

CADERNO DE ENCARGOS
AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO
MUNÍCIPE

MUNICÍPIO DE CAMINHA

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

Capítulo I- disposições gerais

Cláusula 1 - Objeto

O presente Caderno de Encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto principal a **AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE**, de acordo com as condições especificadas no presente Caderno de Encargos e o(s) seu(s) anexo(s).

Cláusula 2 - Contrato

1. O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
2. O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:
 - a) Os suprimientos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
 - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
 - c) O presente Caderno de Encargos,
 - d) A proposta adjudicada;
 - e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.
3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99º. do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101º., desse mesmo diploma legal.

Cláusula 3 - Prazo

1. O prazo da obrigação de manutenção das propostas é de 66 dias contados da data do termo do prazo fixado para apresentação das propostas.
2. O contrato tem uma duração de dois anos, devendo para o efeito ser observado o previsto na cláusula 12ª do presente contrato.
3. O contrato mantém-se em vigor até à entrega/prestação dos bens/serviços ao contraente público em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.

Capítulo II- obrigações contratuais

Secção I - Obrigações do fornecedor

Subsecção I - Disposições Gerais

Cláusula 4 - Obrigações principais do fornecedor

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o fornecedor as seguintes obrigações principais:

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

- a) Disponibilização das ferramentas necessários à boa execução do projeto.
 - b) Disponibilização dos serviços de formação aos utilizadores e apoio na implementação, quando aplicável;
 - c) Disponibilização de documentação de formação e manuais para os utilizadores finais e administradores;
 - d) Realização de reuniões com a entidade adjudicante de acompanhamento do fornecimento;
 - e) Prestar as informações que se revelem necessárias relativamente às condições e requisitos técnicos;
2. O fornecedor fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

Cláusula 5 - Objeto do Fornecimento

A solução a propor deve conter a aquisição constante do Anexo I.

Cláusula 6- Prazo de prestação do serviço

O fornecedor obriga-se a iniciar a instalação do software, nos termos previstos na da Cláusula 4ª do presente Caderno de Encargos, no prazo máximo de 30 dias a contar da data da celebração do contrato.

Cláusula 7- Conformidade e Garantia técnica

O fornecedor fica sujeito, com as devidas adaptações e no que se refere a informação disponibilizada à entidade adjudicante pelo presente contrato, às exigências legais, obrigações do fornecedor e prazos respetivos aplicáveis aos contratos de aquisição de bens móveis, nos termos do código dos Contratos Públicos e demais legislações aplicáveis.

Cláusula 8 - Garantia de continuidade de fabrico

O fornecedor deve assegurar a continuidade do fabrico e do fornecimento de todos os produtos, componentes e equipamentos que integram os bens objeto do contrato pelo prazo estimado de vida útil dos bens, de acordo com as regras de amortização contabilística aplicáveis, a contar da respetiva entrega ou da assinatura do auto de receção respetivo.

Subsecção III - Dever de sigilo

Cláusula 9 - Objeto do dever de sigilo

1. O fornecedor deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa aos serviços da autarquia, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo fornecedor ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

Cláusula 10 - Prazo do dever de sigilo

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

Secção II - Obrigações do Município de Caminha

Cláusula 11 - Preço contratual

1. Pelo fornecimento dos bens do objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, o Município de Caminha deve pagar ao fornecedor o preço constante da proposta adjudicada até ao valor de 21.500,00 € (preço base), acrescido de IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.
2. O preço referido nos números anteriores inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público, nomeadamente as despesas de alojamento, alimentação e deslocação de meios humanos, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de meios materiais bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças, bem como extinguirá o contrato de manutenção em vigor.
3. Em cumprimento do nº3 do art.º 115º e do art.º 71º n.º 1 alínea b) do Decreto-lei nº 18/2008 de 29 de janeiro, considera-se que o preço total resultante da proposta apresentada é anormalmente baixo quando seja 50% ou mais inferior ao preço base.

Cláusula 12 - Condições de pagamento

1. As quantias devidas pelo Município de Caminha nos termos da(s) cláusula(s) anterior(es), deve(m) ser paga(s) no prazo de 60 dias após a receção das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
2. Para efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida com a entrega/prestação dos bens/serviços objeto do contrato ou a assinatura do auto de receção respetivo.
3. As faturas deverão ser emitidas após a confirmação de aceitação pela autarquia da renovação do contrato que deverá ser efetuada no início de cada anuidade.
4. Em caso de discordância por parte do Município de Caminha, quanto aos valores indicados nas faturas, deve este comunicar ao fornecedor, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o fornecedor obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.
5. Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no n.º 1, as faturas são pagas através de dinheiro, cheque ou transferência bancária.

Capítulo III- penalidades contratuais e resolução

Cláusula 13 - Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, o Município de Caminha pode exigir do fornecedor o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

- a) Pelo incumprimento das datas e prazos de entrega dos bens objeto do contrato, nos termos da cláusula 3.^a;
 - b) Pelo incumprimento da obrigação de garantia técnica, até 2 anos;
 - c) Pelo incumprimento da obrigação de continuidade de fabrico e de fornecimento, até ao previsto na cláusula 11.^a.
2. Em caso de resolução do contrato por incumprimento do fornecedor, o Município de Caminha pode exigir-lhe uma pena pecuniária a fixar nos moldes do artigo anterior.
 3. Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo fornecedor ao abrigo da alínea a) do n.º 1, relativamente aos bens objeto do contrato cujo atraso na entrega tenha determinado a respetiva resolução.
 4. Na determinação da gravidade do incumprimento, o Município de Caminha tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do fornecedor e as consequências do incumprimento.
 5. O Município de Caminha pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.
 6. As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que o Município de Caminha exija uma indemnização pelo dano excedente.

Cláusula 14 - Força maior

1. Não podem ser impostas penalidades ao fornecedor, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. Podem constituir motivos de força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
3. Não constituem força maior, designadamente:
 - a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do fornecedor, na parte em que intervenham;
 - b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do fornecedor ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
 - c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo fornecedor de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
 - d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo fornecedor de normas legais;
 - e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do fornecedor cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
 - f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do fornecedor não devidas a sabotagem;
 - g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.
4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 15 - Resolução por parte do contraente público

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução do contrato previsto na lei, o Município de Caminha pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o fornecedor violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, designadamente nos seguintes casos:
 - a) Atraso, total ou parcial, na entrega dos bens/serviços objeto do contrato superior a três meses ou declaração escrita do fornecedor de que o atraso em determinada entrega excederá esse prazo.
2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao fornecedor e não determina a repetição das prestações já realizadas, a menos que tal seja determinado pelo Município de Caminha.

Cláusula 16 - Resolução por parte do fornecedor

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o fornecedor pode resolver o contrato quando:
 - a) Qualquer montante que lhe seja devido esteja em dívida há mais de 90 (dias) ou o montante em dívida exceda 50% do preço contratual, excluindo juros.
2. O direito de resolução é exercido por via judicial, nos termos da Cláusula 18ª.
3. Nos casos previstos na alínea a) do n.º 1, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada ao Município de Caminha, que produz efeitos 30 dias após a receção dessa declaração, salvo se este último cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar.
4. A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo fornecedor, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato, com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do Código dos Contratos Públicos.

Capítulo VI- resolução de litígios

Cláusula 17 - Foro competente

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do tribunal administrativo e fiscal de Braga, com expressa renúncia a qualquer outro.

Capítulo VII- disposições finais

Cláusula 18 - Comunicações e notificações

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

Cláusula 19 - Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 20 - Omissões

Em tudo que não se encontre especificado no presente Caderno de Encargos, aplica-se, subsidiariamente, as disposições constantes do Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei nº 18/2008, de 29 de janeiro, bem como as disposições legislativas e regulamentares aplicáveis, de acordo com a natureza da prestação do serviço a contratar.

Cláusula 21 - Legislação aplicável

O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

Anexo I – cláusulas técnicas

Disposições Específicas

Com o intuito de atingir os objetivos gerais indicados no ponto anterior, a prestação do serviço deverá contemplar as seguintes especificações:

Conceção da arquitetura de informação, web design, desenvolvimento e instalação do site institucional da autarquia do “Município de Caminha”, conforme mapa de trabalhos, com base numa solução de gestão de conteúdos;

A plataforma de Gestão de Conteúdos deverá ser flexível, possuir uma interface fácil, seguro e amigável. Esta plataforma deverá ser escalável e versátil, permitindo fácil integração;

O portal municipal deverá possuir elevada usabilidade das páginas, proporcionar uma boa navegabilidade e experiência de utilização, conjugando um design apelativo e dinâmico que demonstre sobriedade, dinamismo e prestígio da instituição. Deverá ser responsivo, ou seja, obrigatoriamente terá de saber detetar o dispositivo através do qual é acedido, e adaptar a experiência de visualização por forma a cumprir o atrás referido;

A estrutura de informação e conceito gráfico deverão seguir as modernas tendências da comunicação em termos de Web 2.0;

Integrar com Google Maps e Google Analytics, disponibilizando componente institucional e informativa com capacidades de análise de tráfego de nível profissional;

Integrar com a plataforma de Serviços ao Cidadão da autarquia

Disponibilizar um sistema de autenticação integrado com a plataforma de serviços ao cidadão, que possibilite a utilização de um login único para os munícipes

Suporte para autenticação com Cartão de Cidadão

Design dos Sites

Deverá ser concebido e desenvolvido 1 conceito criativo (base - site Institucional), baseado na identidade institucional do “Município de Caminha”.

Posteriormente o layout será declinado em 3 “templates”, por exemplo: página inicial com destaques, página interior, galerias, newsletter.

A elaboração do conceito criativo será objeto de discussão entre os elementos da equipa designada pela entidade adjudicante e a equipa de design adstrita ao projeto, podendo ocorrer até 3 iterações até à definição final.

O “Município de Caminha” compromete-se em fornecer o material de trabalho necessário, desde fotografias, logótipos ou outra informação.

Acessibilidade

A proposta deverá contemplar a otimização da estrutura do site de forma a obter estruturas de fácil navegabilidade, com especial realce na certificação de acessibilidade nível A conforme normas W3C WCAG 2.0.

Conteúdos

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

A responsabilidade da introdução de todos os conteúdos até ao arranque em produção, nomeadamente a importação dos conteúdos existentes no site atual, é do adjudicatário.

A responsabilidade da recolha, tradução, produção e tratamento de todos os conteúdos, após o arranque em produção, é do “Município de Caminha”. Estes deverão ser entregues em formato digital, de acordo com estrutura a combinar na reunião de arranque.

O adjudicatário terá que disponibilizar um Excel contendo um mapa do site, com relação de todos os conteúdos necessários, por forma a monitorizar o estado de fornecimento ou carregamento dos mesmos.

Relativamente à cartografia a proposta deverá utilizar solução tipo Google Maps, ou equivalente.

A salvaguarda dos conteúdos, físicos e digitais, fornecidos pelo “Município de Caminha” no âmbito desta prestação de serviços, deverá ser garantida pelo adjudicatário por um período mínimo de 6 meses, contados a partir da data de fecho do contrato - data da última fatura. Após este prazo o adjudicatário poderá destruí-los sem qualquer tipo de comunicação com o “Município de Caminha”.

O “Município de Caminha” poderá antes deste prazo solicitar a sua destruição ou devolução, total ou parcial, desde que por meio escrito.

Solução Tecnológica

A solução de gestão de conteúdos a fornecer terá que permitir uma resposta tecnológica a todos os pressupostos necessários indicados neste caderno de encargos.

Esta solução deverá permitir eliminar a probabilidade de erros de programação e bugs aplicativos, bem como reduzir o tempo de implementação.

Compatibilidade com Web Browsers

A solução proposta será desenvolvida tendo como base os standards mais recentes. O produto final terá que ser testado com as versões atuais dos seguintes web browsers:

- Internet Explorer;
- Google Chrome;
- Firefox;
- Safari.

Instalação

Após configuração da plataforma o adjudicatário deverá proceder à instalação da solução num ambiente de qualidade, em servidor na sua sede ou outro local, e acessível via Internet.

Os sites de teste deverão ser descontinuados após a publicação passando então para o ambiente de produção, localizados nos datacenters dos municípios associados no “Município de Caminha”.

Formação

A proposta deverá contemplar a realização de uma ação de formação, com a duração de 7h.

Esta ação de formação terá como plano de ação a Gestão de Conteúdos e como público alvo os utilizadores com permissões para tal.

AQUISIÇÃO DO NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

O local da ação de formação será a sede do “Município de Caminha” ou outro a definir.

No final do módulo de formação, os formandos deverão ter conhecimento geral sobre o funcionamento do gestor de conteúdos devendo ser capaz de gerir os conteúdos do seu município.

Produção Acompanhada

A proposta deve contemplar 8 horas de apoio no arranque à produção para apoio às equipas do “Município de Caminha”. Este apoio servirá para implementação do projeto e alcance de um ambiente de produção estável.

Estas horas de apoio poderão ser consumidas local ou remotamente em porções a combinar pelo “Município de Caminha” com o adjudicatário, consoante as necessidades.

Prazo de Entrega

Todos os trabalhos objeto deste Caderno de Encargos deverão estar concluídos no prazo máximo de 180 dias.

Cronograma

O adjudicatário deverá apresentar um cronograma de implementação com a indicação do tempo previsto para cada atividade.

Condições Técnicas

Deverá obedecer às regras adotadas para a construção de sites da Administração Pública.

Enquanto processo integrado, a elaboração do projeto requer da parte do prestador de serviços uma equipa técnica de valências múltiplas, com níveis elevados de qualificação e experiência em particular nas áreas em causa.

Assim, colocam-se como requisitos:

Uma equipa técnica com profissionais qualificados nas diversas valências da metodologia e especificidades da prestação de serviços;

Um coordenador de equipa com experiência reconhecida em trabalhos de índole semelhante que atue como interlocutor entre a autarquia e a restante equipa;

Uma metodologia operativa, de índole processual, que garanta o rigor dos trabalhos, a participação de todos os agentes interessados e a viabilidade das propostas.