- Vodafone 662 (Tipo DECT)
- Neo 3600
- Telefone fixo com módulo extensão (inclusive para invisuais)

Serviço Móvel de Dados:

- Fornecimento de 10 Vodafone Hotspot sem custos



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- **Tecnologia:** GSM/EDGE/3G/HSDPA/4G LTE Cat4
- **Velocidade de download:** 150 Mbps
- **Velocidade de upload:** 50 Mbps
- **Cartão SIM:** Micro
- **Dimensões:** 104x64x12,9 mm
- **Peso:** 88g
- **Utilizadores:** 15

- **Bateria:** 1800 mAh mAh
- **Autonomia:** 150h / 6h
- **TAC:** 35968108
- **SAR máximo:** 0.38W/kg
- **Norma Wi-Fi:** 802.11a/b/g/n 2.4GHz
- **Portas:** Não
- **Suporte cartão de memória:** Não
- **Memória interna:** 256MB flashMB flash
- **Carregador:** Micro-USB 2.0

Serviço Fibra Ótica:

Cisco 881 4FE



4-portas 10/100 FE LAN Switch

802.11n Wireless LAN

Cisco fax, T.37, and T.38 fax (including T.38 porta- MGCP fax relay
(DTMF) Relay—OOB and RFC2833

G.711 (a-law and u-law), G.729A, G.729AB, G.729, G.729B, G.726

Protocolo sinalização (SIP), (MGCP), and H323

Serviço Fax



- **Descrição**

- Função Fax via GSM e visualização do nível de sinal
- Compatível com terminais tradicionais
- Número dedicado para o serviço de Fax
- Remarcação de números
- Identificação do número no display

Serviço Life Safe & Talk (Ascensores)

O serviço Lift Safe & Talk, funciona através da instalação de uma Unidade de LST, composto por um recetor GSM e um módulo de dados e é adaptável a vários fabricantes de ascensores.



Em destaque	Especificações
• Módulo Dual Band GSM/GPRS (classe 10) • Campo indicador da intensidade do sinal (com indicação do Estado ou do código de erro) • Baixo consumo de energia • Tons acústicos indicadores do nível de sinal GSM • Antena externa • Interface de linha	• Comprimento: 194 mm • Largura: 93 mm • Espessura: 51 mm • Peso: 575 gr • 230V AC de tensão de alimentação

Nokia 225



- Cor **Preto**
- Marca **Nokia**
- Modelo **225**

Conectividade e Sistemas

- Bluetooth™ (norma) **BT5**
- Memória **128 MB**
- Memória RAM **64 MB**
- Processador **Unisoc UMS9117 1Ghz**
- Sistema Operativo **MOCOR**
- Tecnologia **4G**

Especificações Físicas

- Capacidade da bateria **Li-Ion 1150mAh**
- Dimensão (comp x larg x esp) (mm) **124,74 x 51,02 x 13,71**
- Peso (g) **91**

Visor & Imagem

- Câmara traseira (Megapixel) **0.3MP**
- Ecrã - resolução (horizXvert) (pixel) **240x320**
- Ecrã - tamanho (polegadas) **2.4**

Samsung Galaxy A02S



- Cor **Branco**
- Marca **Samsung**
- Modelo **Galaxy A02S**

Conectividade e Sistemas

- Bluetooth™ (norma) **4.2**
- Memória **32 GB**
- Memória RAM **3 GB**
- NFC
- Processador **Qualcomm Snapdragon 450**
- Sistema Operativo **Android 10**
- Tecnologia **4G**
- Tipo de Cartão SIM Suportado **Nano SIM**

Especificações Físicas

- Capacidade da bateria **5000 mAh**
- Dimensão (comp x larg x esp) (mm) **166,5 x 75,9 x 9,2**
- Peso (g) **198**

Visor & Imagem

- Câmara frontal (Megapixel) **5 MP**
- Câmara traseira (Megapixel) **13 MP + 2MP + 2MP**
- Ecrã - resolução (horizXvert) (pixel) **1600x720**
- Ecrã - tamanho (polegadas) **6.5**

Samsung Galaxy A52 5G



- Cor **Preto**
- Marca **Samsung**
- Modelo **Galaxy A52 5G**

Conectividade e Sistemas

- Memória **128 GB**
- Memória RAM **6 GB**
- Processador **Octa-core 2.3 GHz + 1.8 GHz**
- Sistema Operativo **Android 11**
- Tecnologia **5G**

Especificações Físicas

- Capacidade da bateria **4500 mAh**
- Dimensão (comp x larg x esp) (mm) **159,9x75,1x8,4**
- Peso (g) **189**

Visor & Imagem

- Câmara frontal (Megapixel) **32MP**
- Câmara traseira (Megapixel) **64MP + 12MP + 5MP + 5MP**
- Ecrã - resolução (horizXvert) (pixel) **Super AMOLED**
- Ecrã - tamanho (polegadas) **6.5**



Tabela de Equipamentos Empresarial
13/05/2021

Equipamento	Cor	Memória	Display	Sistema Operativo	Tipo Cartão	Tecnologia	PVP c/ IVA	PVP s/ IVA
Alcatel 20.03	Preto	-	2.4" (320x240)	Proprietário	Micro Single SIM	2G	€16,99	€20,90
Nokia 130	Preto	-	1.8" (128x160)	Proprietário	Mini Single SIM	2G	€20,24	€24,90
Alcatel 30.80 4G	Preto	128 MB	2.4" (240x320)	Proprietário	Nano Single SIM	4G	€32,44	€39,90
Alcatel 20.19	Preto	-	2.4" (240x320)	Proprietário	Micro Single SIM	2G	€32,44	€39,90
Nokia 225 4G	Preto	128 MB	2.4" (240x320)	Proprietário	Micro Single SIM	4G	€36,50	€44,90
Alcatel 1 16GB	Preto	16 GB	5.0" (480x960)	Android 8.1	Nano Single SIM	4G	€40,57	€49,90
MobiWire Ogima	Preto	4GB	2.8" (320x240)	Proprietário	Micro Single SIM	4G	€64,96	€79,90
CAT B35	Preto	4 GB	2.4" (240x320)	Kai 2.5	Nano Single SIM	4G	€73,09	€89,90
ZTE Blade A5 2020	Preto	32 GB	6.1" (720x1560)	Android P	Nano Dual SIM	4G	€81,22	€99,90
Alcatel 15	Preto	32 GB	6.2" (720x1520)	Android 10	Nano Single SIM	4G	€81,22	€99,90
Alcatel 3L	Cinzentos	64 GB	6.2" (720x1520)	Android 10	Nano Single SIM	4G	€113,74	€139,90
Samsung Galaxy A02s	Preto	32 GB	6.5" (720x1600)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€130,00	€159,90
Samsung Galaxy A02s	Branco	32 GB	6.5" (720x1600)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€130,00	€159,90
ZTE Blade A7s	Preto	32 GB	6.09" (720x1560)	Android 9.0	Nano Dual SIM	4G	€138,13	€169,90
Huawei Y6P	Preto	64 GB	6.3" (1600x720)	Android 10.0	Nano Dual SIM	4G	€138,13	€169,90
Xiaomi Redmi 9	Cinzentos	64 GB	6.53" (2340x1080)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€138,13	€169,90
Xiaomi Redmi 9	Verde	64 GB	6.53" (2340x1080)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€138,13	€169,90
Samsung Galaxy A20e	Preto	32 GB	5.8" (1560x720)	Android 9.0	Nano Dual SIM	4G	€146,26	€179,90
ZTE Blade V2020 Smart	Cinzentos	64 GB	6.8" (720 x 1640)	Android	Nano Dual SIM	4G	€146,26	€179,90
TCL 10L	Azul Escuro	64 GB	6.5" (1080x2340)	Android 10.0	Nano Single SIM	4G	€154,39	€189,90
Xiaomi Redmi Note 9	Cinzentos	128 GB	6.5" (1080x2340)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€162,52	€199,90
Samsung Galaxy A12 64GB	Preto	64 GB	6.5" (720x1600)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€162,52	€199,90
Samsung Galaxy A12 64GB	Branco	64 GB	6.5" (720x1600)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€162,52	€199,90
OPPO A53s	Preto	128 GB	6.52" (1600x720)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€162,52	€199,90
Samsung Galaxy A21s	Preto	32 GB	6.5" (720x1600)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€178,78	€219,90
Samsung Galaxy A21s	Branco	32 GB	6.5" (720x1600)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€178,78	€219,90
Samsung Galaxy A12 128GB	Preto	128 GB	6.5" (720x1600)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€186,91	€229,90
Samsung Galaxy A21s 128GB	Preto	128 GB	6.5" (720x1600)	Android	Nano Dual SIM	4G	€203,17	€249,90
Huawei P Smart 2021	Preto	128 GB	6.67" (2400x1080)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€195,04	€239,90
Huawei P Smart 2021	Dourado	128 GB	6.67" (2400x1080)	Android 11	Nano Dual SIM	4G	€195,04	€239,90
Huawei P Smart 2021	Verde	128 GB	6.67" (2400x1080)	Android	Nano Dual SIM	4G	€195,04	€239,90
Xiaomi Redmi Note 9 T 5G	Preto	128 GB	6.53" (2340x1080)	Android	Nano Dual SIM	5G	€219,43	€269,90
Oppe A54 5G	Preto	64 GB	6.5" (2400x1080)	Android 11	Nano Dual SIM	5G	€227,56	€279,90
Oppe A72	Azul Escuro	128 GB	6.5" (2400x1080)	Android 10.0	Nano Dual SIM	4G	€227,56	€279,90
Huawei P30 Lite	Preto	128 GB	6.15" (2312x1080)	Android 9	Nano Single SIM	4G	€235,69	€289,90
Huawei P40 Lite	Preto	128 GB	6.4" (2310x1080)	Android 10.0	Nano Dual SIM	4G	€227,56	€279,90
Samsung Galaxy A32 4G	Preto	128 GB	6.4" (2400x1080)	Android 11	Nano Dual SIM	4G	€243,82	€299,90
Samsung Galaxy XCOVER 5	Preto	64 GB	5.3" (720 x 1480)	Android 11	Nano Single SIM	4G	€260,08	€319,90
Samsung Galaxy A32 5G	Preto	128 GB	6.5" (720x1600)	Android 11	Nano Dual SIM	5G	€268,21	€329,90
Xiaomi Mi 10T Lite 5G	Inzento Escui	128 GB	6.5" (1080x2400)	Android	Nano Dual SIM	5G	€268,21	€329,90
Samsung Galaxy A41	Preto	64 GB	6.1" (2400 x 1080)	Android 10.0	Nano Dual SIM	4G	€268,21	€329,90
Samsung Galaxy A31	Preto	128 GB	6.2" (1080 x 2400)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€276,34	€339,90
Samsung Galaxy A42 5G	Preto	128 GB	6.5" HD+	Android 10	Nano Dual SIM	5G	€308,86	€379,90
Samsung Galaxy A52 4G	Preto	128 GB	6.5" (2400x1080)	Android 11.0	Nano Dual SIM	4G	€308,86	€379,90
Samsung Galaxy A52 4G	Branco	128 GB	6.5" (2400x1080)	Android 11.0	Nano Dual SIM	4G	€308,86	€379,90
OPPO A94 5G	Preto	128 GB	6.43" (2400 x 1080)	Android 11	Nano eSIM	5G	€316,99	€389,90
Oppe Reno 4 Z 5G	Preto	128 GB	6.5" (1080x2400)	Android 10	Nano Dual SIM	5G	€325,12	€399,90
Samsung Galaxy A51	Preto	128 GB	6.5" (1080x2400)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€325,12	€399,90
Samsung Galaxy A51	Branco	128 GB	6.5" (1080x2400)	Android 10	Nano Dual SIM	4G	€325,12	€399,90
Blackberry Key2 LE	Preto	64 GB	4.5" (1620x1080)	Android 8.1	Nano Single SIM	4G	€338,13	€415,90
Oppe Find X2 Lite	Preto	128 GB	6.4" (2400x1080)	Android 10.0	Nano Single SIM	4G	€365,77	€449,90
Samsung Galaxy A52 5G	Preto	128 GB	6.7" (2400x1080)	Android 11.0	Nano Dual SIM	5G	€373,90	€459,90
Samsung Galaxy A52 5G	Branco	128 GB	6.7" (2400x1080)	Android 11.0	Nano Dual SIM	5G	€373,90	€459,90
Samsung Galaxy A72	Preto	128 GB	6.7" (2400x1080)	Android 11.0	Nano Dual SIM	4G	€390,16	€479,90
OPPO Find X3 Lite 5G	Preto	128 GB	6.4" (2400x1080)	Android 11	Nano Dual SIM	5G	€406,42	€499,90
Samsung Galaxy A71	Preto	128 GB	6.7" (1080x2400)	Android 9.0	Nano Dual SIM	4G	€406,42	€499,90
iPhone SE 2020 64GB (s/ acessórios)	Preto	64 GB	4.7" (1334x750)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€406,42	€499,90
iPhone SE 2020 64GB (s/ acessórios)	Branco	64 GB	4.7" (1334x750)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€406,42	€499,90
iPhone SE 2020 128GB	Branco	128 GB	4.7" (1334x750)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€447,07	€549,90
iPhone SE 2020 128GB (s/ acessórios)	Preto	128 GB	4.7" (1334x750)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€447,07	€549,90
iPhone SE 2020 128GB (s/ acessórios)	Branco	128 GB	4.7" (1334x750)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€447,07	€549,90
iPhone Xr 64GB Black (s/ acessórios)	Preto	64 GB	6.1" (1792x828)	iOS 12	Nano Single SIM + eSIM	4G	€495,85	€609,90
iPhone SE 2020 256GB (s/ acessórios)	Preto	256 GB	4.7" (1334x750)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€544,63	€669,90
Samsung Galaxy S20 FE 4G	Azul	128 GB	6.5" FHD+ Dynamic AMOLED	Android	Nano Dual SIM	4G	€552,76	€679,90
iPhone 11 64GB (s/ acessórios)	Preto	64 GB	6.1" (1792x828)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€577,15	€709,90
iPhone 11 128GB (s/ acessórios)	Preto	128 GB	6.1" (1792x828)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€617,80	€759,90
Samsung Galaxy S20 FE 5G	Azul	128 GB	6.5" (1080x2400)	Android	Nano Dual SIM	5G	€634,07	€779,90
Xiaomi Mi 11 5G	Preto	256 GB	6.1" (3200x2400)	Android 10 Q	Nano	5G	€650,33	€799,90
Oppe Reno 4 Pro 5G	Preto	256 GB	6.5" (2400x1080)	Android 10	Nano Dual SIM	5G	€650,33	€799,90
OPPO Find X3 Neo 5G	Preto	256 GB	6.55" (2400x1080)	Android 11	Nano Dual SIM	5G	€666,59	€819,90
iPhone 12 Mini 64GB	Preto	64 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€674,72	€829,90
iPhone 12 Mini 64GB	Branco	64 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€674,72	€829,90
iPhone 12 Mini 64GB	Azul	64 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€674,72	€829,90
iPhone 12 Mini 64GB	Rosa	64 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€674,72	€829,90
iPhone 12 Mini 128GB	Preto	128 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€715,37	€879,90
iPhone 12 Mini 128GB	Branco	128 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€715,37	€879,90
Samsung Galaxy S21 128GB	Branco	128 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€715,37	€879,90
Samsung Galaxy S21 128GB	Violeta	128 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€715,37	€879,90
Samsung Galaxy S21 128GB	Rosa	128 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€715,37	€879,90
Samsung Galaxy S21 128GB	Cinzentos	128 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€715,37	€879,90
iPhone 12 Mini 128GB	Rosa	128 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€715,37	€879,90
Samsung Galaxy S20	Cinzentos	128 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 9.0	Nano Dual SIM	4G	€756,02	€929,90
Samsung Galaxy S20	Azul	128 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 9.0	Nano Dual SIM	4G	€756,02	€929,90

C2 General



Samsung Galaxy S21 256GB	Branco	256 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€756,02	€929,90
Samsung Galaxy S21 256GB	Violeta	256 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€756,02	€929,90
Samsung Galaxy S21 256GB	Rosa	256 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€756,02	€929,90
Samsung Galaxy S21 256GB	Cinzentos	256 GB	6.2" (1440 x 3200)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€756,02	€929,90
iPhone 12 64GB	Preto	64 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€756,02	€929,90
iPhone 12 64GB	Branco	64 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€756,02	€929,90
iPhone 12 64GB	Azul	64 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€756,02	€929,90
iPhone 12 64GB	Roxo	64 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€756,02	€929,90
Huawei P40 PRO	Preto	256 GB	6.6" (2640x1200)	Android 10.0	Nano Dual SIM eSIM	5G	€747,89	€919,90
iPhone 12 128GB	Preto	128 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€796,67	€979,90
iPhone 12 128GB	Azul	128 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€796,67	€979,90
iPhone 12 128GB	Roxo	128 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€796,67	€979,90
iPhone 12 Mini 256GB	Preto	256 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€812,93	€999,90
iPhone 12 Mini 256GB	Branco	256 GB	5.4" (2340x1080)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€812,93	€999,90
Samsung Galaxy S20+ 4G	Preto	128 GB	6.7"	Android 9.0	Nano Dual SIM	4G	€837,32	€1 029,90
Samsung Galaxy S21+ 128GB	Violeta	128 GB	6.7"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€877,97	€1 079,90
Samsung Galaxy S21+ 128GB	Prateado	128 GB	6.7"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€877,97	€1 079,90
Samsung Galaxy S21+ 128GB	Preto	128 GB	6.7"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€877,97	€1 079,90
Samsung Galaxy Note 20 - 5G	Cinzentos	256 GB	6.7" (1080 x 2400)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€886,10	€1 089,90
Samsung Galaxy Note 20 - 5G	Bronze	256 GB	6.7" (1080 x 2400)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€886,10	€1 089,90
iPhone 12 256GB	Preto	256 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€894,23	€1 099,90
iPhone 12 256GB	Roxo	256 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€894,23	€1 099,90
Samsung Galaxy S20+ 5G	Preto	128 GB	6.7"	Android 9.0	Nano Dual SIM	5G	€918,62	€1 129,90
Samsung Galaxy S21+ 256GB	Violeta	256 GB	6.7"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€918,62	€1 129,90
Samsung Galaxy S21+ 256GB	Prateado	256 GB	6.7"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€918,62	€1 129,90
Samsung Galaxy S21+ 256GB	Preto	256 GB	6.7"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€918,62	€1 129,90
iPhone 11 Pro 64GB Space Gray	Space Grey	64 GB	5.8" (2436x1125)	iOS 13	Nano Single SIM + eSIM	4G	€959,27	€1 179,90
iPhone 12 Pro 128GB	Graphite	128 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€959,27	€1 179,90
iPhone 12 Pro 128GB	Pacific Blue	128 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€959,27	€1 179,90
iPhone 12 Pro 128GB	Gold	128 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€959,27	€1 179,90
OPPO Find X3 Pro 5G	Preto	256 GB	6.7" (1440x3216)	Android 11	Nano Dual SIM	5G	€975,53	€1 199,90
Huawei Mate 40 PRO	Prateado	256 GB	6.7" (1344x2772)	Android	Nano Dual SIM	5G	€1 024,31	€1 259,90
iPhone 12 Pro Max 128GB	Graphite	128 GB	6.7" (2778x1284)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€1 040,57	€1 279,90
iPhone 12 Pro Max 128GB	Azul	128 GB	6.7" (2778x1284)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€1 040,57	€1 279,90
Samsung Galaxy S21 Ultra 128GB	Prateado	128 GB	6.8"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 040,57	€1 279,90
Samsung Galaxy S21 Ultra 128GB	Preto	128 GB	6.8"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 040,57	€1 279,90
iPhone 12 Pro 256GB	Graphite	256 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€1 056,83	€1 299,90
iPhone 12 Pro 256GB	Pacific Blue	256 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€1 056,83	€1 299,90
Samsung Galaxy S21 Ultra 256GB	Prateado	256 GB	6.8"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 081,22	€1 329,90
Samsung Galaxy S21 Ultra 256GB	Preto	256 GB	6.8"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 081,22	€1 329,90
Samsung Galaxy Note 20 Ultra - 5G	Preto	256 GB	6.9"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 089,35	€1 339,90
Samsung Galaxy Note 20 Ultra - 5G	Bronze	256 GB	6.9"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 089,35	€1 339,90
Samsung Galaxy S20 Ultra 5G	Preto	128 GB	6.9" (1440 x 3200)	Android 9	Nano Dual SIM	5G	€1 121,87	€1 379,90
iPhone 12 Pro Max 256GB	Graphite	256 GB	6.7" (2778x1284)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€1 138,13	€1 399,90
Samsung Galaxy S21 Ultra 512GB	Preto	512 GB	6.8"	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 195,04	€1 469,90
Samsung Galaxy Z Flip	Preto	256 GB	6.7" (2636x1080)	Android 9	Nano Dual SIM eSIM	4G	€1 243,82	€1 529,90
iPhone 12 Pro 512GB	Graphite	512 GB	6.1" (2532x1170)	iOS 14	Nano Single SIM	5G	€1 243,82	€1 529,90
Samsung Galaxy Z Fold 2	Preto	256 GB	6.2" / 7.6" (2208x1768)	Android 10	Nano Dual SIM eSIM	5G	€1 666,59	€2 049,90

PERFIL DE CONSUMO - CLÁUSULA 23ª do CE

A proposta cumpre com todos os requisitos técnicos e funcionais estabelecidos nesta cláusula.



10. Proposta de tarifário – Cláusula 23ª do CE

Caracterização do Tráfego

Serviço Móvel

O tráfego afeto ao serviço móvel de voz é classificado da seguinte forma:

- a) Origem Rede Móvel - Terminação Rede Móvel "intraconta" - grupo do Município;
- b) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel Vodafone;
- c) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel MEO;
- d) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel NOS;

- e) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel Outros operadores;
- f) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Fixas Nacionais "SFT";
- g) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Internacionais;
- h) Tráfego em roaming.

serviço móvel de mensagens (SMS),

- a) Origem Rede móvel - Terminação Rede móvel "intraconta" - grupo do Município;
- b) Origem Rede móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede móvel Vodafone;
- c) Origem Rede móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede móvel MEO;
- d) Origem Rede móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede móvel NOS;
- e) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel Outros operadores;
- f) Origem Rede móvel - Terminação Redes Internacionais;
- g) Tráfego em roaming.

Pacote de SMS incluídos de 5.000 mensagens/mês

- a) Origem Rede Move) - Terminação Rede Móvel "intraconta" - grupo do Município;
- b) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel VODAFONE;
- c) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel MEO;
- d) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel NOS;
- e) Origem Rede Móvel - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel Outros operadores;

Para um total de até 30 aditivos de correio eletrónico e internet, com pacote individual de 10000MB (atribuídos ao utilizador, não partilhável), prevendo-se os seguintes tipos de tráfego:

- a) Origem Rede Móvel - Acesso Internet;
- b) Origem Rede Móvel - Acesso rede de dados do Município;
- c) Origem Rede Móvel - Acesso outras redes de dados.



10.1 Tarifário

Valor Mensal

Serviços	Preço Mensal Unitário
Pacote partilhado 30.000 minutos/sms	€ 300,00

Notas:

- A taxação é ao segundo após o primeiro minuto.

Tarifário Voz

Intraconta	€0,000
Rede Fixa	€ 0,040
Rede Vodafone	€ 0,040
Rede Móvel MEO;	€ 0,040
Rede Móvel NOS;	€ 0,040

Tarifário SMS

Intraconta	€0,000
Rede Fixa	€ 0,040
Rede Vodafone	€ 0,040
Rede Móvel MEO;	€ 0,040
Rede Móvel NOS;	€ 0,040

Tarifário MMS

Intraconta	€ 0,402
Rede Vodafone e Rede Fixa	€ 0,402
Outras Redes Móveis nacionais	€ 0,402



Chamadas Internacionais

Grupo I (U.E., Suíça, EUA e Canadá) (Fixo e Móvel)	€0,300
Grupo II (Resto da Europa, Angola, Moçambique, Marrocos, Argélia, Tunísia, África do Sul, Brasil, Venezuela e Austrália)	€0,540
Grupo III (Resto do Mundo)	€1,300

SMS e MMS Internacionais

SMS e MMS	
Preço por SMS para as redes móveis internacionais fora UE	€ 0,201
Preço por MMS para as redes móveis nacionais e internacionais	€ 0,374

Roaming

Tarifa Base em Roaming				
	Destino Voz			
Origem	Zona 1	Restantes Zonas	Recebidas	Dados
Zona EEE (Dados)	Depende do tarifário nacional (O mesmo preço Outras Redes Móveis)	€ 2,17	Gratuito	Conforme tarifário nacional
Zona 1				€0,20/MB
Zona 2	€ 1,83	€ 2,50	€ 0,67	€0,54 / 100kb
Zona 3	€ 2,78	€ 3,06	€ 1,39	€1,35/100KB
Zona 4	€ 4,45	€ 4,45	€ 2,23	-

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Origem	Zona 1	Restantes Zonas	Recebidas
SMS	Depende do tarifário nacional (Outras Redes Móveis)	€0,45 ¹	Gratuito
MMS		€1,46	Gratuito ²
Videochamada		Preço Voz + 55,6 cent	Gratuito ³

¹ Exceto Cuba e Aviões onde se aplica um custo de €1,058 por SMS



² Aplica-se €0,05 nas Restantes Zonas

³ Aplica-se preço voz + 28,3 cent nas Restantes Zonas

Zonas

Países Zona Espaço Económico Europeu - Dados
Países União Europeia (incluindo Gibraltar, Ilhas Aland, Mayotte, San Marino, Guiana Francesa, Reunião - exceto Antilhas Holandesas), Antilhas Francesas (St Bartolomeu, Martinica, Guadalupe e St Martin), Noruega, Liechtenstein, Islândia e Mónaco. Atenção: não inclui Suíça e Andorra.

Países da Zona 1

Países Zona 1 - Voz/SMS/ MMS/Videochamada
Países União Europeia (incluindo Gibraltar, Ilhas Aland, Mayotte, San Marino, Guiana Francesa, Reunião - exceto Antilhas Holandesas), Antilhas Francesas (St Bartolomeu, Martinica, Guadalupe e St Martin), Mónaco, Noruega, Liechtenstein e Islândia
Países Zona 1 - Dados
Op. Vodafone/Vodacom dos seguintes destinos: África do Sul, Austrália, Egipto, Índia, Moçambique, Nova Zelândia, Qatar, Turquia. E ainda: Albânia, Bósnia, Kosovo, Macedónia, Montenegro, Sérvia, Suíça (Op. Swisscom) e Liechtenstein (extensão Op. Swisscom).

Países da Zona 2

Países Zona 2 - Voz/SMS/ MMS e Videochamada
Resto da Europa, Ilhas Faroe, EUA e Canadá, Brasil, México (Claro, Lusacell, Telefónica Moviles), Argentina, Costa Rica, Rep. Dominicana, África do Sul, PALOP's, Timor, Marrocos (Médi Telecom, Wana), Tunísia (Tunisie Telecom) e Turquia.
Países Zona 2 - Dados
Afeganistão, África do Sul (Outros operadores), Anguilla, Antígua e Barbuda, Arábia Saudita, Argélia, Arménia, Aruba, Austrália (Outros operadores), Avioes, Azerbaijão, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Barcos Cruzeiro, Belize, Benim, Bielorrússia, Bolívia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Camarões, Cambodja, Cazaquistão, Chile, China, Congo (Outros Operadores), Congo (Vodacom), Costa do Marfim, Costa Rica, Curaçao e Bonaire - Antilhas Holandesas (Digicel), Dominica, Egito (Outros operadores), El Salvador, Equador, EUA (AT&T, T-Mobile), Filipinas, Gabão, Gâmbia, Gana (Outros operadores), Gana (Vodafone), Geórgia, Grenada, Gronelândia, Guatemala, Guiana, Guiné Equatorial, Guiné-Bissau, Haiti, Honduras (Claro), Hong Kong, Iémen, Ilha de Guernsey, Ilha de Jersey, Ilha de Man, Ilhas Caimão, Ilhas Faroe, Ilhas Fiji, Ilhas Maurícias, Ilhas Seychelles, Ilhas Virgens Americanas, Ilhas Virgens Britânicas, Índia (Outros operadores), Indonésia, Irão, Iraque, Jamaica, Japão, Jordânia, Koweit, Laos, Lesoto, Libéria, Líbia, Madagáscar, Malásia, Maldivas, Mali, Marrocos (Marroc Telecom e Médi Telecom), Mauritânia, México (Claro, Movistar, Lusacell), México (Outros Operadores), Moçambique (Outros operadores), Moldávia, Mongólia, Montserrat, Namíbia, Nauru, Nicarágua, Níger, Nigéria, Nova Caledónia, Nova Zelândia (Outros operadores), Omã, Palestina, Panamá, Papua Nova Guiné, Paquistão, Paraguai, Polinésia Francesa, Porto Rico (AT&T), Porto Rico (Claro), Qatar (Outros operadores), Quênia, Quirguistão, República Centro-Africana, República Democrática do Congo, República do Ruanda, Rússia, S Vicente e Granadinas, Samoa, São Tomé e Príncipe, Senegal, Serra Leoa, Singapura, Sri Lanka, St Barthelemy - Antilhas Francesas, St Kitts e Nevis, St Lucia, Suazilândia, Sudão do Sul, Suíça (Outros operadores), Suriname, Taiwan, Tajiquistão, Tanzânia (Outros operadores), Tanzânia (Vodacom), Tonga, Trinidad e Tobago, Tunísia (Outros operadores), Tunísia (Tunisie Telecom), Turks e Caicos, Turquemenistão, Turquia (Outros operadores), Uganda, Uruguai, Vanuatu, Vietname, Zâmbia, Zimbábue.

Voz/SMS/MMS e Videochamada: Exceto Bielorrússia, Guiné Equatorial, Kosovo, Macedónia, Marrocos (operador IAM), Rússia, Sérvia e Montenegro e Tunísia (operador Tunisiana) onde se aplicam as tarifas da Zona 3.

Países da Zona 3



Países Zona 3 - Voz/SMS/ MMS e Videochamada
Afganistão, Anguilla, Antígua e Barbuda, Antilhas Holandesas (Curaçao e Bonaire - rede Digicel, Saint Eustácio, Seba, St. Martin), Arábia Saudita, Argélia, Arménia, Aruba, Austrália (Vodafone Hutchison), Aviação, Azerbaijão, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Bielorrússia, Bolívia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camarões, Chile, China, Colômbia, Congo, Coreia, Costa do Marfim, Dominica, Egito, El Salvador, Emirados Árabes, Equador, Etiópia, EUA (Ilhas Virgens e Nextel), Fiji, Filipinas, Gabão, Gâmbia, Gana, Geórgia, Granada, Guatemala, Guiné Equatorial, Haiti, Honduras, Hong Kong, Ilhas Caimão, Ilhas Virgens Britânicas, Indonésia, Irão, Iémen, Israel, Jamaica, Japão, Jordânia, Kosovo, Kuwait, Lesoto, Líbano, Líbia, Libéria, Macau, Macedónia, Madagáscar, Malásia, Malawi, Maldivas, Mali, Marrocos (Operador IAM), Maurícias, Mauritânia, México (Digital, Nextel) Montenegro, Montserrat, Namíbia, Nicarágua, Níger, Nigéria, Nova Zelândia, Omã, Palestina, Panamá, Papua-Nova Guiné, Paquistão, Paraguai, Peru, Polinésia Francesa, Porto Rico, Qatar, Quênia, Quirguistão, Rep Centro Africana, Rep Democrática Congo, Ruanda, Rússia, Samoa, Santa Lúcia, São Cristóvão e Nevis, Senegal, Serra Leoa, Sérvia, Seicheles, Singapura, Síria, São Vicente e Granadinas, Somália, Sudão, Suriname, Satélite Thuraya, Tailândia, Taiwan, Tadjiquistão, Tanzânia, Togo, Tonga, Trindade e Tobago, Turcas e Caicos, Turquemenistão, Uganda, Uruguai, Vanuatu, Venezuela, Vietname e Zâmbia
Países Zona 3 - Dados
Andorra, Angola, Argentina, Bermudas, Brasil, Butão, Cabo Verde, Canadá, Chade, Coreia do Sul, Colômbia, Cuba, Djibouti, Egito, Emirados Árabes Unidos, Guam, Honduras, Ilhas Cook, Israel, Líbano, Macau, Malawi, Nepal, Palestina, Perú, Rep. Dominicana, Tailândia, Timor, Ucrânia e Venezuela.

Países da Zona 4

Países Zona 4 - Voz/SMS/ MMS e Videochamada
Austrália (Operadores Optus e Telstra), Bahamas, Belize, Benim, Camboja, Cazaquistão, Chade, Cuba, Djibouti, Índia, Iraque, Laos, Mongólia, Myanmar, República da Guiné, Sérvia (Telekom, Telenor), Sri Lanka, Uzbequistão, Zimbábue, e Barcos Cruzeiro

Notas

1. Taxação ao segundo após primeiro minuto.
2. A Videochamada só se encontra disponível quando utilizada a rede de um dos operadores com quem a Vodafone possui acordo de Roaming 3G.



Pacote com 5.000 SMS para divulgação de Eventos, para os destinos identificados na caracterização do tráfego, de acordo com o caderno de encargos.

Serviços	Preço Mensal Unitário
Pacote 5.000 SMS	€ 75,00

Nota: acima dos 5.000 SMS são taxados a 8 Cênt/SMS.

Aditivos de correio eletrónico e internet

Serviços	Preço Mensal Unitário
Aditivo 10000MB	€ 7,49

Nota:

- Taxação de 10KB,
- Após esgotar os limite de dados é faturado por cada 10KB a 0,12€

11. REQUISITOS TÉCNICOS E FUNCIONAIS MÍNIMOS - Cláusula 24^a

Ver Páginas 23, 24 e 25 referente às soluções para os equipamentos pretendidos para cada uma das tipologias indicadas, com a respetiva descrição das características técnicas de cada um dos equipamentos.

CARACTERIZAÇÃO DO TRÁFEGO CLÁUSULA 25^a

O tráfego afeto ao serviço telefónico fixo e classificado da seguinte forma:

- a) Origem Rede Fixo - Terminação Rede Fixo "intraconta" - grupo do Município;
- b) Origem Rede Fixo - Terminação Rede Move! "intraconta" - grupo do Município;
- c) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel VODAFONE;
- d) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Move! ZON;
- e) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel MEO;
- f) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Moveis Nacionais - Outras Redes Moveis;
- g) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Nómadas;
- h) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Fixas Nacionais;
- i) Origem Rede Fixo - Terminação Redes Internacionais..

Tarifário Fixo

Comunicações Nacionais	
Terminação Rede Fixo "intraconta" - grupo do Município	€ 0,00
Terminação Rede Move! "intraconta" - grupo do Município;	€ 0,00
Terminação Redes Moveis Nacionais - Rede Móvel VODAFONE	€ 0,010
Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Move! ZON;	€ 0,015
Terminação Redes Móveis Nacionais - Rede Móvel MEO	€ 0,015



Terminação Redes Moveis Nacionais - Outras Redes Moveis	€ 0,015
Terminação Redes Nómadas	€ 0,008
Terminação Redes Fixas Nacionais;	€ 0,008
Redes Internacionais	
Espanha - Rede Fixa	6,6 cênt./min
EU - Rede Fixa Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia. Andorra, Geórgia, Liechtenstein, Mónaco, São Marino e Vaticano.	6,6 cênt./min
EU - Rede Móvel Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia. Andorra, Geórgia, Liechtenstein, Mónaco, São Marino e Vaticano.	€0,275/min
Resto da Europa - Rede Fixa ou Móvel Albânia, Arménia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Croácia, Islândia, Macedónia, Moldávia, Montenegro, Noruega, Rússia, Sérvia, Suíça, Turquia e Ucrânia	€0,373/min
Angola, Brasil, Canadá, Estados Unidos e Moçambique - Fixo ou Móvel	€0,264/min
Resto do Mundo - Fixo ou Móvel	€0,643/min
Redes de Satélite	€ 5,168/min

Notas

1. As chamadas para a rede nómada (3x) têm o mesmo tarifário que as chamadas para a rede fixa nacional;
2. Todas as chamadas são taxadas ao segundo após o primeiro minuto.
3. O custo de cada chamada é arredondado ao cêntimo mais próximo;

REQUISITOS TÉCNICOS E FUNCIONAIS MÍNIMOS – Cláusula 26^a

Sistema serviço telefónico fixo, através de sistema de central telefónica, em circuito fechado em fibra ótica a 4 Mbps, em regime de cloud service. A proposta cumpre com os requisitos técnicos e funcionais.

Para além da descrição abaixo com as características técnicas dos equipamentos, podem também ser consultados os manuais em anexo à proposta:

Telefone Avançado SNOM 760



- Teclas customizadas para chamadas em transferência, conferência, chamada em espera, transferência, reencaminhamento
- Funcionalidade Não Incomodar
- Marcação rápida
- Bloqueio de Teclado

Telefone Avançado NEO 3600



- Rede 2G/3G
 - Ecrã a cores
 - Alta voz
 - Teclas customizadas para chamadas em transferência, conferência e espera
 - Lista de 2000 contactos na memória do telefone, e sincronização com o Outlook
- NOVO! Bluetooth**

Telefone Fixo de Operadora



- O Telefone Fixo Operadora é uma solução que conjuga o telefone fixo One Net Snom821 com o Módulo de Expansão de teclas SnomVision.
- Para saber as características do Módulo de Expansão, verifique a opção Acessórios.

Telefone Básico Huawei F662



- Rede 3G/2G
- Tecla customizada para transferência
- Conferência, e espera no menu
- Alta voz e opção de auricular incluído
- Lista telefónica para 1000 contactos



ARQUITETURA E CARACTERÍSTICA BASE DO SERVIÇO – Cláusula 27ª

One Net – Central Telefónica na Cloud

O Vodafone One Net é a solução completa, avançada e flexível que integra na *cloud* as comunicações fixas e móveis – sempre à medida da sua Instituição.

A Solução One Net apresentada de seguida, cumpre com todos os requisitos exigidos em Caderno de Encargos

11.1 Benefícios e Características

Produtividade

Funcionalidades de central telefónica no seu telefone móvel ou fixo para poder usufruir de comunicações incluídas onde quer que esteja.

Personalização

Pode ainda adicionar o serviço Vodafone ITeam e contar com uma equipa especializada que o ajuda na gestão e configuração para tirar o máximo partido das funcionalidades avançadas do One Net.

Poupança de custos

Sem investimento inicial e com instalação, manutenção e suporte incluídos. E tem sempre disponível a versão mais atualizada.

Flexibilidade

Disponível para vários perfis de utilização: fixo, móvel e fixo-móvel, e pode adicionar locais, utilizadores, números e serviços de acordo com as suas necessidades.

A permanente evolução da solução One Net coloca ao seu dispor um número crescente de funcionalidades que lhe permite estar sempre a melhorar a sua produtividade e a otimizar os processos de negócio. Os serviços Vodafone ITeam ajudam-no na gestão completa da sua solução.

Configuração Personalizada ou *Workshop*

Recomendamos e aplicamos as configurações que melhor se adaptam ao seu negócio.

Integração com a Cloud

Todas as ferramentas de comunicação, produtividade e colaboração no escritório de que precisa, disponíveis com segurança e com um acesso fácil, em qualquer lugar e a partir de qualquer equipamento.

Acessibilidade

Acesso às informações e ferramentas de negócio, onde quer que esteja.

Colaboração

Partilhe o seu espaço de trabalho e comunique por meio de email, Instant Messaging ou de vídeo conferência.

11.2 Como usar o Vodafone One Net

O Vodafone One Net ajuda-o a estar sempre contactável e a trabalhar de forma mais eficiente, dentro e fora do escritório. E tem total autonomia para gerir e personalizar a funcionalidade dos números Fixos, Móveis e Fixo-Móvel, de forma rápida e simples, sempre que necessitar. Para conhecer melhor as vantagens deste serviço, seguem alguns exemplos e sugestões:



Reencaminhamento de Chamadas: pode definir opções de Reencaminhamento de chamadas para quando não atende, não está disponível e se ocupado. Pode ainda configurar um Reencaminhamento Incondicional, se não pode ou não pretende atender todas as chamadas, ou um Reencaminhamento Seletivo para encaminhar todas as chamadas apenas durante um determinado dia e hora da semana.



Transferência de Chamadas: se tem uma chamada em curso e necessita de a transferir para outro número, pode fazê-lo diretamente (Transferência Não Assistida) ou consultando previamente o destinatário da Transferência (Assistida), sendo que a pessoa cuja chamada vai ser transferida ouve Música em Espera.



Devolução de Chamadas: permite-lhe fazer automaticamente a Devolução da última Chamada não atendida nos seus números, a partir de qualquer um deles, sem ter de consultar ou marcar o último número que ligou para um dos seus telefones.



Chamadas em Conferência: pode facilmente estabelecer uma chamada em Conferência com vários participantes, a partir do telefone, ou usar o Serviço de Conferência para que esta seja estabelecida automaticamente para todos os participantes.



Anúncios de Ausência: caso se encontre indisponível, pode ativar os anúncios de ausência, disponibilizando um anúncio de voz a quem o está a tentar contactar, durante o tempo de toque da chamada, com o motivo pelo qual não pode atender.



Não Incomodar: se deseja não ser interrompido, pode ativar a função Não Incomodar para o período em que vai estar indisponível, sendo possível criar uma exceção para os números de telefone que definir.



Indicação de Estado: se pretende saber quando um telefone fixo IP da empresa está disponível ou numa chamada, poderá ativar a função de Indicação de Estado do telefone fixo IP a ser monitorizado.



e-Phone: além de efetuar e receber as suas chamadas no *software* e-phone no PC e gerir as chamadas de qualquer um dos seus números Fixo, Móvel ou Fixo-Móvel, pode também gerir e aceder à sua lista de contactos, ativar funções do serviço através de teclas customizadas (ex.: Gerir Filas de Espera, ativar Grupos de Busca, entre outras).



e-Fax: permite-lhe enviar e receber faxes no seu PC através do Portal de Configuração ou de um cliente de email. O Administrador pode definir as configurações do serviço de e-Fax do Número da Empresa, tais como que Utilizadores ou Grupo de Utilizadores têm permissão para aceder à função.



Diretório de Empresa: agora é possível o acesso a todos os contactos da empresa, através do Diretório de Empresa, disponível no Portal ou a partir do telefone fixo IP.



11.3 Funcionalidades

Disponibiliza as seguintes funcionalidades de central telefónica, sem qualquer custo adicional, para uma utilização de forma integrada no Fixo e no Móvel e dentro ou fora do escritório:

Pessoais

- Uma única caixa de Voice Mail por Utilizador
- Apresentação e Confidencialidade do Número
- Música e Chamada em Espera
- Reencaminhamento de chamadas Seletivo
- Conferência e Transferência de Chamada
- Remarcação de Número e Chamada Recebida
- Captura de Chamada Pessoal
- Função Estou Aqui e Siga-me
- Anúncios de Ausência
- Função Gestor/ Assistente
- Numeração Curta
- Rechamada Automática
- E-phone
- Devolução de Chamada não atendida
- Grupo de Busca Pessoal
- Captura de Chamada de um Grupo
- Bloqueio de Extensão
- Acesso Rápido

Empresariais

- Filas de Espera
- Atendimento Automático
- Grupo de Busca Multiutilizador
- Período de Encerramento
- Indicação de Estado
- E-fax
- Barramento de Chamadas
- Diretório da Empresa
- Serviço de Conferência
- Apresentação de Números de Empresa
- Registo de Chamadas
- Bloqueio de Funcionalidades

11.4 Gestão e Configuração



Portal e App Móvel

A partir do telemóvel pode verificar o estado, gerir/configurar as funcionalidades dos seus números Fixo e Móvel de forma rápida e simples, através do Portal de Configuração Móvel em <http://onm.vodafone.pt> ou através da App Portal Móvel disponível para instalação em telefones com sistema operativo iOS e Android, a partir da loja AppStore e da Play Store.

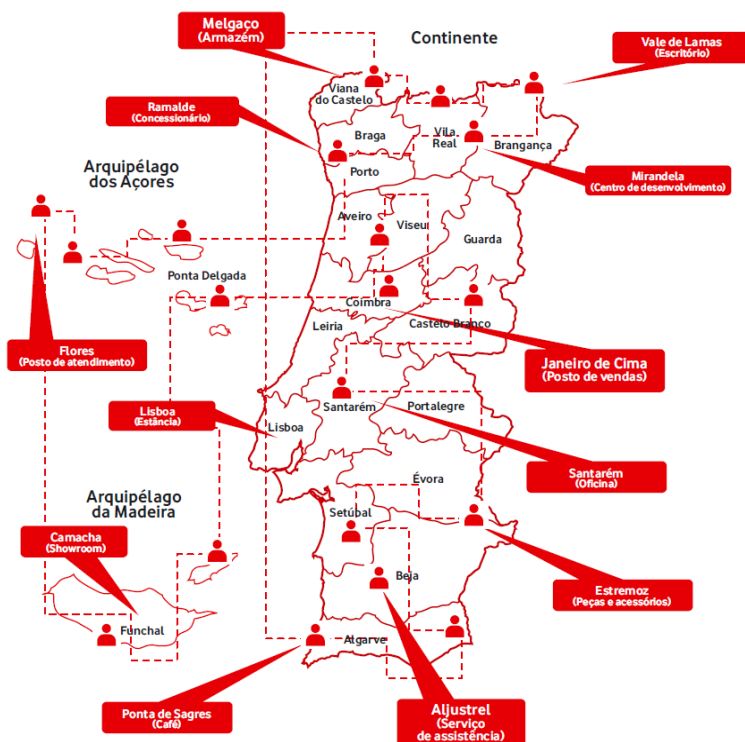


Portal de Configuração

O Portal de Configuração One Net permite-lhe gerir todas as funcionalidades do serviço a partir do PC, introduzindo o endereço <https://onenet.vodafone.pt> no *browser* da internet e os seus dados de acesso: número de telefone do Utilizador, com indicativo Internacional (ex: 351 xxx xxx xxx) e *password*. As *passwords* de acesso ao Portal de Configuração são enviadas para o Administrador.

Uma solução, onde quer que esteja

Aliando esta solução com o seu serviço, poderá ter todas as vantagens da Integração do serviço Fixo onde quer que esteja o seu negócio. Inclui igualmente vantagens no acesso à internet partilhado pelos utilizadores e na utilização de serviços de Voz Fixa em cada Local, agora com a opção sobre Fibra Óptica em zona de cobertura desta solução com as seguintes vantagens:





Principais Características

- Integração Fixo / Móvel

Os telefones Móveis e Fixos e o e-phone no PC funcionam como um único; partilham as funcionalidades de gestão de chamadas típicas de uma central telefónica e uma única caixa de Voice Mail por utilizador. Um utilizador pode ter até 3 números: um número fixo geográfico (DDI) e/ou um móvel com extensões curtas, e uma extensão interna do e-phone a partir da qual pode também gerir as chamadas dos números fixo e móvel. Um Número da Empresa corresponde a um tipo de utilizador específico, com um número fixo e/ou móvel (número geral ou DDI) e com acesso a funções avançadas de voz, vocacionadas para serviços de atendimento empresarial.

- Funcionalidades de Chamadas

Todas as funcionalidades de uma central telefónica para gerir os números da empresa e os números dos seus colaboradores. As funcionalidades são simples de usar em todos os telefones Fixos, Móveis, e no PC com o e-phone. Dispõe de Números Curtos, Apresentação de Número da Empresa, Transferência, Reencaminhamento, Conferência, Música em Espera, Anúncios de Ausência. E ainda, funções avançadas como Gestor / Assistente, Fila de Espera, Grupo de Busca, Captura de Chamada, Atendimento Automático, Barramento de Chamadas, etc.

- Configuração e Administração

O serviço é totalmente personalizável e controlado pela empresa, atendendo a necessidades específicas e ao seu desenvolvimento. Pode gerir facilmente as configurações e as alterações têm efeito imediato, deixando de ser necessário recorrer a um técnico especializado. Tudo isto através de um simples Portal de Configuração web no PC, ou da Linha de Configuração Automática 16 9 15 a partir de qualquer telefone, e em qualquer local.

O Administrador do serviço da empresa pode gerir as configurações dos Utilizadores e suas funções pessoais, organizar os utilizadores em Grupos e atribuir a função de Administrador de Grupo, assim como também gerir os Números da Empresa e respectivas funcionalidades de atendimento.

- Instalação, Manutenção e Suporte

A instalação é fácil e rápida, gerida pela Vodafone de acordo com os requisitos específicos da empresa e com acompanhamento personalizado de todo o processo.



Porque o serviço é implementado sobre a infraestrutura de rede da Vodafone, deixa de ser necessário ter uma central telefónica na empresa eliminando a complexidade e custos associados (linha de comunicações, manutenção, espaço físico, etc); e proporciona adicionalmente a redundância de solução. A Vodafone faz a manutenção e suporte ao serviço durante o tempo do contrato.

Vantagens

- Produtividade

Com a integração dos telefones Móveis e Fixos, os utilizadores podem estar sempre contactáveis sem restrições de locais ou tecnologia e ter mais tempo para dedicar ao negócio. Levam consigo a central telefónica no Móvel, e a empresa pode gerir os seus contactos de forma mais eficiente e profissional.

- Flexibilidade

A empresa tem a flexibilidade de aumentar o número de utilizadores, números, ou escritórios, em qualquer altura e de acordo com a necessidade do seu negócio. Não é necessário preocupar-se com instalações, nem tem qualquer custo adicional.

- Simplicidade e Rapidez

Um único fornecedor para todos os serviços, logo pode-se concentrar em gerir o negócio.

Num curto espaço de tempo pode ter o seu serviço instalado e configurado.

Um único número de suporte, com uma equipa de apoio especializada.

E com uma relação única de facturação, a análise das despesas de comunicações da empresa é simplificada.

e-phone

Além de efectuar e receber as suas chamadas no software e-phone no PC e gerir as chamadas de qualquer um dos seus números Fixo ou Móvel, pode também gerir e aceder à sua lista de contactos, activar funções do serviço através de teclas customizadas (ex.: Gerir Filas de Espera, activar Grupos de Busca, entre outras).

O Vodafone One Net é uma solução inovadora de comunicações, desenhada para integrar todos os serviços de telefone Fixos e Móveis. É uma solução que dispensa a existência de central telefónica no cliente, sendo este serviço fornecido directamente pela Rede Vodafone com funcionalidades avançadas de telefonia, geralmente apenas presentes em Centrais Telefónicas IP de grande porte. O serviço é gerido pela Vodafone mas totalmente personalizável e controlado pelo Cliente, atendendo a necessidades específicas e ao seu desenvolvimento. A instalação e configuração serão efectuadas pela Vodafone.



A solução Vodafone One Net cumpre com todos os requisitos exigidos no caderno de encargos, nomeadamente:

- Fornecimento de equipamentos, routers e switches para interligação de todos os telefones necessários bem como circuitos para efetivação do serviço;
- Fornecimento de circuito dedicado em fibra-optica para suporte da solução fixa de comunicação no edifício Sede da Município de Caminha (mínimo 4 Mbps);
- Será garantido um canal de comunicação por cada acesso fixo;
- Possibilidade de marcação de extensões internas reduzidas;
- A solução comporta os seguintes requisitos técnicos:
 - A) Protocolo SIP (IETF RFC 3261)
 - b) Codecs G.711, G722, iLBC, AAC-LD e G. 729a;
 - c) Mecanismos de QoS (IEEE 802.1p)
 - d) VLAN tagging (IEEE 802.1q)
- A solução contempla mecanismos de sobrevivência para o utilizador, bem como mecanismos de redundância;

Demonstração dos Mecanismos de Sobrevivência e Redundância da Solução

No sistema OneNet a plataforma de telefonia IP é a rede IMS da Vodafone Portugal. A rede IMS tem uma disponibilidade superior a 99,99% e tem uma arquitectura com elevados níveis de redundância que decorrem da securização dos servidores de chamadas e da estruturação em anel das Media Gateways.

Os servidores e as bases de dados do Core IMS estão todas suportadas numa arquitectura redundante, por forma a eliminar quaisquer casos de pontos de falha únicos

Os acessos às instalações do Cliente poderão ser securizados optando por acesso físicos por trajectos diferenciados

No acesso principal das Instalações do Município de Caminha, será colocada uma redundância/serviço de backup em 4G, que em caso de falha do circuito principal de Internet e de Voz, despoletará este backup de forma a assegurar as comunicações de dados e de voz de modo automático.

A funcionalidade barramento de chamadas, permite uma grande flexibilidade na gestão dos endereços “a permitir” ou “a barrar”, e possibilita o tratamento de lista de selecção/excepção de chamadas recebidas ou iniciadas.

Com a função Mobilidade poderá configurar o seu telefone Móvel para funcionar da mesma forma que o seu telefone Fixo sempre que estiver na zona GSM do escritório ao qual o número fixo está associado. Ou seja, o Móvel comporta-se como o Fixo no escritório, herdando todas as suas funcionalidades (como por exemplo reencaminhamentos, barramentos, etc). Pode escolher que este modo se aplique a todas as chamadas (modo Automático) ou que apenas se aplique para determinadas chamadas (modo Manual).

Demonstração:

Selecione o modo em que pretende activar a função:

☒ Automático ☐ Manual

Números	Número fixo
 ePhone Ext: 9206	+351 211234567 ▼

Sempre que estiver no escritório o número Móvel irá adquirir o perfil do número Fixo seleccionado acima para todas as chamadas efectuadas.

Limpar **Gravar**

Campo	Descrição
1	Escolha o modo em que pretende activar a função Mobilidade (automático / manual). Se seleccionar Manual irá adquirir o perfil do número Fixo para as chamadas que iniciar com o código #51# seguido do nº de destino.
2	Lista de números Móveis que podem ter a função Mobilidade activada.
3	Indique qual o número Fixo do qual o número Móvel irá copiar o seu comportamento.
4	Gravar as alterações.
5	Cancelar as alterações.

No OneNet os utilizadores podem ter terminais móveis, fixos suportados na rede Móvel, terminais fixos IP e ainda e-phones (soft clientes que correm sobre Windows 7 ou superior)

O sistema proporciona por conseguinte redundância tripla ao nível do acesso à rede, na medida em que cada utilizador pode ter mais do que um terminal (fixo, móvel ou e-phone) e ficará, neste cenário, suportado em simultâneo por várias redes. Assim, em caso de falha da rede móvel, as chamadas poderão ser realizadas pelo terminal fixo e/ou pelo e-phone, e em caso de falha da rede fixa, o terminal móvel assegurará a comunicação. A probabilidade de falha simultânea das Redes móvel, Fixa e da Internet é muito baixa, é praticamente nula. Além disso, a funcionalidade Grupo de Busca Pessoal permite a cada utilizador associar os seus terminais para que toquem em simultâneo ou de forma sequencial, garantindo a entrega de chamadas recebidas pela ordem que o utilizador escolher, e garantindo que os terminais disponíveis para responder o farão.

Além disso, o e-phone funciona sobre qualquer acesso à Web, por cabo ou rádio, 3G/4G ou WiFi, pelo que qualquer utilizador tem por este meio sempre várias alternativas de acesso ao OneNet.

Finalmente, mesmo nos casos em que o utilizador tenha apenas um terminal, as funcionalidades **Reencaminhamento de Chamadas e Siga-me permitem** definir, através do Portal de Configuração, uma App para Android ou IOS, via um portal WEB, ou de um acesso telefónico ao 16915, um outro terminal dentro da empresa OneNet que servirá para a recepção das chamadas dirigidas a esse utilizador

- Demonstração do reencaminhamento via APP ou portal WEB

É apresentada uma lista contendo as várias opções de reencaminhamento para este Número.

A funcionalidade “Reencaminhamento de Chamadas” permite-lhe encaminhar as suas chamadas para um outro Número.

Tipos de Reencaminhamentos:

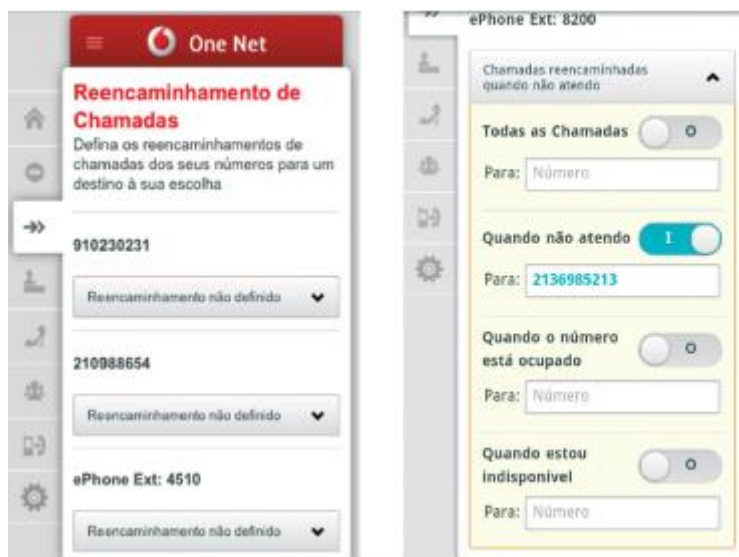
Todas as Chamadas: todas as Chamadas recebidas são encaminhadas para o número introduzido.

Quando não atendo: as Chamadas são reencaminhadas para o Voice Mail ou para o número introduzido, depois de um período de tempo.

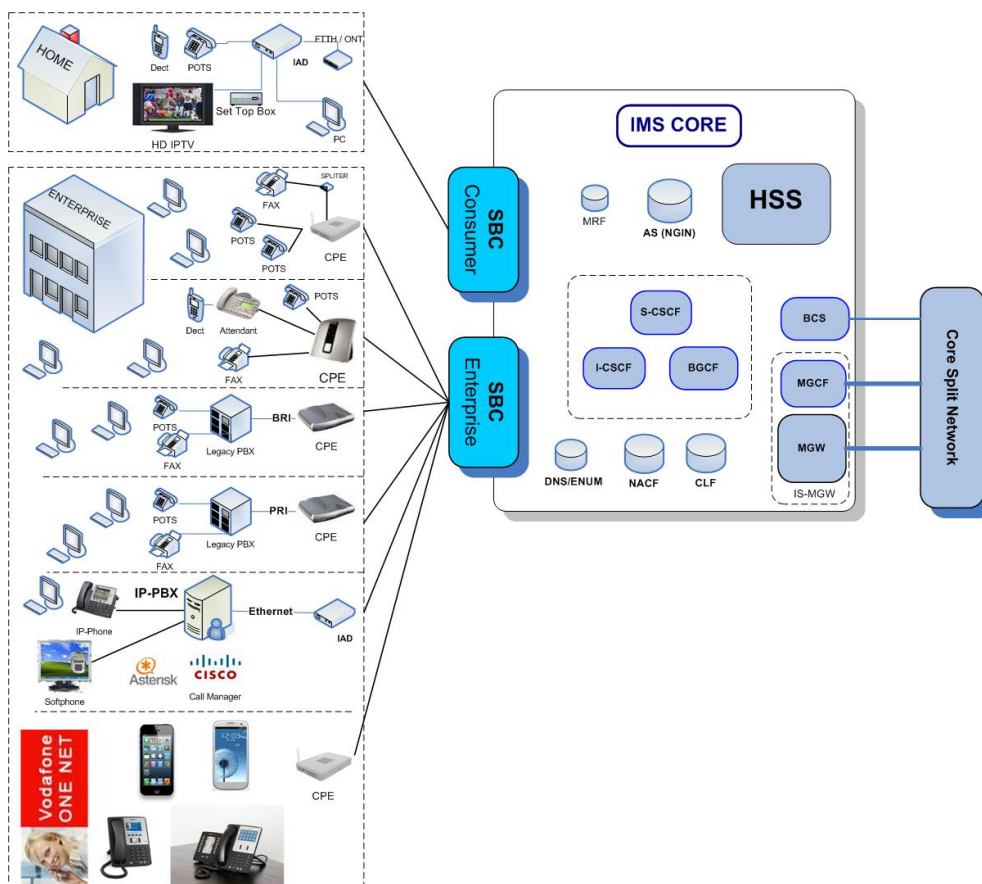
Quando o número está ocupado: as Chamadas são reencaminhadas para o Voice Mail ou para o número introduzido, quando está com uma chamada ativa.

Quando estou indisponível: as Chamadas são reencaminhadas para o Voice Mail ou para o número

introduzido, quando o Utilizador tem o telefone desligado ou está sem cobertura de rede.



No sistema OneNet a plataforma de telefonia IP é a rede IMS da Vodafone Portugal. A rede IMS tem uma disponibilidade superior a 99,99% e tem uma arquitetura com elevados níveis de redundância que decorrem da securização dos servidores de chamadas e da estruturação em anel das Media Gateways.



Os servidores e as bases de dados do Core IMS estão todas suportadas numa arquitetura redundante, por forma a eliminar quaisquer casos de pontos de falha únicos

Os acessos às instalações do Cliente poderão ser securizados optando por acesso físicos por trajetos diferenciados e adicionalmente, a Vodafone instalará um backup em 4G, que em caso de falha da rede de fibra, acionará do backup de forma a assegurar as comunicações de Voz Fixa por IP e os dados fixos/internet.

Funcionalidades Base do Serviço – Cláusula 28ª do CE

A proposta cumpre com todos os requisitos mencionados nesta cláusula.
A solução cumpre o requisito de encaminhamento das chamadas tendo por base o número de origem ou destino, permitindo o seu barramento com ou sem lista de exceção. Esta última funcionalidade poderá ser aplicada quer a números fixos, quer a números móveis. Em caso de indisponibilidade do utilizador poderá ser criado um mecanismo de reencaminhamento. A solução permite também a criação de vários perfis com privilégios diferenciados. Remetemos a descrição/demonstração para o anexo “Manual do Utilizador”.

Directório Telefónico – Cláusula 29ª do CE

A proposta cumpre com todos os requisitos mencionados nesta cláusula.
Remetemos a descrição/demonstração para o anexo “Manual do Utilizador_Administrador”.

Atendimento Telefónico – Cláusula 30ª do CE

A proposta cumpre com todos os requisitos mencionados nesta cláusula.
Remete-se para o manual do equipamento SNOM, no entanto, deixa-se um exemplo relativamente ao reencaminhamento fora do horário normal de trabalho.

Função Não Incomodar (DND: Do Not Disturb)

- 1** Prima a tecla de função Não Incomodar  (DND: Do Not Disturb) para Ativar. No visor irá aparecer a seguinte imagem:
- 2** Ao utilizar esta tecla, ativa automaticamente o reencaminhamento de todas as chamadas, durante um período de 8h para a caixa de Voice Mail.



Também no próprio equipamento pode definir as chamadas que entram de modo prioritário, com teclas de atalho, conforme consta do manual, que se reproduz parceladamente.

Definição das Teclas

	Prima para adicionar o número atual ao diretório.		Prima para apagar todos os registos de chamadas.
	Prima para mostrar os detalhes das chamadas perdidas (de, para, data / hora, total de números) e das chamadas recebidas e efetuadas (de, para, data / hora, duração).		Prima para ativar o altifalante durante uma chamada.
	Prima para regressar à lista de chamadas.		Prima para desativar o altifalante durante uma chamada.
	Prima para mostrar a lista de números marcados.		Prima para visualizar os detalhes de uma chamada.
	Prima para estabelecer uma conferência com 2 chamadas estabelecidas.		Prima para visualizar o diretório ou o registo de chamadas enquanto tem uma chamada em espera.
	Prima para mostrar o próximo participante da conferência.		Prima para ocultar uma chamada de entrada, quando já se encontra em conversação.
	Prima para mostrar o anterior participante da conferência.		Prima para visualizar uma chamada de entrada, quando já se encontra em conversação.
	Prima para mostrar novamente todos os participantes da conferência.		Para procurar dispositivos disponíveis para emparelhamento via Bluetooth.
	Prima para apagar a seleção atual da lista telefónica ou entrada de lista de chamadas.		Para desemparelhar dispositivos ligados ao seu telefone via Bluetooth.

■ Símbolos do visor em atividade.



Chamada de entrada



Chamada de saída



Chamada em curso



Chamada em espera

Por outro lado, existem várias configurações que podem ser efetuadas pelo Adminsitrador da Solução no Portal One Net, que se reproduz um exemplo, e que pode ser consultado no Manual Portal do Administrador.

Detalhe do meu Número Fixo



Número
+351213579002

Número curto
2902

Funcionalidades

Reencaminhamento de chamadas	Código de bloqueio
Chamada em espera	Siga-me
Transferência de chamada	Elegível para ser monitorizado
Chamada de conferência	✓ Elegível para monitorizar
✓ Apresentação de Número	DAC
Chamar quando livre	Tom de toque distinto
✓ Restrito	Elegível para Apresentação
	Saída dupla

1

2

✗ Chamada em espera ?
☐ Ligado ☒ Desligado

✗ Ligar de volta quando estiver livre ?
☐ Ligado ☒ Desligado

✓ Captura de chamadas pessoal ?
☒ Ligado ☐ Desligado

✓ Parquear as minhas chamadas ?
☒ Ligado ☐ Desligado

✗ Grupos de captura de chamada ?
☐ Ligado ☒ Desligado

✗ Elegível para ser monitorizado ?
☐ Ligado ☒ Desligado

✓ Elegível para monitorizar ?
☒ Ligado ☐ Desligado

Cancelar

Guardar

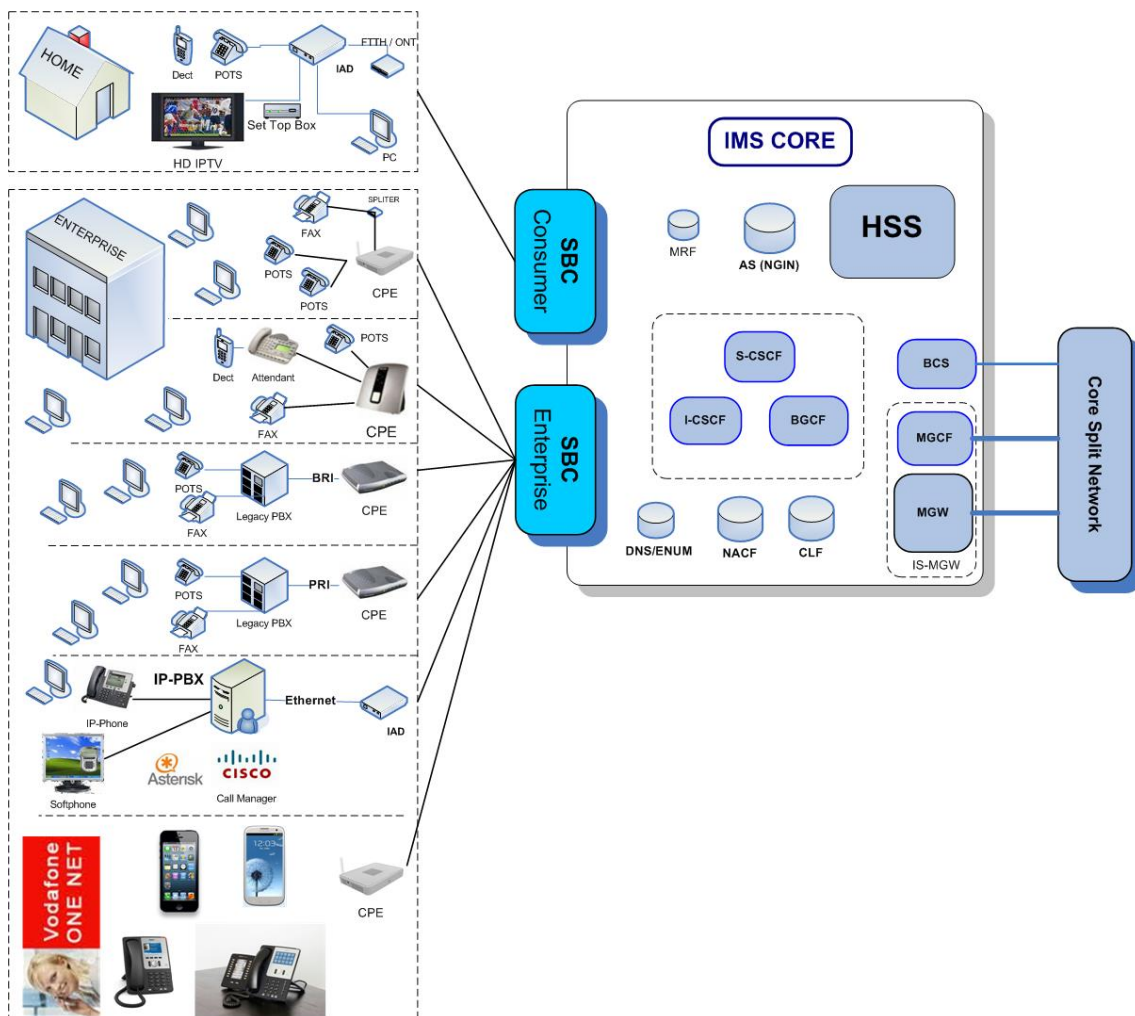
Voice Mail – Cláusula 31ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Voice mail

Remetemos a descrição/demonstração para o anexo **“Manual do Utilizador_Administrador”** e para o **“Manual do Serviço”**.

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Disponibilidade e Performance do Sistema de Telefonía

No sistema OneNet a plataforma de telefonia IP é a rede IMS da Vodafone Portugal. A rede IMS tem uma disponibilidade superior a 99,99% e tem uma arquitetura com elevados níveis de redundância que decorrem da securização dos servidores de chamadas e da estruturação em anel das Media Gateways.



Os servidores e as bases de dados do Core IMS estão todas suportadas numa arquitetura redundante, por forma a eliminar quaisquer casos de pontos de falha únicos. Por outro lado, será implementado um Backup em 4G, para assegurar a conectividade da VOZ e Dados Fixos em caso de quebra do circuito de fibra, para além da tripla redundância já explanada em pontos anteriores.

Atendimento Automático Interativo – Cláusula 32ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Atendimento Automático Interativo (IVR)

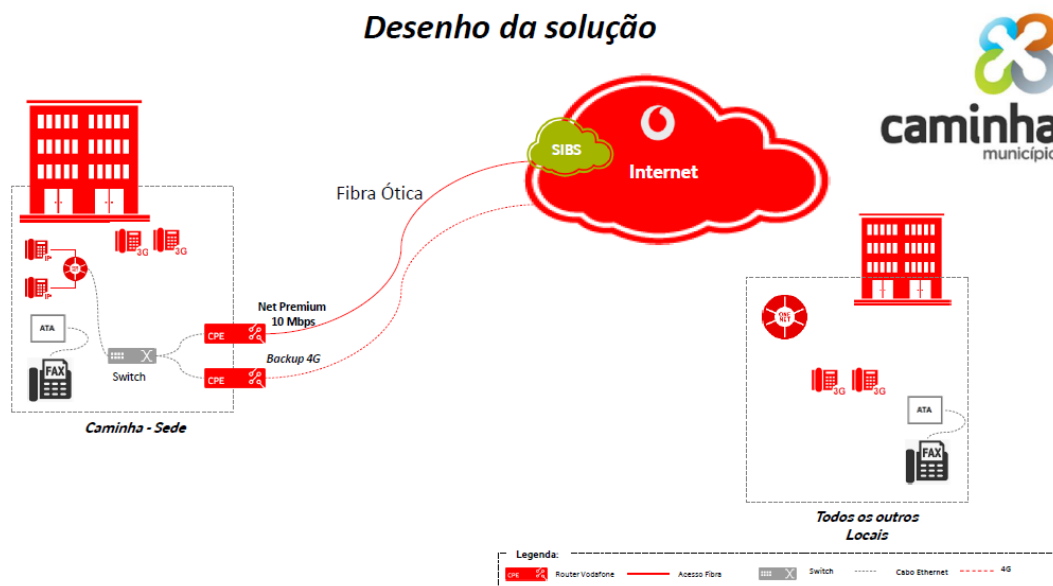
Remetemos a descrição/demonstração para o anexo “Manual do Utilizador_Administrador” e para o “Manual do Serviço”.

Conforme solicitado, apresentamos o esquema da arquitetura da solução proposta.

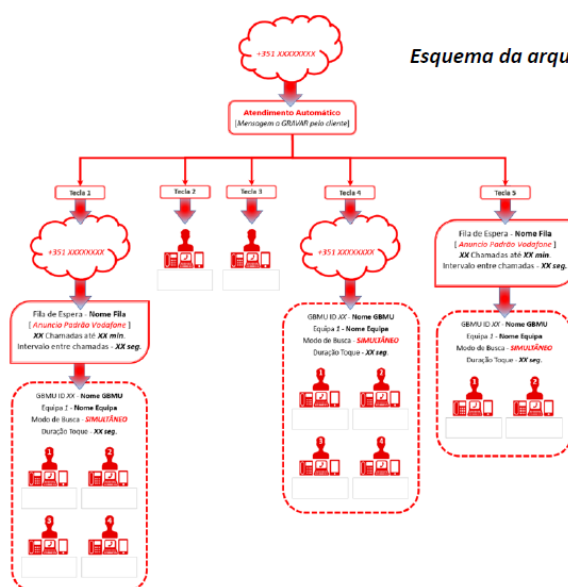
- A solução comporta os seguintes requisitos técnicos:

- A) Protocolo SIP (IETF RFC 3261)
- b) Codecs G.711, G.722, iLBC, AAC-LD e G. 729a;
- c) Mecanismos de QoS (IEEE 802.1p)
- d) VLAN tagging (IEEE 802.1q)

Desenho da solução



Esquema da arquitetura da solução IVR



NOTA: Esquema apenas a título de exemplo.
IVR – Interactive Voice Response.

Dimensionamento e Alojamento – Cláusula 33ª do CE

Sistema serviço telefónico fixo, através de sistema de central telefónica, em circuito fechado em fibra ótica a 10 Mbps, em regime de cloud service. A proposta cumpre com os requisitos técnicos e funcionais.

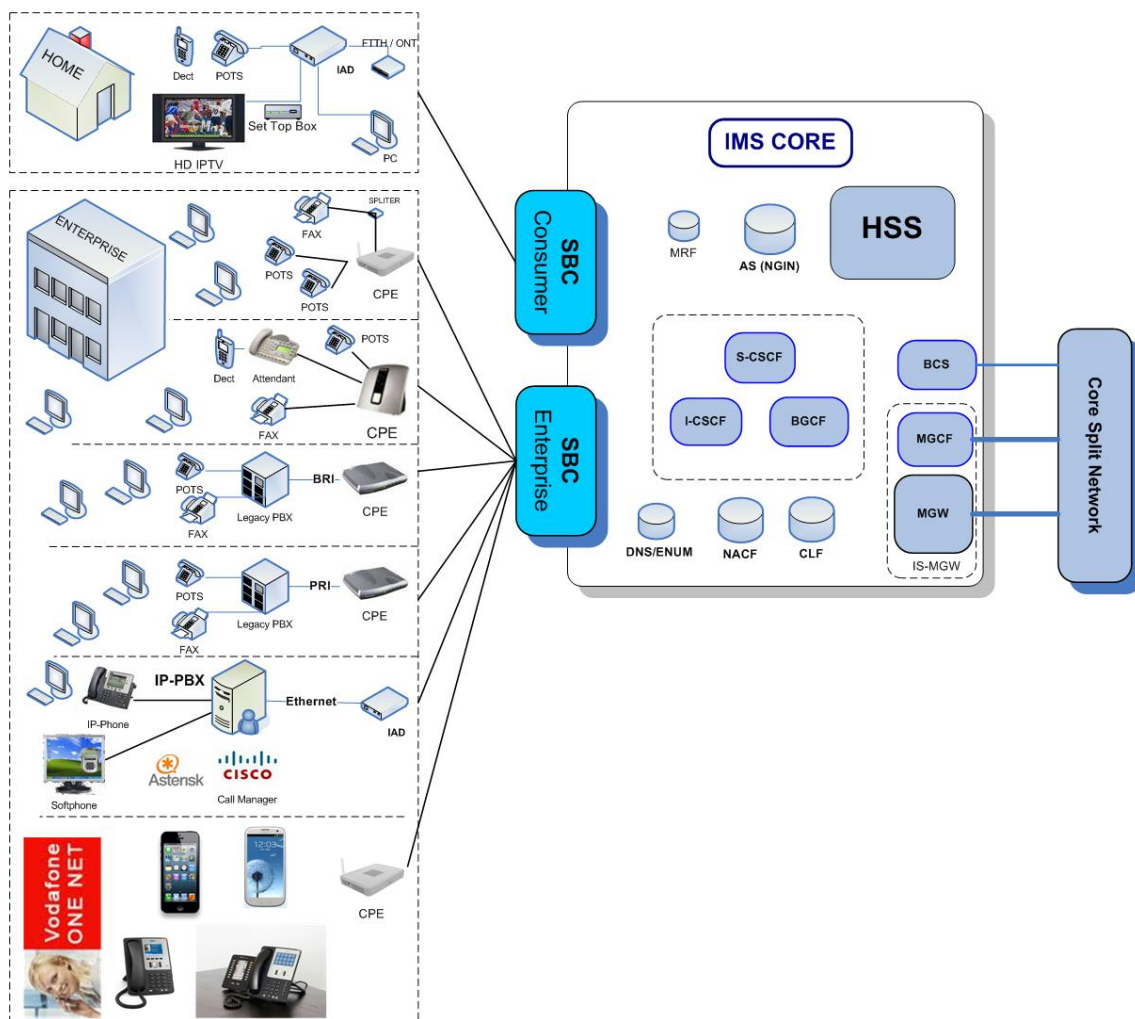
A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Dimensionamento e Alojamento

Remetemos a descrição/demonstração para o anexo “Manual do Utilizador_Administrador” e para o “Manual do Serviço”.

Disponibilidade e performance do sistema de telefonia – Cláusula 34ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Disponibilidade e Performance do Sistema de Telefonia

No sistema OneNet a plataforma de telefonia IP é a rede IMS da Vodafone Portugal. A rede IMS tem uma disponibilidade superior a 99,99% e tem uma arquitetura com elevados níveis de redundância que decorrem da securização dos servidores de chamadas e da estruturação em anel das Media Gateways.



Os servidores e as bases de dados do Core IMS estão todas suportadas numa arquitetura redundante, por forma a eliminar quaisquer casos de pontos de falha únicos.

Os acessos às instalações do Cliente poderão ser securizados optando por acessos físicos por trajetos diferenciados. De referir, que a ligação principal em fibra ao Município, terá um backup em 4G que assegurará as comunicações de voz e dados em quebra de ligação do circuito.

Os utilizadores podem ter terminais móveis, fixos suportados na rede Móvel, terminais fixos IP e ainda e-phones (soft clientes que correm sobre Windows 7 ou superior)

O sistema proporciona por conseguinte redundância tripla ao nível do acesso à rede, na medida em que cada utilizador pode ter mais do que um terminal (fixo, móvel ou e-phone) e ficará, neste cenário, suportado em simultâneo por várias redes. Assim, em caso de falha da rede móvel, as chamadas poderão ser realizadas pelo



terminal fixo e/ou pelo e-phone, e em caso de falha da rede fixa, o terminal móvel assegurará a comunicação. A probabilidade de falha simultânea das Redes móvel, Fixa e da Internet é muito baixa, é praticamente nula. Além disso, a funcionalidade Grupo de Busca Pessoal permite a cada utilizador associar os seus terminais para que toquem em simultâneo ou de forma sequencial, garantindo a entrega de chamadas recebidas pela ordem que o utilizador escolher, e garantindo que os terminais disponíveis para responder o farão.

Além disso, o e-phone funciona sobre qualquer acesso à Web, por cabo ou rádio, 3G/4G ou WiFi, pelo que qualquer utilizador tem por este meio sempre várias alternativas de acesso ao OneNet.

Finalmente, mesmo nos casos em que o utilizador tenha apenas um terminal, as funcionalidades **Reencaminhamento de Chamadas e Siga-me permitem** permitem definir, através do Portal de Configuração, uma App para Android ou IOS, via um portal WEB, ou de um acesso telefónico ao 16915, um outro terminal dentro da empresa OneNet que servirá para a recepção das chamadas dirigidas a esse utilizador

Contabilização das Comunicações Fixas – Cláusula 35ª do CE

A solução proposta cumpre com todos os requisitos do Serviço Contabilização de Comunicações Fixas. A Vodafone disponibiliza um portal online onde poderá ser consultada informação sobre os consumos efetuados, podendo ser exportada toda essa informação em ficheiros CSV e outros.

O processo de acesso é efetuado por Login e Password através da página internet da Vodafone www.vodafone.pt ou no acesso direto em <https://my.vodafone.pt>

Paralelamente, o serviço OneNet apresenta um Portal exclusivo “Portal de Configuração web no PC <https://onenet.vodafone.pt>” que permite a visualização das chamadas efetuadas/Recebidas e não atendidas em tempo real para todos os números classificados como “números de empresa” do Município.

Mecanismos de Redundância: Remetemos para o ponto anterior “**Disponibilidade e Performance do Sistema de Telefonia**” onde contém os mecanismos de redundância e a explicação dos mesmos.

Mecanismos de Cópia (Backup): Remetemos para o ponto anterior “Disponibilidade e Performance do Sistema de Telefonia” onde contém os mecanismos de redundância e a explicação dos mesmos.

Caracterização do Tráfego – Cláusula 36ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com os requisitos para os 10 serviços de dados (banda larga móvel, inclui o fornecimento de hotspot/router) com velocidade de download até 150 Mbps e velocidade de upload até 50 Mbps e tráfego ilimitado sem redução de velocidade até 75 GB/mês, prevendo-se os seguintes tipos de tráfego:

- a) Origem Rede Móvel - Acesso Internet;
- b) Origem Rede Móvel - Acesso rede de dados do Município;
- c) Origem Rede Móvel - Acesso outras redes de dados.

Banda larga Móvel - Dados

Serviços	Preço Unitário
Banda Larga Móvel sem redução de velocidade até 75 GB/mês	€ 5,97

Notas:

Para as comunicações em roaming aplica-se o tarifário do quadro acima apresentado no capítulo Roaming.

Fornecimento dos equipamentos sem custo para os serviços desta tipologia.

Requisitos Técnicos e Funcionais – Cláusula 37ª do CE

A Proposta cumpre com todos os requisitos mencionados, nomeadamente, períodos de taxaço 1 MB, Remetemos para a parte dos equipamentos a aferição das características técnicas dos equipamentos.

Caracterização do Tráfego – Cláusula 38ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados nesta cláusula, sendo fornecidos todos os serviços e quantidades mencionadas.

Será implementado 1 acesso à internet para ligação à SIBS, simétrico e sem taxa de contenção em fibra ótica com a largura de banda de 10 Mbps, disponibilização de 2 IP's públicos

Requisitos Técnicos e Funcionais mínimos – Cláusula 39ª do CE

Os equipamentos cumprem com os requisitos mencionados em caderno de encargos, suportando o respectivo débito binário, remetendo-se para o capítulo com a descrição dos equipamentos.

Caracterização do Tráfego – Cláusula 40ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

Requisitos Técnicos e Funcionais Mínimos – Cláusula 41ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados:
Equipamento são fornecidos sem custo.



- **Descrição**

- Função Fax via GSM e visualização do nível de sinal
- Compatível com terminais tradicionais
- Número dedicado para o serviço de Fax
- Remarcação de números
- Identificação do número no display

Requisitos Técnicos e Funcionais Mínimos – Cláusula 42ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.
Ver detalhe dos equipamentos na parte dos equipamentos.

Relatórios de Gestão – Cláusula 43ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

Serão emitidos os seguintes relatórios:

- a) Relatórios de faturação - emitidos com uma periodicidade mensal;
- b) Relatórios de níveis de serviço - emitidos com uma periodicidade trimestral.

Níveis de Serviço – Cláusula 44ª do CE



A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados.

Desde já se informam os contatos:

Gestor de conta:

Paulo Gonçalves,

Tel: 919311436

Email: paulo.goncalves@vodafone.com

CAT:

Tel: 220905499

Email: GestaoClientesN6@vodafone.com

Formação – Cláusula 45ª do CE

A Proposta Vodafone cumpre com todos os requisitos mencionados

12. Vodafone ITeam para One Net

A Vodafone disponibiliza um número crescente de soluções e funcionalidades que lhe permitem aumentar a produtividade do seu negócio. No entanto, configurar estas soluções de forma a atingir o máximo de rentabilidade e eficácia, requer o conhecimento adequado. Com os serviços Vodafone ITeam a otimização das suas soluções de comunicações fica assegurada.

O ambiente economicamente exigente em que vivemos pressiona as organizações a otimizarem a utilização dos recursos, e a obterem as melhores soluções de comunicações ao menor custo. Fatores como a integração das soluções de comunicações de voz e dados, a convergência das comunicações móveis e fixas, o crescimento exponencial dos serviços baseados na *cloud* ou o aumento das ameaças de segurança, abrem um vasto conjunto de possibilidades, mas colocam também desafios às organizações que beneficiam destes serviços.

A permanente evolução das soluções de comunicações de voz e dados da Vodafone coloca ao dispor das empresas um número crescente de soluções e funcionalidades que lhes permitem melhorar a sua produtividade e otimizar os seus processos de negócio. No entanto, configurar as soluções de comunicações por forma a extrair todo o potencial destas e maximizar a produtividade das organizações, requer conhecimento adequado e não constitui o principal enfoque do seu negócio. Assim, a gestão própria de soluções de comunicações complexas pode aumentar o Total Cost of Ownership.

Os serviços Vodafone ITeam visam a melhor relação entre a otimização das soluções de comunicações do cliente e o *Total Cost of Ownership* destas soluções.



Vantagens Vodafone ITeam



12.1 Principais Características e Vantagens

Os serviços Vodafone ITeam consistem na gestão completa das suas soluções de comunicações Vodafone, contemplando as seguintes vertentes:

- **Configuração Personalizada ou Workshops: recomendamos-lhe e aplicamos as configurações que melhor se adaptam ao seu negócio.**

Principais características:

- Atividade única, que tem como objetivo a configuração da sua solução da forma que melhor se adequa aos seus processos de negócio.
- Um técnico da equipa Vodafone ITeam identificará com o cliente os seus requisitos e proporá ao cliente a configuração ótima, tendo em conta o vasto leque de funcionalidades proporcionado por estas soluções.
- Esta atividade pode ser realizada presencialmente ou remotamente.
- Em alternativa, poderá ser realizado um *workshop* sobre a gestão e operação da solução.

12.2 Vantagens

Destacam-se as seguintes vantagens dos serviços Vodafone ITeam.

- **A melhor experiência de utilização das suas soluções Vodafone**, através da melhor adequação das funcionalidades disponíveis às suas necessidades.
- **Redução de custos operacionais**, através da diminuição da necessidade de recursos formados na gestão das suas soluções de comunicações.
- **Melhora a sua eficiência e competitividade**, por dispor de soluções de comunicações adaptadas da melhor forma às suas necessidades e aos seus processos de negócio, sendo as alterações de configuração efetuadas com a garantia de qualidade que a Vodafone lhe proporciona.
- **Permite-lhe centrar-se no seu negócio**, ao delegar a gestão das suas soluções de comunicações, pode focar-se exclusivamente no seu negócio.
- **Gestão efetuada por uma equipa qualificada** e com experiência, para obter a melhor configuração das suas soluções é necessária qualificação, mas também a experiência que resulta da gestão diária de clientes com necessidades diversificadas e da análise em equipa das soluções mais indicadas para cada cliente.
- Um serviço Premium acessível a todos, ao permitir às pequenas organizações ter acesso a serviços habitualmente disponíveis apenas para grandes empresas, com custos reduzidos.

Em suma, os serviços Vodafone ITeam permitem-lhe explorar todo o potencial das suas soluções da Vodafone, proporcionando simultaneamente a redução dos seus custos totais.

- competências nas soluções de comunicações da Vodafone.

12.3 Funcionalidades

Funcionalidades Funcionalidades	Exemplos de Configurações
Atendimento Automático e Grupos de Busca	De forma a tornar eficiente o atendimento das chamadas dos seus números de empresa, podemos configurar um atendimento automático com distribuição das chamadas pelos colaboradores que indicar, podendo estas tocar sequencialmente ou no colaborador que estiver disponível há mais tempo.
Reencaminhamentos	Configuraremos os reencaminhamentos necessários para os números dos seus colaboradores e números da empresa, para que as chamadas dos seus clientes possam sempre ser atendidas, ou gravada uma mensagem, não perdendo nenhum contacto.
Chamada em Espera	Pode definir que os números dos colaboradores da sua empresa têm chamada em espera ativada para quando se encontram ocupados em linha, definindo uma música em espera personalizada, previamente fornecida por si à Vodafone (direitos de autor garantidos).
Diretório Corporativo	Configuramos os seus novos contactos, quer de clientes, quer internos de colaboradores, no diretório da empresa. Podemos também integrar um access directory externa que tenha disponível. Desta forma tem os seus contactos atualizados sempre disponíveis nos telefones IP ou através do portal de configuração.
Período de Encerramento e Alteração de Anúncios	Para os dias em que a sua empresa se encontre encerrada durante o ano, por exemplo para os dias feriados incluindo os locais, configuraremos o comportamento pretendido, tocando um anúncio gravado previamente por si ou encaminhando a chamada para um destino à sua escolha.

Tabela 1 - Vodafone ITeam para a Solução One Net - Exemplos de Configuração

Requisitos





A Vodafone aceita, sem reservas, todos os requisitos apresentados pelo Município de Caminha, pelo que deve considerar-se como não escrito qualquer conteúdo desta proposta relativamente a quaisquer aspetos não submetidos à concorrência pelo Município de Caminha e que, inserido por lapso, possa ser interpretado como contraditório com este.

A Vodafone Portugal cumpre assim integralmente os requisitos em causa.

Gestão de Projetos





13. Metodologia

Neste ponto é apresentada a abordagem que a Vodafone Portugal considera adequada à concretização de um projeto desta natureza, criticidade e dimensão, e que garante as condições necessárias à minimização dos riscos que lhe são inerentes.

A Metodologia de Gestão de Projetos da Vodafone é constituída por um conjunto de conhecimentos, habilidades e técnicas que tem como objetivo orientar a atuação dos gestores de projeto na condução dos seus projetos.

A metodologia de trabalho aplicada à implementação deste projeto possibilita:

- A padronização de procedimentos e práticas.
- O estabelecimento de uma linguagem comum.
- A melhoria da qualidade dos produtos e serviços.
- A diminuição de custos e o aumento de produtividade.
- A redução de riscos operacionais.
- O aumento da satisfação do Cliente.

A gestão de projetos consiste na aplicação de conhecimentos, ferramentas, técnicas e skills, que vão servir para delinear atividades e tarefas, numa determinada ordem, de modo a executar, cumprir e exceder as expectativas das partes envolvidas num determinado projeto e em especial as do Município de Caminha.

A Vodafone investe continuamente na formação das suas equipas, nomeadamente nas competências de Gestão de Projeto, com conteúdos baseados no PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) e certificação CAPM® (*Certified Associate in Project Management*).

As funções dos Gestores de Projeto da Vodafone estão suportadas em ferramentas de referência (*Software*) de PPM (*Portfolio and Project Management*), e em ferramentas internas de *Work Management* e *Change Management*.

As principais vertentes da metodologia aplicada ao controlo e acompanhamento deste projeto são as seguintes:

- Permitir tomar decisões referentes à continuidade do projeto.
- Dotar a equipa de Gestão de Projeto de ferramentas necessárias para a construção de estimativas de tempo.
- Definir o projeto de forma adequada às necessidades do Município de Caminha.
- Assegurar a sequência adequada de tempos, atividades, e a signação de recursos.
- Estabelecer um ambiente de controlo e avaliação constante.

Sendo a totalidade dos projetos concebida de uma forma única, cada projeto pode ser moldado de diferentes formas que podem acarretar diferentes níveis de indeterminação. Por este motivo, os projetos são geralmente divididos em diferentes etapas, de modo a que sejam geridos de uma forma mais consistente. Estas etapas são normalmente designadas por fases do projeto.

Plano do Projecto



Acompanhamento do Gestor de Projeto

13.1 Fases do Projeto

Fase de Início

Esta fase corresponde à estruturação do projeto garantindo o seguinte:

- Definição do âmbito, metas e objetivos do projeto.
- Estabelecimento de pressupostos e hipóteses sobre os quais se vai basear o projeto.
- Definição da estratégia e metodologias associadas.
- Definição do plano geral do projeto e seu cronograma inicial.
- Análise de Riscos.

Fase de Planeamento

Esta fase corresponde à organização e planeamento do projeto garantido o seguinte:

- Organização do projeto.
- Confirmar os *milestones* do projeto.
- Dimensionar recursos de acordo com as funções a desempenhar no projeto.
- Estimar a utilização dos recursos.
- Definição das atividades do projeto e suas dependências.
- Construir o plano detalhado do projeto.

Fase de Execução

Esta fase corresponde à gestão e controlo do projeto garantido o seguinte:

- Gestão e controlo do Âmbito.
- Gestão e controlo da Equipa de Trabalho.
- Gestão e controlo da execução de projeto através da análise de desvios (progresso, orçamentos e incidentes, alterações, etc.).



- Gestão e controlo de Incidentes e Riscos.
- Gestão e controlo da Qualidade.
- Gestão e controlo das Alterações.

Fase de Fecho

Esta fase corresponde à finalização e fecho do projeto garantindo o seguinte:

- Revisão dos Testes de Aceitação.
- Testes Finais.
- Revisão do Plano de Manutenção.
- Avaliar resultados do projeto.
- Fecho do projeto.

No que reporta à componente de gestão da mudança em particular, a metodologia a aplicar pela Vodafone permitirá:

- Evolução da rede organizada.
- Definição de linhas orientadoras, com objetivos coerentes e concretos.
- Adaptação de um projeto global à realidade de cada Mediador.
- Aumento do nível de exigência existente.
- Aumento de rentabilidade.
- Partilha de best practices e efetuar *benchmarks* internos.
- Melhoria de serviços prestados ao Cliente.
- Ajuda na definição de planos de ação.

13.2 Execução

Uma vez escolhida a Vodafone como parceiro para o fornecimento dos serviços solicitados, torna-se essencial definir um plano de ação conjunta (Vodafone / Município de Caminha) de forma a garantir a implementação correta da solução proposta.

Existirá um representante na Vodafone que será o Coordenador da Gestão do Projeto de Implementação responsável por todo o projeto de instalação até à entrada em Exploração. Terá como funções:

- Recolher todos os elementos, características e documentação relevante para a identificação dos locais a instalar.



- Conhecer o contacto dos intervenientes no Projeto do lado da Vodafone e do Município de Caminha.
- Coordenar agendamentos das instalações.
- Alocar as equipas de terreno e internas na Vodafone.
- Saber o ponto de situação da progressão do processo.
- Informar o Município de Caminha da progressão dos trabalhos.
- Elaboração de *check-list* para documento formal de aceitação.



13.3 Matriz de Responsabilidade

A equipa de projeto será constituída por duas entidades, genericamente classificados em Cliente e Vodafone. Na classificação Cliente incluem-se os vários contactos funcionais ou departamentos do cliente, e os seus parceiros e subcontratados. Na classificação Vodafone incluem-se os vários contactos funcionais ou departamentos da Vodafone, e os seus parceiros e subcontratados.

A Matriz de responsabilidades descreve as responsabilidades principais, aplicáveis à generalidade dos projetos de Soluções Empresariais de comunicações de Voz e Dados contratadas com Vodafone Portugal.



Entidade	Categoria	Responsabilidades Principais
Cliente (e os seus Parceiros)	Preparação e Planeamento	Identificar qual ou quais os contactos para gestão do projeto operacional no cliente (<i>Single Point of Contact</i>) Validar os pressupostos do projeto apresentados, indicando eventuais ajustes ou reavaliações ao mesmo. Identificar possíveis constrangimentos conhecidos (fatores de risco) nos locais onde irá decorrer as instalações (p.e., morada em obras, ausência de bastidores, energia) permitindo adequar o planeamento apresentado. Ter presente um levantamento detalhado da atual infraestrutura existente nos locais onde será ativado o serviço Identificar, caso aplicável, os critérios de aceitação para entrega dos serviços (p.e., “<i>Checklist</i>”) Fornecer a documentação legalmente exigida (p.e., descrição da Conservatória do Registo Comercial). Fornecer a informação “Pedido de Configuração Ativa” (informação da numeração no fornecedor atual). Assinar os documentos de Denúncia de Contrato e pedidos de Portabilidade para a Vodafone. Preencher os formulários da Vodafone, vulgarmente designados por “Documento de Cliente” (DC) ou “Recolha de Dados Preliminar” (RDP). Fornecer uma lista completa dos locais (formato CTT e coordenadas geográficas) abrangidos pelo projeto, e contatos por local. Fornecer informação técnica relevante à execução do projeto (p.e., numeração telefónica, endereçamentos IP, diagramas de rede).



Entidade	Categoria	Responsabilidades Principais
Cliente (e os seus Parceiros)	Execução	Fornecer as infraestruturas base para a instalação dos equipamentos da Vodafone e dos seus Parceiros (p.e., espaço em bastidor, fornecimento de energia elétrica 220V AC, cablagem e caminho de cabos entre o equipamento da Vodafone e os equipamentos da rede do Cliente). Comunicar antecipadamente qualquer alteração às intervenções pré-agendadas e ou às infraestruturas existentes, que ponham em causa a instalação conforme inicialmente previsto. Rever o planeamento sempre que existam fatores com impacto no planeamento inicialmente previsto, independentemente de serem responsabilidade da Vodafone, do Cliente ou de terceiros. Prestar esclarecimentos técnicos, ou outros, relevantes para o progresso do projeto. Autorizar o acesso das equipas Vodafone, ou dos seus parceiros, sejam eles espaços próprios ou áreas comerciais (exemplo: centros comerciais), incluindo várias visitas ao mesmo local em para atividades distintas: a) preparação dos trabalhos ("site-survey" ou verificação de linha de vista para instalação de acessos rádio); b) instalação dos equipamentos CPE/NT; b) testes da Vodafone (sem intervenção do Cliente), c) despiste e resolução de avarias técnicas; d) migração ou ligação da rede, ou equipamentos, do Cliente aos equipamentos da Vodafone. Receber telefonemas diretamente por parte dos Parceiros da Vodafone, para agendamento das várias atividades a efetuar nos locais do Cliente. Disponibilidade para acompanhamento local/remoto das intervenções, quando necessário, por forma a garantir o sucesso das mesmas, através da confirmação do correto funcionamento dos serviços. Resolver as dificuldades técnicas que sejam da responsabilidade do Cliente (ou dos seus parceiros). Colaborar com a Vodafone no despiste e resolução de dificuldades técnicas. Assegurar todos recursos necessários e, bem assim, disponibilidade dos mesmos para, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis a contar da data de comunicação pela Vodafone da disponibilização da solução implementada, proceder à realização das configurações e de todas as ações tidas por necessárias para usufruir do(s) serviço(s) contratado(s).



Entidade	Categoria	Responsabilidades Principais
Cliente (e os seus Parceiros)	Fecho	Assegurar a disponibilidade, e os recursos necessários, para acompanhar a migração para a Vodafone. Acompanhar (opcionalmente) os testes de aceitação e verificação da operacionalidade dos serviços. Efetuar a aceitação e entrega dos serviços mediante os requisitos inicialmente definidos. Assinar os autos de aceitação e relatórios de intervenção. Participar nos inquéritos de satisfação do projeto. Proceder ao pagamentos das faturas de comunicações, sabendo que a faturação do(s) serviço(s) terá lugar assim que: a) estejam reunidas as condições para, querendo, usufruir do(s) serviço(s); ou b) tenham decorrido 15 (quinze) dias úteis sobre a data da comunicação pela Vodafone da disponibilização da solução implementada.
Vodafone	Preparação e Planeamento	Nomear um Gestor de Projeto para o Cliente, responsável pela entrega da solução adjudicada. Solicitar ao Cliente a informação necessária para a execução do projeto. Apresentar e explicar o cronograma inicial do projeto. Explicar o modelo de relatórios a usar durante o projeto. Explicar as etapas principais dos projetos e as responsabilidades de cada uma das partes. Alinhar a estratégia de migração, e as prioridades, com o Cliente. Aconselhar as “best-practises” de migração e entrega dos Serviços. Identificar os intervenientes e parceiros envolvidos no projeto. Apresentar os contactos de “Escalation” na Vodafone. Identificar e partilhar fatores de risco associados ao projeto e possíveis impactos no projeto.



Entidade	Categoria	Responsabilidades Principais
Vodafone (Cliente (e os seus Parceiros))	Execução	Fornecer relatórios periódicos de progresso do projeto, incluindo o cronograma atualizado do mesmo. Disponibilizar os meios e recursos necessários por forma a garantir uma entrega eficaz dos serviços contratados. Fornecer, instalar e configurar os equipamentos que constam da proposta, designados genericamente por “CPE” (<i>Customer Premises Equipment</i>). Instalar outros equipamentos que não constam da proposta, mas que são necessários para o fornecimento da solução (p.e., mastros para suporte de antenas, antenas, equipamentos “<i>Network Termination</i>”). Construir e configurar a rede de acesso até às instalações do cliente (“Sites”); subalugar, quando aplicável, algumas componentes da rede a outros prestadores de serviços de telecomunicações recorrendo a Ofertas Reguladas de Referência (p.e., ORCA, ORCE, ORAC, ORAP, ORALL, ORLA) ou outros. Assegurar a configuração da rede e dos sistemas da Vodafone. Colaborar com o Cliente no despiste e resolução de dificuldades técnicas. Concluir a implementação, o que inclui testar os equipamentos e serviços por forma que fiquem disponíveis para utilização imediata do cliente, ou que fiquem disponíveis para migração ou Portabilidade numa data posterior. Acompanhar localmente ou remotamente a migração e/ou Portabilidade para a Vodafone, quando aplicável. Resolver as dificuldades técnicas que sejam da responsabilidade da Vodafone (ou dos seus parceiros). Assegurar a configuração inicial dos serviços (quando o Serviço permite ao Cliente a opção de “<i>self-care</i>” ou Portal de Administração). Efetuar o acompanhamento junto do cliente para todas as questões relacionadas com o projeto. Informar, oportunamente, o Cliente da disponibilização da solução implementada, por forma a que o Cliente, no prazo máximo de 15(quinze) dias úteis a contar da data da referida comunicação pela Vodafone, proceda à realização das configurações e de todas as ações tidas por necessárias para usufruir do(s) serviço(s) contratado(s).



Entidade	Categoria	Responsabilidades Principais
Vodafone	Fecho	Verificar ou demonstrar o correto funcionamento dos Serviços. Iniciar a faturação gradual das várias componentes da Solução à medida que as mesmas são entregues. Entregar um resumo do Cadastro da solução, quando todas as componentes forem entregues.

Service Level Agreement (SLA)



14. A Rede Vodafone

Nesta secção descrevem-se os níveis de serviço de rede disponibilizados pela Vodafone para o conjunto de serviços propostos (SLA, “*Service Level Agreement*”), bem como a estrutura de suporte e monitorização que permite atingir os níveis definidos. Identificam-se também as condições específicas a assegurar pelo cliente para que se possam atingir os níveis de serviço indicados.

A rede da Vodafone contempla, de uma forma genérica, os elementos descritos no diagrama seguinte.

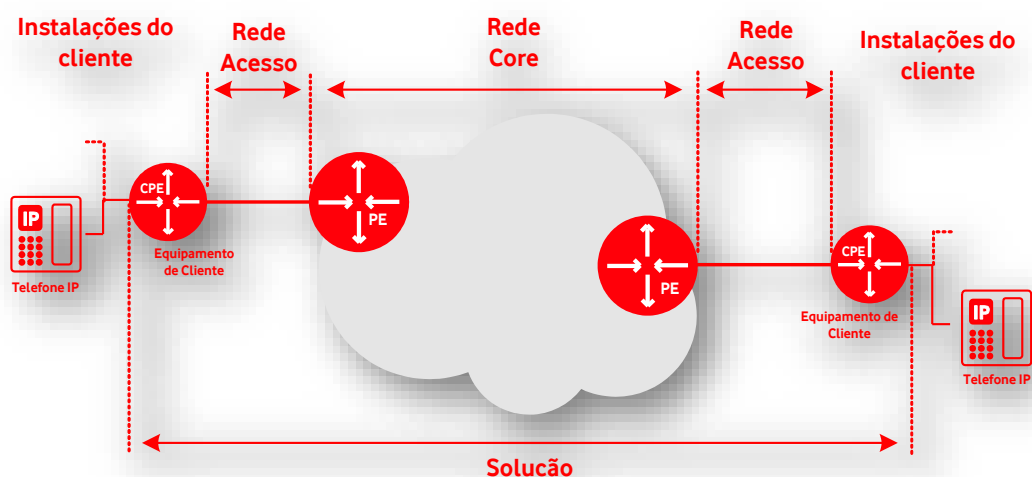


Diagrama de Rede

PE – Provider Edge Router (Equipamento de Rede da Vodafone)

CPE – Customer Premises Equipment Router (Equipamento de Rede do Cliente)

A Vodafone Portugal detém uma Rede IP de Core com topologia *full-mesh*, com uma distribuição estratégica dos centros de encaminhamento de tráfego. A tecnologia utilizada na rede da Vodafone é o IP MPLS (*Multi Protocol Label Switching*). Esta tecnologia permite uma reconfiguração dinâmica e rápida do encaminhamento de tráfego sempre que ocorre alguma alteração nas rotas de tráfego existentes. Em conjunto com o esforço permanentemente efetuado pela Vodafone no desenvolvimento desta infraestrutura, estas características permitem assegurar uma elevada disponibilidade da rede de Core, com valores superiores a 99,995%.

A Rede de Acesso consiste no segmento de rede que assegura a interligação entre os equipamentos responsáveis pela gestão do tráfego na fronteira do core da Rede da Vodafone e o equipamento de cliente (router), localizado nas instalações deste.

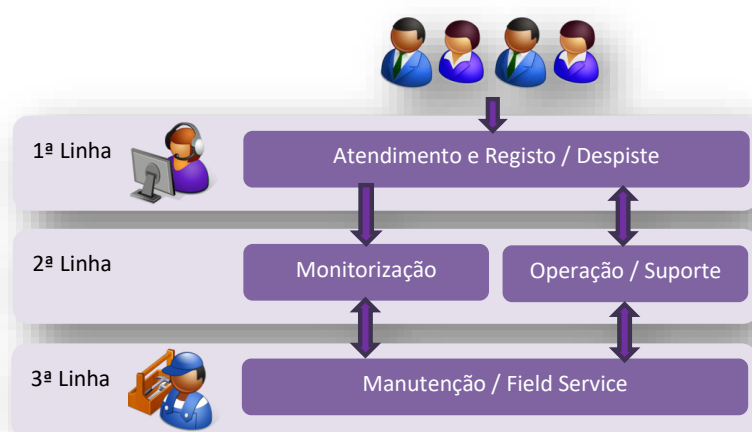
14.1 Suporte

O Serviço de Apoio Técnico a Clientes das Soluções Empresariais está acessível 24x7x365, estando especialmente vocacionado para o suporte ao Responsável pelas Telecomunicações (*IT Manager*) das Empresas. É um serviço tecnicamente evoluído, que aposta na formação contínua dos seus colaboradores e que integra recursos com capacidade de operação e resolução de problemas nos mais diversos meios de transporte e serviços.

Após a implementação estar finalizada, quando desejar contactar a Vodafone para comunicar uma anomalia ou solicitar um esclarecimento técnico poderá fazê-lo por telefone (16916) ou por endereço eletrónico (email: 16916@vodafone.com). Entrará desta forma em contacto com a 1ª linha do Serviço de Apoio a Clientes Empresariais. Quando se trata de anomalias, este Serviço é responsável pelo registo desta (o registo corresponderá à criação de um *ticket*) e pelo acompanhamento das tarefas corretivas até à que se verifique a reposição do serviço, sendo o ponto de comunicação preferencial. Poderá, através dos canais de informação previamente referidos, comunicar incidentes ou pedir informação sobre o ponto de situação da resolução de um *ticket* em aberto.

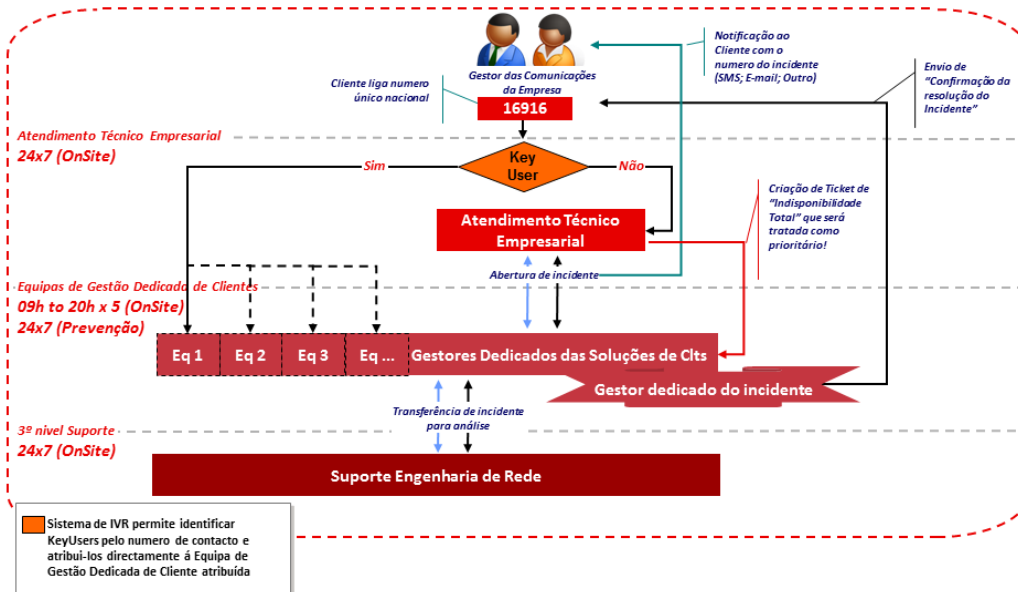
Descreve-se de forma sucinta o papel das diferentes equipas de suporte:

- A equipa de suporte de 1ª linha efetuará um primeiro despiste da anomalia; se não for possível com as suas próprias valências resolver a anomalia, encaminhará o *ticket* para a 2ª Linha de Suporte, equipa que tem como principais atribuições a Operação e Suporte dos acessos dos clientes da Vodafone.
- A 2ª Linha analisará a situação e procurará resolver a anomalia, devolvendo esta informação à equipa de 1ª linha; caso verifique que necessita de intervenção de equipas mais especializadas, internas ou externas, invocará imediatamente o envolvimento de equipas especializadas, dedicadas aos diferentes meios de acesso (Rede Móvel, Fibra Ótica, *Leased Lines*, etc.) ou tipos de equipamento associado ao acesso, podendo no limite ser necessária a deslocação do *Field Service* ao local em questão.



Modelo de Suporte a Clientes Empresariais

Organização de Suporte



Organização de Suporte

A Vodafone, faz monitorização ativa da sua rede e monitorização ativa das interfaces de interligação com o cliente, o que nos permite manter um sistema de alarmes que são despoletados, sempre que exista indisponibilidade e/ou instabilidade de serviço, efetuando de forma pró-ativa o despiste da situação, contacto ao Cliente e a resolução da situação.

O Gestor Dedicado da solução do Cliente terá como principais responsabilidades:

- Executar ações de diagnóstico à integridade dos Meios de Acesso, (Transmissão) e Gestão dos CPE' (*Customer Permisses Equipments*, exemplo: Router) da totalidade dos serviços das soluções dos seus Clientes
- Executar as solicitações de Suporte no local, coordenar as ações de diagnóstico a realizar e validar a necessidade de troca de CPE, ou outro hardware, fornecido pela Vodafone.
- Realizar gestão dos Alarmes gerados pelas soluções dos seus clientes, executando as ações de diagnóstico necessárias ao correto funcionamento de todos os serviços contratados, e se necessário mantendo contactos pró-ativos com o Cliente para avaliação de impacto.
- Executar relatórios técnicos sobre situações ocorridas, sempre que solicitados pelos clientes.

Terá também outros canais de contacto ao dispor, como o envio de email para o endereço 16916@vodafone.com. Em resposta a uma solicitação de suporte técnico por escrito, ser-lhe-á enviado uma confirmação de receção do seu email, com uma referencia, que será a referencia associada à troca de emails que se acaba de iniciar. Todos os emails seguintes sobre esse tema, manterão esta referência, para permitir acompanhar as questões colocadas até á resposta efetiva às mesmas.

A Vodafone que obtém com recorrência desde 2009 o maior índice de satisfação dos Clientes no sector das telecomunicações, de acordo com o estudo divulgado pela entidade reguladora Anacom. Tem no Serviço de Apoio a Clientes uma das principais entidades motivadoras deste reconhecimento por parte dos Clientes.

14.2 Monitorização



NOC Atlântico (Centro de Controlo de Redes de Comunicações)

A Vodafone Portugal dispõe de um centro de controlo de redes de comunicações, com funcionamento contínuo 24x7x365, dispondo de especialização nas várias tecnologias de telecomunicações, serviços e redes.

Este centro, designado por **NOC Atlântico**, tem uma dimensão extranacional, onde são controladas, além da rede da Vodafone Portugal, as redes de outros operadores da Vodafone, nomeadamente Espanha, Inglaterra e Irlanda.

O **centro de controlo da Vodafone** dispõe ainda de **capacidade de redundância geográfica**, cuja utilização está prevista no âmbito do plano de continuidade de negócio, em caso de falha do centro principal ou situações de catástrofes naturais.

O funcionamento do centro tem por base as seguintes funções principais:

- Monitorização de rede: observação, análise de alarmes/eventos de redes e serviços em tempo real, deteção, registo e diagnóstico de incidentes, tomada de ação remota, resolução de erros ou encaminhamento destes.
- Despacho de Incidentes: entrega dos incidentes detetados às equipas no terreno, a outras áreas especializadas, grupos operacionais ou fornecedores externos.
- Performance e Estatísticas: análise contínua da informação estatística de rede e serviços, verificação de trends, correlação de eventos, de modo a detetar as anomalias de forma pró-ativa e tomar as respetivas ações.
- Reclamações de Clientes: análise e resolução das reclamações do Clientes, na vertente técnica de rede e serviços de telecomunicações.



Toda a gestão dos Incidentes é apoiada por processos de escalamento interno e a fornecedores, de modo a garantir a célere reposição do serviço em situações de avarias graves ou prolongadas. O funcionamento do centro de controlo assenta em processos de melhoria contínua, formação e ferramentas adaptadas às funções, tendo por base as normas ITIL, qualidade ISO e SOX.

14.3 Nível de Serviço

A proposta cumpre com os requisitos mínimos exigidos para este serviço.

14.4 Condições específicas a Assegurar pelo Cliente

A prestação de serviços contratados está condicionada à existência de condições adequadas à exploração dos equipamentos e serviços. As condições ambientais, de alimentação, de compatibilidade eletromagnética e de infraestruturas são essenciais para a fiabilidade e performance dos equipamentos e serviços contratados.

Condições técnicas e ambientais de instalação de equipamento

O cliente deve assegurar as seguintes condições técnicas e ambientais nos locais onde sejam instalados os equipamentos da Vodafone, designadamente:

- Energias socorridas com proteção de sobretensão.
- Instalações elétricas e infraestruturas de comunicações internas em conformidade com a legislação em vigor.
- Condições ambientais de operação: Temperatura 0 a 40° C, com máximo de 70% de humidade relativa (sem condensação), num ambiente atmosférico não corrosivo e com grau de vibração inferior a 0,3 G [5 a 500 Hz].
- Equipamentos preferencialmente colocados em espaço adequado ou bastidor com ventilação e proteção elétrica individual. Alternativamente deverão ser colocados em local arejado a pelo menos 50cm do chão e não poderão distar mais de 1 metro de um ponto de alimentação elétrica (220 V), do espaço reservado para a disponibilização das linhas de comunicação remota e dos pontos de acesso para a ligação de quaisquer outros equipamentos a interligar.
- Sempre que possível os equipamentos deverão ser instalados em sala com acesso reservado e ambiente controlado.

Condições de compatibilidade eletromagnética

Os equipamentos instalados em ambiente doméstico devem respeitar o disposto na norma EN55022, relativa à compatibilidade eletromagnética. Os equipamentos propostos são produtos de classe A (EMI/EMC – Norma EN55022), e podem causar interferência de rádio, sendo recomendável que sejam tomadas as medidas adequadas. Caso o técnico instalador constate que o disposto na referida norma não esteja a ser cabalmente cumprido, a instalação do equipamento só poderá prosseguir mediante a aceitação, por escrito, por parte do cliente, ou seu representante no local.



Condições da Infraestrutura de LAN e WAN

A rede interna do cliente (LAN) deverá suportar os seguintes requisitos:

- **Qualidade de Serviço na LAN:** os *switches* existentes devem implementar políticas de Qualidade de serviço (QoS) e suporte de VLAN. O switch de LAN local deverá suportar as normas IEEE 802.1p e IEEE 802.1q.
- **Cablagem da Rede interna (LAN):** A cablagem da rede interna deverá ser cat5E no mínimo em todos os locais para suportar a solução de Telefonia IP. A cablagem não poderá exceder as distâncias máximas inerentes a uma rede de comunicações Ethernet.
- Não fazem parte do âmbito da solução aqui proposta, intervenções ao nível da infraestrutura passiva, (bastidores, cabos, tomadas, etc.), rede elétrica, etc., que serão da responsabilidade do cliente.
- Quando a solução envolver telefones IP, e o cliente pretender que a energia seja fornecida aos telefones através da rede de dados interna, os switches da rede interna (LAN) deverão suportar a norma IEEE 802.3af (*PoE – Power over Ethernet*). Saliente-se, que a proposta inclui todos os switches, routers para o funcionamento da solução.

Condições Comerciais



15. Valores Propostos

ANEXO I

	Voz Móvel	Quantidade s/ Minutos/ SMS	Preço	Preço Mensal
	Pacote 30000 Minutos/SMS Redes Nacionais	1	300,000 €	300,000 €
	Aditivo Internet 10000MB	30	7,490 €	224,700 €
	GSM Intraconta	1855	- €	- €
Chamadas Incluídas dentro do Pacote 30.000	GSM para Rede VDF	2846	0,040 €	
	GSM para Rede MEO	3782	0,040 €	
	GSM para Rede NOS	684	0,040 €	
	GSM para Rede Fixa	556	0,040 €	
	GSM para rede Fixa do Município	3736	- €	- €
Chamadas Incluídas dentro do Pacote 30.000	GSM SMS ORM - MEO	25	0,040 €	
	GSM SMS ORM - NOS	10	0,040 €	
	GSM SMS ORM - VDF	14	0,040 €	
	Rede Fixa			
Perfil chamadas	Vodafone	2832	0,010 €	28,320 €
	Intraconta Fixo e Móvel	3113	- €	- €
	MEO	3294	0,015 €	49,410 €
	NOS	989	0,015 €	14,835 €
	Rede Fixa	21865	0,008 €	174,920 €

ANEXO II

Anexo II	Fibra Ótica	1	145,000 €	145,000 €
	Banda Larga Móvel	10	5,970 €	59,700 €
	Serviços FAX	4	0,500 €	2,000 €
	Serviço fixo (com protocolo Dect)	94	0,400 €	37,600 €
	Serviços Móvel	50	0,400 €	20,000 €
	Serviço de Comunicações adaptável a vários fabricantes de as	2	9,000 €	18,000 €
	Serviço Móvel/Fixo	50	0,400 €	20,000 €
	Serviços sem equipamento	20	0,400 €	8,000 €
	Serviço de SMS	1	75,000 €	75,000 €
	Telefonia IP	10	1,000 €	10,000 €
	Virtual	2	2,000 €	4,000 €
	Serviço de Fax via GSM	2	0,500 €	1,000 €
Total Mensal				1 192,485 €
Total 36 meses				42 929,460 €

O valor da Proposta para os 36 meses de contrato é de 42.929,46 Euros (Quarenta e dois mil novecentos e vinte e nove euros e quarenta e seis cêntimos)

Aos valores indicados acresce IVA à taxa legal em vigor de 23%.

Condições Comerciais

An aerial photograph of a crowded beach. Numerous people are scattered across the sand, many of whom are walking. Long, dark shadows are cast across the sand, indicating a low sun position. A red rectangular banner is overlaid on the upper portion of the image, containing the text 'Condições Comerciais' in white.



16. Validade da Proposta

Para além de eventuais condições específicas apresentadas anteriormente, aplicam-se ainda as seguintes condições gerais a esta proposta.

- Esta Proposta é válida por um período de 66 dias, a contar do termo do prazo para apresentação das propostas.

16.1 Faturação

- Os valores apresentados ao longo deste documento não incluem IVA, salvo indicação em contrário.
- Os serviços propostos serão objeto de faturação com periodicidade mensal com prazo de pagamento de 30 dias após a data de emissão da fatura e receção pela Entidade Adjudicante.

16.2 Duração do Contrato

- O contrato terá a duração estabelecida nas peças do procedimento.

16.3 Prazo de implementação

- O prazo de implementação é até 30 dias após assinatura do contrato.