

AQUISIÇÃO DE NOVO CANAL DE INTERNET E SERVIÇOS AO MUNÍCIPE

CM Caminha



wiremaze

Wire Maze - Sistemas de Informação, S.A.
Rua Lionesa, 446, Edifício C5
4465-671 Leça do Balio - Portugal

tel
+351 228 328 813
fax
+351 228 328 823
e-mail
info@wiremaze.com
web
www.wiremaze.com

CONFIDENCIAL

Site Institucional
30 de março de 2017

Índice

Índice.....	2
Confidencialidade.....	3
Agradecimentos.....	3
Sumário.....	4
Metodologia.....	5
Solução Portal.....	6
Design do Site.....	6
Acessibilidade.....	6
Conteúdos.....	6
Solução Tecnológica Escolhida.....	7
Compatibilidade com Web Browsers.....	7
Alojamento.....	7
Instalação.....	8
Formação.....	8
Plano de Ação – Gestão de Conteúdos.....	8
Produção Acompanhada.....	8
Cronograma.....	9
Milestones – Pontos de Controlo.....	9
Equipas.....	10
Equipa WireMaze.....	10
Funções e Responsabilidades.....	10
Curricula.....	11
Equipa da CM Caminha	11
Local de Prestação dos Serviços.....	12
Condições.....	13
Condições Financeiras.....	13
Disponibilidade.....	13
Condições de Pagamento.....	13
Âmbito.....	14
Alterações de Âmbito.....	14
Garantias.....	14
Prazo de Validade da Proposta.....	15
Anexo 1 – wmCitizen	16
wmCitizen	16
Características.....	16
Funcionalidades.....	17
Tecnologia de Base.....	17
Requisitos de Utilização.....	18
Referências.....	18
Estatísticas de Utilização.....	20

Confidencialidade

A **WireMaze** assegura a confidencialidade dos dados e informações de propriedade da **CM Caminha** a que venha a ter acesso no âmbito do presente projeto. Considerando-se dados e informações confidenciais, para os fins deste documento, quaisquer informações e/ou dados da **CM Caminha** relativos a qualquer tipo de negócio, comércio, know-how ou dados técnicos da referida entidade, independente da forma e do meio pelo qual tais informações e dados forem transmitidos e revelados à **WireMaze**.

A qualquer tempo e sob as penas da lei, será observado o dever de manter sigilo quanto a tais dados e informações, utilizando-os exclusivamente para o propósito das atividades relacionadas ao presente projeto e não os distribuindo, revelando ou divulgando a terceiros, em hipótese alguma, sem o prévio e expresso consentimento da **CM Caminha**, exceto por exigência de lei ou de quaisquer órgãos governamentais.

As partes comprometem-se reciprocamente a proteger, contra qualquer tipo de revelação não autorizada, a informação proveniente da outra parte sempre e quando tal informação haja sido claramente identificada, por escrito, como confidencial. Sem prejuízo do anterior, as partes comprometem-se a aplicar a mesma diligência na prestação da informação de outra parte que aplicaria na proteção da sua própria informação confidencial.

Não serão considerados confidenciais os dados e as informações:

- a) que sejam ou venham a tornar-se de domínio público sem violação deste Termo;
- b) que sejam de conhecimento da **WireMaze** à época de sua divulgação pela **CM Caminha** desde que a **WireMaze** possa provar ter tomado conhecimento de tais dados e informações confidenciais anteriormente à data de sua divulgação pela **CM Caminha**;
- c) recebidas de boa-fé pela **WireMaze**, de terceiros que tenham o direito de divulgá-las;
- d) ou cuja livre divulgação tenha sido autorizada, por escrito, pela **CM Caminha**.

A informação contida neste documento só pode ser utilizada pela **CM Caminha** no âmbito da avaliação desta análise. A **CM Caminha** não pode, direta ou indiretamente, usar, vender, copiar, reproduzir, divulgar ou publicar qualquer informação contida neste documento sem a autorização prévia e por escrito da **WireMaze**.

Sem prejuízo do disposto acima, a **WireMaze**, desde já, autoriza a divulgação da informação presente nesta proposta para efeitos de análise e seleção, pela **CM Caminha**, de outros fornecedores de bens e/ou serviços imprescindíveis para a presente solução.

Agradecimentos

Esperando que a presente proposta corresponda aos Vossos objetivos, ficamos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos julgados convenientes. Sem outro assunto de momento, reiteramos o nosso interesse e empenho em colaborar com o vosso projeto e apresentamos os melhores cumprimentos.



Carlos Sousa

Gestor de Cliente

Sumário

A presente proposta tem como objetivo dar resposta à solicitação da **CM Caminha** para conceção do novo conceito de canais internet, envolvendo arquitetura de informação, web design, desenvolvimento e instalação do portal de internet da autarquia com base numa solução de gestão de conteúdos.

A visão da WireMaze para este projeto assenta em dois pilares fundamentais:

- ✓ A equipa de projeto – através da afetação de uma equipa experiente no mercado em causa, que com uma ação integrada e coordenada com as equipas do cliente permitem garantir um elevado nível de qualidade e confiança ao processo;
- ✓ A tecnologia escolhida – por ter provas dadas no mercado, permite uma gestão de conteúdos flexível através de um interface fácil, seguro e amigável. A solução escolhida é desenvolvida pela WireMaze e denominada **wmCitizen**. A plataforma é escalável e versátil, permitindo uma fácil integração – já implementada em inúmeros projetos.

O **wmCitizen** faz parte de um conjunto de soluções de gestão de conteúdos que a WireMaze desenvolveu, tendo atualmente uma presença significativa nos mercados da administração local e central (saúde), merecedoras de variados prémios.

A WireMaze privilegia na construção dos sítios e portais Internet a usabilidade das páginas, proporcionando uma boa navegabilidade e experiência de utilização, conjugada com um design apelativo e dinâmico que demonstre a sobriedade, dinamismo e prestígio da instituição.

As modernas tendências da comunicação em termos de Web 2.0, bem como os critérios utilizados pelos diversos estudos para avaliação dos sites, são preocupações da WireMaze transmitidas no decorrer do projeto, nomeadamente na definição da estrutura de informação e conceito gráfico.

Por compreender também as atuais tendências mundiais em termos de Internet, nomeadamente no que toca a sites autárquicos, a WireMaze propõe a integração das suas soluções com outras disponíveis de forma gratuita, tais como o Google Maps, o Google Analytics.

Desta forma, é possível, sem avultados investimentos, construir um site onde seja possível disponibilizar, além de toda a componente institucional e informativa, as com capacidades de análise de tráfego de nível profissional.

Metodologia



A WireMaze com base na vasta experiência dos seus recursos em desenvolvimento de portais, aposta na aliança entre um sistema de gestão amigável, com critérios de imagem gráfica e estrutura que obedeçam às recomendações nacionais e internacionais de usabilidade, acessibilidade, navegabilidade, conteúdos, facilidades para cidadãos com necessidades especiais e serviços.

A atenção despendida com estes assuntos é fulcral para a elaboração de um projeto de sucesso, como este, de **dinamização da comunicação através da sociedade de informação**.

Uma comunicação dinâmica, simples, atrativa e coerente é um passo gigante no fortalecimento das relações da **CM Caminha** com os visitantes que queiram conhecer a sua atividade.

A combinação de uma comunicação com estas características com serviços de interesse, transmite ao projeto um carácter de valor acrescentado elevado, pois o volume, a rapidez e a abrangência na disseminação de informação é ímpar e impensável com os meios tradicionais, quer devido às suas limitações quer pelos custos que representam.

A estrutura do site deve assim refletir os serviços para o público-alvo, e o valor acrescentado que estes acarretam, numa abordagem de melhoria da qualidade de serviço.

A elaboração de qualquer projeto não pode no entanto ter sucesso sem o total empenho de ambas as partes, sendo que a estreita colaboração de elementos da **CM Caminha**, com os elementos da WireMaze afetos é de vital importância.

A metodologia de projeto interna da WireMaze é focada no cliente e baseia os projetos numa fase inicial de estudo da estrutura de informação e sua usabilidade, em coordenação com o estudo da estratégia de comunicação que a **CM Caminha** pretende adotar. Desta fase resulta uma proposta gráfica, bem com uma estrutura de informação (mapa do site) que servirá de guião para a construção do Portal e demais interfaces. Numa segunda fase configura-se a plataforma tecnológica, de forma a suportar o carregamento dos mesmos numa fase posterior. Finalmente, procede-se à validação *final* dos trabalhos e respetiva formação.

Existem por tal três momentos importantes e decisórios para o processo: um inicial de transmissão de *briefing*, um de apresentação da maquete e um final de apresentação do projeto.

Durante todo o projeto são realizadas validações periódicas do progresso dos trabalhos em pontos de situação entre a **CM Caminha** e a WireMaze.

Com tudo isto podemos assegurar que esta solução representa um valor acrescentado para a **CM Caminha** e uma garantia de execução do projeto dentro das expectativas temporais e de qualidade.

Solução Portal

Design do Site

A WireMaze irá conceber e desenvolver 1 conceito criativo (*layouts base – site Institucional*), baseados na identidade corporativa da **CM Caminha**, posteriormente declinados em 3 templates (ex.: página inicial com destaques, página interior, galerias, newsletter).

A elaboração dos conceitos criativos será objeto de discussão entre os elementos da equipa do cliente e a equipa de design adstrita ao projeto, podendo ter até 3 iterações até à definição final.

Todo o material de trabalho necessário (ex.: fotos, logótipos, etc.) deve ser fornecido pela **CM Caminha**.

Acessibilidade

A Wiremaze irá otimizar a estrutura do site, de forma a obter estruturas de fácil navegabilidade. Está prevista certificação de acessibilidade **nível A** de acordo com as normas W3C WCAG 2.0.

Conteúdos

A responsabilidade da recolha, tradução, produção e tratamento de todos os conteúdos é da **CM Caminha**.

A responsabilidade da introdução de todos os conteúdos até ao arranque em produção – nomeadamente a importação dos conteúdos existentes no site atual – é da WireMaze, no limite do esforço orçamentado.

Os conteúdos devem ser entregues em formato digital, de acordo com estrutura a combinar na reunião de arranque.

A WireMaze irá disponibilizar um Excel contendo um mapa do site, com a relação de todos os conteúdos necessários, de forma a se poder ter a qualquer momento o estado de fornecimento ou carregamento dos mesmos.

Não se inclui no âmbito da presente proposta:

- Produção de animações tridimensionais e vistas 360°;
- Produção de animações flash não incluídas expressamente na proposta;
- Recolha, análise, tratamento criativo ou correção ortográfica de conteúdos;
- Produção fotográfica e utilização de imagens de arquivo;
- Conceção e desenvolvimento de jogos/animações que não os descritos na proposta;

Nota:

- A WireMaze poderá apresentar posteriormente uma proposta para as tarefas acima excluídas caso a **CM Caminha** o pretenda.
- Em relação à cartografia a WireMaze propõe-se utilizar a existente no Google Maps, não prevendo qualquer tipo de disponibilização ou tratamento para outro tipo de fonte de dados (ex.: Bing Maps, ESRI, etc.).

A WireMaze responsabiliza-se pela salvaguarda dos conteúdos, físicos e digitais, fornecidos pelo cliente no âmbito do projeto por um período mínimo de 6 meses contados a partir do término do mesmo. Após este prazo poderá destruí-los sem qualquer tipo de comunicação com a **CM Caminha**.

A **CM Caminha** poderá antes deste prazo solicitar a sua destruição ou devolução, total ou parcial, desde que por meio escrito.

Solução Tecnológica Escolhida

A WireMaze propõe-se implementar o projeto sobre a sua solução de gestão de conteúdos **wmCitizen** já que esta permite uma resposta tecnológica a todos os pressupostos necessários para o sucesso do projeto.

A opção tomada por um gestor de conteúdos já implementado e com provas dadas no mercado nacional em variados sectores, permite **eliminar a probabilidade de erros de programação e bugs aplicacionais**, bem como **reduzir o tempo de implementação** do projeto. As necessidades de desenvolvimento de novos programas/funcionalidades – e consequente produção de código – centram-se assim em questões específicas do projeto e não na globalidade do gestor de conteúdos.

A integração de novas componentes de *frontoffice* pode ser realizada de três formas distintas:

- ▶ Através de formatação de conteúdos existentes;
- ▶ Configurando novas componentes utilizando a API existente;
- ▶ Adicionando novos componentes.

Compatibilidade com Web Browsers

A solução para a **CM Caminha**, será desenvolvida tendo como base os standards mais recentes. Serão efetuados testes com as versões atuais dos seguintes web browsers ⁽¹⁾:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Safari
- Firefox

Para os browsers mais antigos, aplica-se o conceito de "*Graceful Degradation*", em que o acesso ao site é mantido, sendo o nível de experiência inferior em relação às versões mais atuais.

⁽¹⁾ Devido a diferenças na implementação da norma HTML dos próprios browsers, podem existir pequenas diferenças de layout, que serão sempre que possível minimizadas.

Alojamento

O alojamento deste portal não está contemplado nesta proposta e tem os seguintes pré-requisitos base:

- Servidor Linux
- Ruby on Rails 3
- PostgreSQL
- Servidor Web NGynx
- 40GB Espaço em disco (ficheiros, BD, etc)
- Plataforma Intel® Xeon™
- 4GB RAM
- Backups

Instalação

Após a plataforma configurada a WireMaze irá proceder à instalação da solução num ambiente de qualidade (em servidores localizados na sede da WireMaze e acessíveis via Internet).

Aquando da publicação do site este será descontinuado e passará para o ambiente de produção (localizado no Datacenter do cliente).

Nota: a instalação, bem como quaisquer custos de aquisição ou manutenção, do certificado digital que possibilite o acesso via HTTPS às áreas restritas é responsabilidade da **CM Caminha**.

Formação

Plano de Ação – Gestão de Conteúdos

Módulo – Gestão de conteúdos Data: A definir.

Público-alvo – Utilizadores com permissões para gestão de conteúdos.

N.º Sessões – 1 Horário da sessão: A definir Duração da Sessão: 7h

Formador: A definir Local: instalações da **CM Caminha** ou a definir por esta

OBJETIVOS GERAIS:

No final do módulo, o formando deverá ter conhecimento geral sobre o funcionamento do gestor de conteúdos devendo ser capaz de gerir os seus conteúdos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

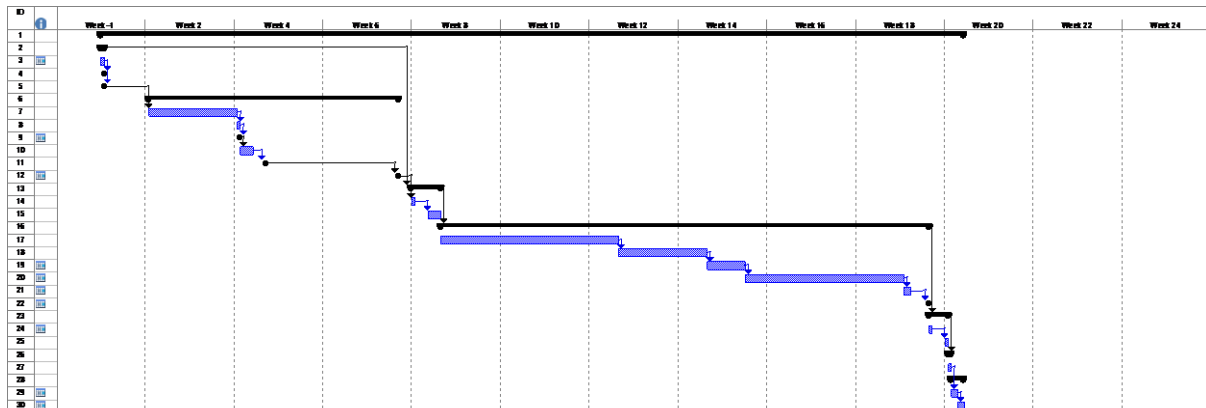
- ▶ O formando deverá definir o que são zonas, páginas, áreas e conteúdos. Em menos de dois minutos para cada caso com base nos conhecimentos adquiridos.
- ▶ O formando deverá ser capaz de confrontado com um conteúdo, o saber classificar e indexar.
- ▶ O formando deverá ser capaz de inserir, modificar e apagar conteúdos, sendo eles título, textos, links, etc.
- ▶ O formando deverá ser capaz de reutilizar um conteúdo e enunciar o que acontece quando modificamos esses conteúdos, sem erro, em menos de 3 minutos.
- ▶ Com base num exemplo, o formando deverá criar uma página idêntica, sem erro.
- ▶ O formando deverá ser capaz de copiar a página.
- ▶ O formando deverá enunciar, a diferença entre reutilizar uma área e reutilizar todos os conteúdos de uma área, em menos de 3 minutos.
- ▶ O formando deverá ser capaz de gerir um conteúdo dinâmico, seja ele notícia, pergunta frequente, imagens, atas, etc., em menos de 2 minutos.

Produção Acompanhada

De forma a auxiliar as equipas da **CM Caminha** no arranque em produção foram incluídas **horas de apoio** que permitirão aos utilizadores estarem apoiados na implementação do projeto e alcance de um ambiente de produção estável. Estes dias poderão ser consumidos local ou remotamente em porções a combinar com a WireMaze consoante as necessidades.

Cronograma

A WireMaze estima um prazo de entrega de 100 dias, sendo que o software base poderá ser instalado nos primeiros 30 dias.



Milestones – Pontos de Controlo

De seguida enunciam-se os pontos de controlo existentes no cronograma proposto, que correspondem a pontos no decurso do projeto em que existe uma dependência da **CM Caminha**, em que atrasos no seu cumprimento correspondem no mínimo ao mesmo desfasamento no prazo do projeto.

- ▶ Adjudicação;
- ▶ Reunião de *arranque* (detalhe exaustivo das necessidades, requisitos e expectativas);
- ▶ Receção de todos os conteúdos (gráficos e site)
- ▶ Receção do briefing
- ▶ Validação do conceito criativo
- ▶ Aprovação final proposta criativa
- ▶ Aprovação pela **CM Caminha**

Equipas

Equipa WireMaze

A equipa do projeto por parte da WireMaze será constituída por:

- ▶ Carlos Sousa – Gestor de Cliente
- ▶ Teresa Ferreira – Especialista **wmCitizen**
- ▶ Marisa Pinto – Web Designer
- ▶ Paula Costa – Técnica de Conteúdos

Os *curricula* respetivos estão abaixo incluídos de forma resumida, estando disponíveis sob forma detalhada a pedido.

Funções e Responsabilidades

Carlos Sousa – Gestor de Cliente

- ▶ Garante que o produto resultante do projeto está claramente definido e compreendido por todas as partes;
- ▶ Elemento de ligação privilegiado com o cliente;
- ▶ Permite que se defina claramente os objetivos do projeto e que este siga estreitamente os objetivos da organização;
- ▶ Coordenação global do projeto;
- ▶ Responsável pelo reporting direto do projeto perante o cliente;
- ▶ Permite que as responsabilidades nas diferentes etapas do projeto sejam compreendidas, atribuídas e acordadas;
- ▶ Promove a abordagem lógica do planeamento e encoraja estimativas mais precisas;
- ▶ Fornece os meios necessários à supervisão e ao controlo;
- ▶ Desenvolve em coordenação com a equipa do cliente a Arquitetura de informação;

Teresa Ferreira – Especialista WMCitizen

- ▶ Parametrização de templates e formatações da solução após definição gráfica;
- ▶ Acompanhamento de clientes na fase de implementação;
- ▶ Formação;
- ▶ Apoio ao arranque;
- ▶ Resolução de dúvidas de operação;

Marisa Pinto – Web Designer

- ▶ Conceção e desenvolvimento de conceitos criativos;
- ▶ Aplicação de conceito criativo a templates-base de página de entrada;
- ▶ Desenvolvimento do conceito criativo em templates;
- ▶ Definição de código de cores e de estilos de formatação;
- ▶ Maquetização;

Paula Costa – Técnica de Conteúdos

- ▶ Organização dos conteúdos fornecidos mediante a estrutura a definir;
- ▶ Verificação e validação de incoerências ou erros graves – passíveis de deteção simples – nos conteúdos fornecidos;
- ▶ Introdução de conteúdos após parametrização;
- ▶ Apoio ao arranque;

- ▶ Resolução de dúvidas de operação;

Curricula

▶ Carlos Sousa

Experiência desde 2000 em consultoria e desenvolvimento na área de Web para clientes como a C.M. Amadora, C.M. Vila Franca Xira, C.M. Águeda, Évora Digital, Hospital de S. João (Porto), entre outros.

Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade do Minho (UM)

Curso de Gestão de Projetos pela QPI

Formações diversas na área técnica (Microsoft), comportamental e gestão

Experiência em gestão de projetos e equipas, arquitectura de informação, sistema de informação via web, implementação de sites e intranets em autarquias.

Experiência em tecnologias C#, SQL Server, HTML, CSS, etc.

▶ Marisa Pinto

Experiência desde 1999 em conceção gráfica (para Web e impressa)

Licenciatura em Design pela ESAD (Escola Superior de Arte e Design)

Certificado de Aptidão Pedagógica

Curso de Macromedia Flash MX Advanced Design; Macromedia Dreamweaver MX Website Development

Experiência em Photoshop, Flash, HTML, CSS, Freehand, Illustrator.

Equipa da CM Caminha

A equipa ideal por parte da **CM Caminha** seria composta por um ou mais elementos, com as respetivas responsabilidades e competências:

- ▶ Elemento chave do processo, responsável pelas decisões a tomar relativas a definição de estrutura de informação, funcionalidades e conteúdos a disponibilizar;
- ▶ Elo de ligação e comunicação com a equipa de desenvolvimento e implementação;
- ▶ Responsável pelas aprovações necessárias;
- ▶ Responsável pela coordenação da equipa interna;
- ▶ Responsável pela gestão de DNS;
- ▶ Responsável por definir ou ceder a linha gráfica;
- ▶ Responsável por transmitir a estrutura pretendida;
- ▶ Responsável pelo levantamento e/ou conceção da informação a disponibilizar no site.

A definição do responsável de projeto por parte da **CM Caminha** apresenta-se como elemento chave para o sucesso da implementação, pelo que o recurso escolhido deve ter um perfil dinâmico, conhecer bem a instituição, relacionar-se bem com todas as chefias e executivo de forma a simplificar fluxos de informação e aprovação.

O responsável pelo projeto será o “dono da obra”, sendo o seu principal divulgador, impulsionador e evangelizador.

O esforço requerido por parte da **CM Caminha** será acentuado na fase inicial de definição da estrutura de informação, bem como de recolha e validação da informação. Posteriormente esse esforço será reduzido e meramente dependente do grau de utilização e atualização do site.

Local de Prestação dos Serviços

Os desenvolvimentos serão realizados nas instalações da WireMaze.

As reuniões de coordenação com a **CM Caminha** serão realizadas nas instalações desta.

Os testes serão realizados nas instalações da WireMaze ou da **CM Caminha**, dependendo da natureza dos mesmos necessitar a presença de ambas as partes.

Os dias de apoio poderão ser realizados nas instalações da WireMaze ou da **CM Caminha**, dependendo da natureza dos mesmos necessitar a presença de ambas as partes.

Condições

Condições Financeiras

Site Institucional

Descrição	Unidades	Investimento
Site Institucional PT		
Gestão e Coordenação de Projeto	28,8 horas	1 728,00 €
Conceção Gráfica - Layout Responsivo (1 Maquete derivada em 3 templates)		
Produção do HTML e CSS Base	38 horas	1 710,00 €
WMCitizen: Configuração com base na tabela de funcionalidades prevista	40 horas	1 800,00 €
WMCitizen: Configuração Site Responsivo	55 horas	2 475,00 €
Adaptação da Estrutura		
Carregamento de conteúdos		
Introdução de conteúdos iniciais	40 horas	1 000,00 €
Integração		
Integração do módulo de Serviços Online		
Conceção Gráfica - MicroSite		
Produção do HTML e CSS Base	38 horas	1 710,00 €
WMCitizen: Configuração com base na tabela de funcionalidades prevista	40 horas	1 800,00 €
Módulo Área do Múncipe	1	3 500,00 €
Testes Acessibilidade nível A	8 horas	360,00 €
Formação - Utilizadores	8 horas	360,00 €
Instalação	8 horas	360,00 €
Licenciamento WMCitizen - 1 servidor	1 domínio	4 000,00 €
Apoio ao Arranque	12 horas	540,00 €
Inclui contrato de manutenção 1º ano		
Investimento Total (sem IVA)		21 343,00 €

Ao valor acresce IVA à taxa de 23% no montante de 4908,89€ (quatro mil novecentos e oito euros e oitenta e nove cêntimos).

Disponibilidade

As soluções propostas têm disponibilidade de arranque imediato, mediante alocação dos recursos envolvidos.

A WireMaze compromete-se a no prazo máximo de 5 dias úteis após adjudicação notificar a **CM Caminha** do cronograma definitivo.

Condições de Pagamento

A WireMaze propõe que o valor seja parcelado de acordo com as seguintes tranches:

- 1ª Tranche - 30% - com a aprovação do layout
- 2ª Tranche - 40% - com a finalização dos trabalhos técnicos
- 3ª Tranche - 20% - com a realização da formação
- 4ª Tranche - 10% - com a publicação do site

Todos os pagamentos devem ser realizados no prazo de 60 dias.

Âmbito

A WireMaze limita a sua responsabilidade por danos resultantes de toda e qualquer ação relacionada com o conteúdo desta proposta ao valor por si efetivamente cobrado à **CM Caminha**, ao abrigo desta prestação de serviços. Da mesma forma, a WireMaze não pode assumir qualquer responsabilidade por prejuízos indiretos, nomeadamente lucros cessantes que decorram da sua colaboração com a **CM Caminha**.

A interligação entre a equipa da WireMaze, e a equipa da **CM Caminha** deverá obedecer aos seguintes pressupostos básicos:

- ▶ Todos os acessos a redes e suporte para a equipa de implementação da WireMaze, serão proporcionados pela equipa da **CM Caminha**. Esta é responsável por proporcionar as licenças de software (que não as propostas neste documento), postos de trabalho, serviços de rede, servidores e respetivas configurações de modo a garantir a execução do projeto por parte da WireMaze;
- ▶ É da responsabilidade da **CM Caminha** a instalação, configuração e suporte de todo o software que venha a ser utilizado no projeto e que não tenha sido fornecido pela WireMaze;
- ▶ É da responsabilidade da **CM Caminha** de acordo com a metodologia de controlo de projeto apresentada, nomear os elementos que constituem a responsabilidade do projeto global no âmbito do projeto que atuará como contacto preferencial da WireMaze;

Estão fora do âmbito desta proposta:

- ▶ Serviços de instalação de sistemas operativos ou comunicações;
- ▶ Fornecimento, instalação, configuração ou manutenção de Hardware (que não esteja incluído nesta proposta);
- ▶ Fornecimento de software de base ao sistema proposto (sistemas operativos, base de dados, software de comunicações, compiladores de desenvolvimento de software, software de rede, software de administração ou tuning);
- ▶ Formação que não descrita no capítulo Formação deste documento;

Alterações de Âmbito

Qualquer alteração ao âmbito desta proposta deverá ser identificada pela Gestão de Projeto, analisado o seu impacto ao nível de investimento associado e ao nível de calendário e aprovado pela **CM Caminha**.

Garantias

Após aceitação do Sistema, que deverá ocorrer 2 semanas após a entrada em produção, a solução disporá de um período de garantia total de 12 meses.

Consideram-se como situações compreendidas no âmbito desta garantia, as anomalias que resultem de uma incorreta implementação das especificações funcionais e técnicas por parte da WireMaze fazendo com que os

produtos desta proposta funcionem de forma diferente da definida no Desenho Funcional aceite pela **CM Caminha**. Esta participação da WireMaze não constituirá custo adicional para o Cliente devendo, no entanto, ser notificada para o efeito pela **CM Caminha** logo que deles tome conhecimento e após prévia avaliação dos mesmos.

Todo o restante suporte que venha a ser requerido será faturado adicionalmente.

Qualquer intervenção feita ao abrigo das garantias referidas não constituirá interrupção dos respetivos períodos.

Prazo de Validade da Proposta

A presente proposta é válida por 66 (sessenta e seis) dias a contar da respetiva data de emissão.

Após este período a **CM Caminha** deve contactar a WireMaze no sentido de se informar se as condições propostas se mantêm válidas.

Anexo 1 – wmCitizen

wmCitizen

Características

Visibilidade

Benefícios: acelera e facilita a conquista de visibilidade e notoriedade.

Características: disponibiliza a informação de uma forma rápida e coerente.

Independência

Benefícios: possibilita alterações por recursos próprios, sem conhecimentos técnicos elevados.

Características: tem acesso a alterar todos os conteúdos do site através de um interface amigável e acessível via Internet, sem depender de terceiros.

Coerência

Benefícios: mantém a sua presença com aparência profissional, independentemente de quem actualiza os conteúdos.

Características: permite a criação de páginas e conteúdos baseados em modelos definidos, separando a informação da formatação gráfica.

Costumização

Benefícios: a imagem gráfica é configurada à medida das necessidades de cada projeto.

Características: o gestor de conteúdos permite uma completa parametrização da imagem gráfica e funcionalidades, garantindo escalabilidade.

Rapidez

Benefícios: reduz o tempo de disponibilização.

Características: possibilita a edição dos conteúdos via browser, através de assistentes.

Comodidade

Benefícios: possibilita alterações rápidas, a qualquer hora e de qualquer lugar.

Características: o interface de gestão é completamente baseado em tecnologia Internet, não necessitando de instalações ou hardware específico.

Comunidade

Benefícios: todos podem colaborar, mantendo os canais de validação tradicionais, reforçando o sentido de posse do conteúdo e cultivando uma participação activa.

Características: possibilita a separação dos processos de criação e validação de modo a fomentar a gestão dos conteúdos.

Funcionalidades

Tecnologia de Base

Gestão de Conteúdos

- ▶ Interface WYSIWYG
- ▶ Prever conteúdo
- ▶ Separação entre os conteúdos e o aspecto gráfico
- ▶ Facilidade de alteração do aspeto gráfico
- ▶ Conteúdo multilingue
- ▶ N° ilimitado de línguas
- ▶ Estruturas de informação diferentes consoante a língua
- ▶ Perfis de aprovação
- ▶ Perfis de permissões customizáveis
- ▶ Áreas privadas e públicas
- ▶ Estatísticas integradas com Google Analytics
- ▶ Organização por páginas
- ▶ Geração automática do mapa do site

Divulgação/Informação

- ▶ Destaques
- ▶ Notícias
- ▶ Eventos
- ▶ Galeria multimédia
- ▶ Directório de downloads
- ▶ Directório de contactos
- ▶ Meteorologia
- ▶ Pop-Up's e splash windows's
- ▶ Postais virtuais
- ▶ Publicações
- ▶ Mapa do site
- ▶ Informação institucional e de marketing
- ▶ Geo-Referênciação de conteúdos
- ▶ Conteúdos 3D e 360° (Flash, Java ou VRML)
- ▶ Integração com YouTube
- ▶ Integração com plataformas de transmissão Live

Colaborativo/Interacção

- ▶ Registo de utilizadores
- ▶ Ordenação por conteúdos mais vistos
- ▶ FAQ
- ▶ Exportação de RSS
- ▶ Pesquisa
- ▶ Comentários / Livro de visitas
- ▶ Sondagens
- ▶ "Enviar a amigo"
- ▶ Newsletters por email
- ▶ Exportação de registos de newsletter (e.g. para integração com SMS)
- ▶ Integração com Google Maps
- ▶ Integração com Google AdWords
- ▶ Impressão de todas as páginas
- ▶ Publicação com um único clique
- ▶ Integração com cartão de cidadão

Multicanal

- ▶ Interface WYSIWYG
- ▶ Prever conteúdo
- ▶ Separação entre os conteúdos e o aspecto gráfico

O **wmCitizen** é uma solução de gestão de conteúdos desenvolvida em plataforma Linux pela **Wiremaze**.

Assenta o seu desenvolvimento numa arquitetura de 3 camadas, otimizando deste modo todo o código de modo a garantir fiabilidade e solidez. Toda a solução está estudada do ponto de vista de otimização para retirar o maior partido das tecnologias envolvidas Ruby on Rails, HTML5, CSS3, Javascript, SQL, XML, XSLT, Web Services, XHTML, DHTML, Flash.

O motor de base de dados utilizado é o PostgreSQL.

Requisitos de Utilização

A atualização de conteúdos, pode ser realizada sem intervenção da Wiremaze, mediante um par utilizador/senha, em endereço a fornecer.

Como requisitos únicos para tal, os utilizadores de gestão do sítio necessitam de:

- ter conectividade à Internet;
- utilizar o browser Google Chrome 37, superior ou equivalente, com autorização para a utilização de *cookies*¹.

Não existe a necessidade de possuir qualquer *plug-in* específico, bem como aplicação instalada no cliente.

Referências

Sítios Autárquicos:

1. www.cm-guimaraes.pt (Novo website do Município de Guimarães distinguido com o Prémio “Melhor Município Digital 2015” e como “Boa Prática” na Administração Pública)
9º lugar na lista das 10 melhores autarquias
4º lugar na lista das 10 melhores autarquias com nível 3 em 2007



2. www.cm-braganca.pt (1º prémio no Ranking Gávea/Inter.face 2002, no nível 2 - Web sítios com interação: Processamento de formulários.)



3. www.cm-leiria.pt (1º prémio no Ranking Gávea/Inter.face 2002, no Nível 3 - Web sítios com interação: Download de formulários.)

¹ Permitir que um Web site crie um cookie não confere acesso ao resto do seu computador, quer por parte desse ou de qualquer outro site. Apenas o site que criou o cookie o poderá ler.



5º lugar na lista das 10 melhores autarquias com nível 2 em 2007



4. www.cm-vfxira.pt
5. www.cm-odemira.pt
6. www.cm-stirso.pt
7. www.cm-ilhavo.pt
8. www.cm-matosinhos.pt

10º lugar na lista das 10 melhores autarquias com nível 2 em 2007



9. www.cm-matosinhos.pt/en
10. www.cm-agueda.pt

10º lugar na lista das 10 melhores autarquias



11. www.sjpesqueira.pt
12. www.cm-viladoconde.pt
13. www.cm-gondomar.pt
14. www.cm-grandola.pt

Prémio para a câmara municipal com melhor sítio Web com interação bi-direccional (nível 3) em 2007
4º lugar na lista das 10 melhores autarquias em 2007



Imagem 1 - Dr. Paulo Carmo (Vereador da Câmara Municipal de Grândola) e Prof. Luís Amaral (Universidade do Minho e autor do estudo)

15. www.regiaoedeaveiro.pt
16. www.cm-vagos.pt
17. www.rotaterrafrica.com
18. www.cm-smpenaguias.pt
19. www.cm-olb.pt (Oliveira do Bairro)
20. www.cm-macedodecavaleiros.pt
21. www.metropolis-digital.pt
22. www.turismoave.com
23. Eventos.regiaoedeaveiro.pt

Marketing Territorial:

1. www.guimaraesturismo.com
2. www.northeastportugal.com
3. www.visitmaia.pt
4. www.baixotamega.pt
5. http://www.rotaterrafrica.com

Sítios Internet da área da saúde :

1. www.inem.min-saude.pt (INEM – Instituto Nacional de Emergência Médica)
2. www.hsjoao.min-saude.pt (Hospital de S. João)
3. www.ers.pt (ERS - Entidade Reguladora da Saúde)
4. www.sih.hsj.pt

Estatísticas de Utilização

A Wiremaze integra a solução **WMCitizen** com o serviço Google Analytics de forma a obter relatórios pormenorizados das visitas.

O que acontece depois que eles clicam?

Ganhe clientes, não apenas visitantes!

O Google Analytics utiliza um cookie principal e um código JavaScript para recolher informações sobre os visitantes e monitorar os dados da campanha. O Google Analytics acompanha anonimamente a forma como os visitantes interagem com um site, incluindo a procedência destes, o que fizeram no site e se realizaram alguns dos objetivos de conversão do site.

Todas essas informações são apresentadas através de relatórios fáceis de ler, intuitivos e visuais. O Google Analytics não afecta o desempenho ou a aparência do Portal - não há arquivos extras a serem alojados e nenhum arquivo GIF é chamado pelas páginas.

Com as informações do Google Analytics, é possível controlar o tráfego e convertê-lo de forma mais eficiente em utilização assídua do Portal.



O Google Analytics permite:

- ▶ Rápida implementação;
- ▶ Painéis de gestão configuráveis;
- ▶ Integração com AdWords;
- ▶ Barra temporal de tendência;
- ▶ Relatórios por email;
- ▶ GeoTargeting;

